



MULTIROBLE
Más cerca de ti



www.multiroble.com



Supersolidaria

fogacoop



INFORME DE GESTIÓN 2025



www.multiroble.com

DELEGADOS 2023 – 2026

PRINCIPALES

Alberto Ayala Bernal	John Fitzgerald Rodas Arenas
Álvaro López Mora	Juan Carlos Rodríguez Leonas
Andrés Felipe Ordoñez Obando	Juan Pablo Colmenares Arango
Antonio Bismarck Rojas Mejía	Julio Enrique Cortés Guamán
Carlos Julio Micolta Gómez	Luis Alfredo López Loaiza
Carlos Julio Ramírez Valderrama	Luis Humberto Quiñones Ríos
Claudia Yaneth López Gómez	Luisa María Vidal Arias
Diego Álvarez Botero	Luz Marina Londoño Millán
Diego Fernando Marín Jiménez	Luz Niridia Castiblanco Caro
Edgar Roberto Muñoz Urrego	María Elizabeth Zúñiga Suarez
Eladio Enrique Martínez Moreno	Martha Yaneth Taborda S.
Esteban Hurtado Cuero	Moisés Morales Cruz
Fabio Antonio Ramírez C.	Olmer Montoya Aranzazu
Fernando Henao Torres	Orlando Díaz Gutiérrez
Fernando Meneses Lozano	Patricia Eugenia Zúñiga Suárez
Fernando Vélez Montoya	Paul Arango Montilla
Gustavo Adolfo Melán	Pedro Pablo Jalvín Ramírez
Gustavo Mosquera Torres	Rene Hurtado Minotta
Haiver Humberto Jiménez	Roberto Duque Mora
Henry Odair Bello Bernal	Sandra Ivonne Gómez
Ida María Tello Ramírez	Saturia Trujillo Tovar
Iván Alberto Correa Galeano	Urpiano Eduardo Guarín Montoya
Jaime Aníbal González Tapasco	Valentín Flórez Suarez
Jaime León Quintero	Víctor William Muñoz Robles



SUPLENTE

Alejandro Rojas Barco
Andrés Felipe Alomia Guerrero
Arley Acosta Uribe
Armando González Pérez
Cesar Euclides Martínez Torres
Ciro Wilmar González Soto
Cristhian David Perea B.
Dante Alberto Ocoró Ortiz
Demerson Mera López
Diana Espinosa Lozano
Edgar Enrique Pérez Bustillo
Elibardo Hernández Vargas
Fabio Hernán Zapata Arteaga
Faver Yesid Ruíz González
Fernando Orejuela Rodríguez
Flor Angela Arias
Fredy Giovanni Cañon Gil
Isabella Uribe Leiva
Ivon Andrea Baez Castilla
Jaime Herrera Osorio
Jaime Madrid Ávila
James Infante Sánchez
Jhon Dinier Rua Melo
Jhon Jairo Grisales Ospina

Jhon Jairo Macias Arango
Jhonathan Fred Roldan Orrego
Jorge Alberto Agudelo Ospina
José Edison López Cortes
José Libardo Vanegas Ortega
Juan Bautista Cruz Reyes
Laura Johana Grajales Quintero
Leovigildo Oyaga Vanegas
Liliana Gutiérrez
Luis Mario Pérez Brand
Luz Adriana Tabares
Maier Andrés Parra Higueta
María Camila Koschmierder L.
Miguel Edmundo Muñoz
Miryam Cecilia Collazos R.
Nasly Catalina Franco
Orlando Velasco Guzmán
Oscar Humberto Palacios Ossa
Oscar Javier Valencia C.
Rafael Mauricio Palomino M.
Ramon Antonio Mena Martínez
Wilfrido Candelo Patiño
Yamileth García Morales



TABLAS DE CONTENIDO

1. ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL SOCIAL.

- Consejo de administración
- Junta de Vigilancia
- Comité de apelaciones
- Comités de apoyo.
- Equipo administrativo.

2. CARTA DE PRESENTACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA.

3. INFORME DE GESTIÓN ENERO – DICIEMBRE 2025

- Entorno macroeconómico nacional.

4. INFORME DE BALANCE SOCIAL

- La asociación de manera libre y voluntaria – base social.
- La gestión democrática, autogestionaria y participativa de parte de los asociados.
- La participación económica de los asociados.
- La educación, formación e información.
- Cooperación entre cooperativas – integración a estructuras regionales y nacionales.
- Autonomía e independencia de Multiroble.

5. GESTIÓN FINANCIERA.

- Principales cifras financieras.
- Estado de la Situación Financiera.
- Estado de Resultados Integral.

6. ADMINISTRACIÓN BASADA EN RIESGOS.

- Evaluación de riesgos crediticio
- Medición, administración, control de riesgos

7. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO.

- Reportes al consejo de administración.
- Medición de Riesgos.
- Estructura Organizacional.
- Infraestructura Tecnológica
- Recurso Humano
- Control de operaciones.



8. OTROS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- Aspectos Legales.
- Situación Jurídica.
- Operaciones con Algunas Partes Relacionadas.
- Derechos de Autor, Habeas Data.
- Pago de la Seguridad Social.
- Circulación de Facturas.
- Legalidad de Software.
- Operaciones con algunas partes relacionadas.
- Evolución previsible de la entidad.
- Acontecimientos importantes posteriores al cierre del del ejercicio 2025.

9. INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA.

10. CERTIFICACIÓN A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2025.

11. ESTADOS FINANCIEROS Y NOTAS CONTABLES.

12. DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL.



ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL SOCIAL.



www.multiroble.com

1. CONFORMACIÓN DE ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL SOCIAL.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Principales

Gustavo Mosquera Torres
Haiver Humberto Jiménez
Víctor William Muñoz Robles
Moisés Morales Cruz
Jaime Aníbal González Tapasco
Iván Alberto Correa Galeano
Saturia Trujillo Tovar

Suplentes

Pedro Pablo Jalvín Ramírez
Fernando Meneses Lozano
Martha Yaneth Taborda Saldarriaga
Diego Fernando Marín Jiménez
Luz Adriana Tabares
Diana Espinosa Lozano
Ciro Antonio Roa

JUNTA DE VIGILANCIA

Principales

Fernando Vélez Montoya
Wilfrido Candelo Patiño
Miryam Cecilia Collazos Rodríguez

Suplentes

José Libardo Vanegas Ortega
Alejandro Rojas Barco
Dante Alberto Ocoró Ortiz

COMITÉ APELACIONES

Álvaro López Mora
Ida María Tello Ramírez
Flor Ángela Arias



COMITÉS TÉCNICOS Y DE APOYO

COMITÉ DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO COOPERATIVO

Víctor William Muñoz Robles
Haiver Humberto Jiménez
Valentín Flórez Suarez
Saturia Trujillo Tovar

COMITÉ DE RIESGOS

Jaime Aníbal González Tapasco
Diana Espinosa Lozano
Gustavo Mosquera Torres
Antonio Bismarck Rojas Mejía
Nidia Arce Ramírez
Dorian Judith Moreno O.
Paula Andrea Hernández
Juan Carlos Otaya R.

COMITÉ DE RIESGO DE LIQUIDEZ

Haiver Humberto Jiménez
Gustavo Mosquera Torres
Nidia Arce Ramírez
Juan Carlos Otaya Rueda
Dorian Judith Moreno Obando

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Iván Alberto Correa Galeano
Oscar Humberto Palacios Ossa
Yamileth García Morales
Andrea Estefanía Ramírez Onzaga
Paul Arango Montilla
Demerson Mera López
María Camila Koschmieder Lagos

COMITÉ DE CRÉDITO

Diana Espinosa Lozano
Alberto Ayala Bernal
Esteban Hurtado Cuero
Orlando Díaz Gutiérrez
Olmer Montoya Aránzazu
Luis Alfredo López Loaiza
Sandra Ivonne Gómez

COMITÉ DE RECREACIÓN

Fernando Meneses Lozano
Carlos Julio Ramírez Valderrama
Juan Bautista Cruz Reyes
Elibardo Hernández Vargas
Fernando Henao Torres
Martha Janeth Taborda Saldarriaga
Danny Fernando Serna Victoria



EQUIPO ADMINISTRATIVO

Juan Carlos Otaña Rueda	Gerente General
Dorian Judith Moreno Obando	Dirección Financiera
Nidia Arce Ramírez	Dirección de Área de Riesgos
Dora Liliana Morera Fernández	Auditora
José Erico Villegas Valenzuela	Jefe Sistemas
Romelia Luz Marina Terán P.	Jefe de Contabilidad
Paula Andrea Hernández L.	Jefe de Crédito y Cartera
Sebastián Sánchez Arias	Jefe Tesorería
Carlos Andrés Lozano C.	Coordinador de Proyectos de T.I
Natalia Quintero Quintero	Coordinador de Bienestar
Carolina Ramírez Cardona	Analista Administrativo y de Gerencia
Lady Joana Lebro Quenan	Analista de Comités y Apoyo al Consejo
Angelica Álvarez Gallego	Analista de Cartera y Crédito
Edilma Marcela Samboni	Analista de Crédito y Cartera
Adriana Calvo González	Analista de Cumplimiento
Anyi Marcela Vergara Peralta	Analista de Crédito y Cartera
Valentina Urbano Cuadros	Analista Contabilidad
Karen Daniela López Navas	Analista Contabilidad
María Fernanda Londoño V.	Analista de Mercadeo
Lizbeth Villegas Rubianes	Analista de Captaciones
Yamileth Ortiz Urrea	Cajero Principal
Cristhian Gutiérrez	Analista de Sistemas
Cindy Fernanda Muñoz B.	Supernumerario
Miguel Ángel Cabrera Rivera	Auxiliar de Bienestar y Mercadeo
Estebalis Franco Márquez	Conserje
Sergio Luis González Ladino	Conserje y mensajero





**CARTA DE PRESENTACIÓN DE
INFORME DE GESTIÓN
DEL CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA.**



www.multiroble.com

2. CARTA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN 2025

Estimados asociados, delegados y demás grupos de interés.

Reciban un cordial y fraterno saludo cooperativo.

El año 2025 representó para nuestra cooperativa un período de importantes desafíos económicos, financieros y legales, enmarcados en un entorno complejo y cambiante. La volatilidad de los mercados, el sostenido nivel de tasas de interés, los ajustes regulatorios y la persistente incertidumbre jurídica para el sector solidario exigieron una gestión responsable, prudente y estratégica, orientada a preservar la solidez institucional y la confianza de nuestros asociados.

En el contexto económico mundial, el 2025 estuvo marcado por una desaceleración del crecimiento, tensiones geopolíticas, presiones inflacionarias y políticas monetarias restrictivas que afectaron el acceso al crédito y el consumo. A nivel nacional, Colombia enfrentó un escenario retador caracterizado por altas tasas de interés, moderación de la actividad productiva y cambios normativos que impactaron al sistema financiero y solidario. En el ámbito regional, el Valle del Cauca mostró señales de resiliencia, con dinámicas empresariales y sociales que, si bien enfrentaron dificultades, continuaron aportando al desarrollo económico y social del territorio.

A pesar de este entorno retador, nos complace informar que la Cooperativa logró resultados positivos y sostenibles, fruto del trabajo conjunto entre los órganos de administración, la gerencia, los colaboradores y, especialmente, la confianza de nuestros asociados. Durante el año 2025 se evidenció un crecimiento saludable de la cartera, acompañado de una adecuada gestión del riesgo; un incremento en la base social, reflejo del atractivo del modelo cooperativo; y el fortalecimiento de nuestra sostenibilidad financiera, manteniendo indicadores prudenciales sólidos y una estructura patrimonial responsable.

De igual manera, seguimos trabajando para avanzar en innovación tecnológica, optimizar procesos, y mejorar la experiencia del asociado y sentando las bases para proyectos estratégicos de transformación digital. La gestión integral del riesgo continuó siendo un eje transversal de la administración, permitiendo anticipar escenarios, mitigar impactos y proteger los recursos colectivos.

En coherencia con nuestro propósito social, desarrollamos diversas actividades de educación, recreación y bienestar, orientadas no solo al asociado, sino también a su familia, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar integral, la formación cooperativa y la construcción de tejido social.



De cara al año 2026, somos conscientes de los retos que persisten y de los nuevos desafíos que se avecinan: un posible incremento o sostenimiento de las tasas de interés, la entrada de nuevos competidores, la falta de estabilidad jurídica para el sector cooperativo y la demora en las respuestas por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria (SES), factores que demandarán una gestión aún más estratégica y articulada.

Asimismo, el 2026 será un año clave para la consolidación de proyectos estratégicos, entre ellos el crédito digital, la implementación de firmas electrónicas y la adopción de nuevos sistemas de pago, como BRE-B, que permitirán mejorar la eficiencia operativa, la competitividad y la experiencia de nuestros asociados. Finalmente, reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando de manera mancomunada, bajo los principios y valores cooperativos, fortaleciendo la confianza, la transparencia y la participación, convencidos de que solo unidos podremos enfrentar los desafíos, aprovechar las oportunidades y continuar construyendo una Cooperativa sólida, cercana y al servicio de sus asociados y la comunidad.

Agradecemos profundamente la confianza y el apoyo brindados por nuestros asociados, líderes autogestionarios y nuestro equipo de empleados. Todos han sido parte fundamental en el desarrollo y crecimiento de Multiroble.

Multiroble reafirma su compromiso de continuar su misión con determinación y dedicación, con el objetivo de alcanzar sus metas, cumplir con las expectativas de sus asociados y construir, a través de la asociatividad, un futuro sólido y exitoso para todos.


Gustavo Mosquera
Presidente del Consejo de Administración


Juan Carlos Otaya Rueda
Gerente





INFORME DE GESTIÓN

ENERO – DICIEMBRE 2025



www.multiproble.com

3. INTRODUCCIÓN AL INFORME DE GESTIÓN.

Macroambiente.

El año 2025 inició con importantes retos para nuestra organización. Ya desde 2024 se anticipaba un entorno complejo, derivado de las variables macroeconómicas que el mercado proyectaba. Gracias al trabajo conjunto, el compromiso y la resiliencia de cada integrante del equipo, superamos ese periodo con resultados satisfactorios.

No obstante, el panorama para 2026 se presenta aún más desafiante. La coyuntura internacional está marcada por conflictos geopolíticos en diversas regiones, tensiones derivadas de guerras comerciales, alta volatilidad en los principales indicadores económicos y efectos cada vez más severos del cambio climático.

En el ámbito nacional, influyen factores macroeconómicos, políticos y fiscales que ubican a MULTIROBLE en un escenario de alta complejidad y riesgo moderado. La combinación de una inflación persistentemente alta, el encarecimiento del crédito, la eliminación de subsidios de vivienda y una nueva ley de insolvencia que incrementa el riesgo crediticio, constituyen amenazas que incrementan costos y gastos para nuestra institución, lo que exige una gestión muy proactiva y acciones de contención para enfrentar este macroambiente.

Sin embargo, este contexto también genera oportunidades estratégicas. La clave para MULTIROBLE radicará en una gestión financiera prudente, una innovación ágil en servicios y una profundización estratégica en el conocimiento y fidelización de sus asociados, transformando los desafíos externos en una ventaja competitiva basada en la confianza y la cercanía.

Vigilancia y control por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

En materia del ente de control del Estado, persiste aun la respuesta de parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria, quienes desde diciembre de 2022 tienen en estudio la decisión, de la especialización financiera, que inicialmente fue negada y fue necesario presentar recursos de reposición y de apelación, los cuales fueron resueltos favorablemente para Multiroble, sin embargo, a partir de allí la Superintendencia solicitó toda una serie de documentos y estudios técnicos y administrativos, los cuales siguen en estudio, a pesar de solicitar persistentemente una respuesta. En enero de 2026, la superintendente delegada manifestó que en febrero de 2026 es muy probable que quede resuelta la especialización. A ello se suma, por parte de la Superintendencia, retrasos en los procesos de aprobación de posesiones de los órganos de administración y control, lo cual limita la capacidad de avance institucional.



Estos elementos configuran un escenario retador que exige una lectura cuidadosa del entorno y una capacidad de adaptación constante.

Sector cooperativo 2025–2026.

Año Internacional de las Cooperativas (ONU) – 2025. La Asamblea General de la ONU proclamó 2025 como el Año Internacional de las Cooperativas, bajo el lema “*Las cooperativas construyen un mundo mejor*”, para visibilizar su aporte a los ODS, promover marcos habilitantes, liderazgo juvenil y crecimiento. En Colombia, Confecoop lideró una agenda nacional y el Congreso Nacional Cooperativo 2025 en Cartagena se enmarcó en esta celebración, resaltando la importancia del sector en el país.

Fundamentos y retos. El sector llega a 2026 con buenos fundamentos financieros, pero enfrenta una coyuntura retadora: tasas de interés altas, inflación persistente, menor demanda de crédito, presión regulatoria y mayor competencia digital. En paralelo, preserva su fortaleza social, crecimiento patrimonial y resiliencia histórica, en un contexto internacional que valora más la economía solidaria.

Se proyecta un crecimiento moderado que impulsa la cartera de crédito —con concentración en consumo (68%)—, mientras el sector financiero cooperativo consolida activos que a mediados de 2025 superaban los \$37 billones, con aumento en excedentes y una cartera vencida que exige seguimiento. Para 2026 se espera recuperación con retos de inflación y la obligación de fortalecer la gestión del riesgo, que en años previos mostró tendencia al alza.

Estructura de cartera y activos. Las cooperativas de ahorro y crédito (CACs) concentran cerca del 63% de los activos del sector. Por tipo de crédito, predominan consumo (68%), seguido de comercial (15%), vivienda (10%) y microcrédito (7%). El patrimonio sectorial ha superado los \$10 billones, con incremento de excedentes mayor al 2,7% en periodos recientes. No obstante, la cartera vencida en el sistema financiero (banca y cooperativas) muestra señales de aumento y demanda una gestión proactiva.

Estrategia y tendencias 2026. Foco en transformación digital, centros de servicios compartidos para ganar eficiencia, acceso a mecanismos de liquidez (incluido el prestamista de última instancia), y fortalecimiento de gestión de datos, IA (riesgo, cobranza, servicio), analítica y ciberseguridad. En competencia, el avance de fintech y la modernización de sistemas de pago (p. ej., BRE-B) exigen agilidad. Un reto crítico es el relevo generacional para la gobernanza y la sostenibilidad: la participación juvenil sigue siendo baja. En lo normativo, el sector trabaja junto con otros gremios en la reforma a la ley cooperativa y en políticas de inclusión financiera y economía popular y solidaria.



El peso macroeconómico del cooperativismo en Colombia se evidencia en la participación de cerca de 6,4 millones de asociados vinculados a cooperativas, 1.15 millones en fondos de empleados y 77 mil a mutuales, es decir más 7,6 millones de personas asociadas en el sector solidario, este representa el 19.6% de la población adulta en Colombia, generando una contribución aproximada del 4% al Producto Interno Bruto (PIB) nacional. Este sector no solo representa un actor relevante en la economía, sino que cumple un papel estratégico en la inclusión financiera, la generación de empleo digno, el desarrollo territorial y la cohesión social, especialmente en regiones donde el Estado y la empresa privada tradicional tienen menor presencia. Asimismo, el modelo cooperativo promueve prácticas de solidaridad, democracia económica y sostenibilidad, consolidándose como un pilar fundamental para el desarrollo económico y social del país.

Multiroble: Resultados 2025 y enfoque 2026.

Desempeño crediticio y calidad.

En 2025, Multiroble enfrentó el reto de impulsar la colocación y mejorar la calidad de cartera. Los resultados fueron positivos: crecimiento de la colocación del 2,5% (frente al cierre de 2024) y reducción del indicador de calidad por riesgo a 6,2% en diciembre (desde 6,6% en 2024). En contraste, el indicador de calidad por días de mora aumentó de 2,7% (ene-2024) a 3.21% (dic-2025), principalmente por procesos de insolvencia y deterioro de capacidad de pago.

Solidez, liquidez y depósitos.

La solvencia se mantuvo en 31,55%, muy por encima del 9% requerido por la norma. En materia de depósitos, durante 2025 se trabajó en estabilizar la tasa promedio de captación. La intensa competencia del 2023 elevó las tasas del mercado, encareciendo los CDAT en 2024 y 2025 y reduciendo los márgenes de rentabilidad. Frente a este escenario, se adoptaron decisiones estratégicas orientadas a disminuir gradualmente la tasa de captación, preservando la liquidez, la confianza de los asociados y la resiliencia financiera de la entidad."

Estructura financiera.

El movimiento interno de inversiones y el ingreso de recursos de asociados (cuotas y otros pagos) generaron un crecimiento del efectivo y equivalentes del 39%. La cartera total bruta presentó crecimiento del 2,47% y representa el 78% del activo; por su parte, el ingreso por cartera de crédito aumentó 3,53%. Los depósitos de asociados disminuyeron 5% por retiros de CDAT, y representan el 21% del pasivo total. El patrimonio tuvo una variación positiva del 6% y representa el 61% del activo total.



Base social y fidelización.

El promedio de crecimiento de la base social en los últimos tres años es del 4%, cerrando 2025 con 2.850 asociados. En 2025 ingresaron 203 asociados (entre nuevos y reingresos) y se registraron 164 retiros, para un saldo neto positivo de 39. Las salidas obedecen, principalmente, a fallecimiento de asociados (22), pérdida de empleo (28), exclusión por mora e insolvencias (15), problemas económicos (66), entre otros.

Estos resultados se soportan en la creación de la Coordinación de Bienestar, Mercadeo y Comunicación, con metas de crecimiento seguro de la base social.

Cumplimiento legal y regulatorio.

- Estados financieros con corte a diciembre 31 de 2025, elaborados bajo NIF para Pymes, comparativos, certificados y dictaminados.
- Propiedad intelectual y derechos de autor: cumplimiento de la Ley 603 de 2000.
- Gestión de riesgos: implementación por fases conforme a los cronogramas de Supersolidaria; capacitaciones en SARLAFT y otros riesgos a directivos, funcionarios y revisoría fiscal.
- Comités de apoyo: actividades adelantadas bajo lineamientos del Consejo de Administración y entes de control.

Cierre de la sección introductoria.

En síntesis, Multiroble inicia 2026 con fortalezas tangibles en solidez financiera, calidad de cartera, liquidez y gestión social, en un entorno económico y regulatorio más exigente. Este informe profundiza en los factores externos e internos que condicionan nuestro actuar, presenta los resultados de gestión y define las prioridades estratégicas para sostener el crecimiento, gestionar los riesgos y crear bienestar integral para nuestros asociados y sus familias.





INFORME DE BALANCE SOCIAL



www.multiroble.com

4. INFORME DE BALANCE SOCIAL.

SOLIDARIDAD QUE CONSTRUYE: BALANCE DE GESTIÓN SOCIAL.

El presente Balance Social visibiliza los resultados cuantitativos y cualitativos que respaldan el compromiso de la cooperativa con su responsabilidad social. Estas ejecuciones acreditan una gestión orientada a cumplir nuestra oferta de valor, enmarcando cada acción en los principios solidarios y los objetivos sociales institucionales que nos definen.

Multiroble guía sus actuaciones bajo valores empresariales y cooperativos esenciales. Nuestros asociados han interiorizado que la autoayuda, la autorresponsabilidad, la ayuda mutua, la equidad y la solidaridad son los pilares de nuestra comunidad. Asimismo, la organización promueve una participación democrática y autogestionaria; en este ejercicio, un grupo de asociados asume con voluntad y tenacidad el liderazgo delegado por la base social, tomando decisiones clave en la Asamblea General y velando por la administración y el control social de la entidad.

Este Balance Social se fundamenta en los siguientes principios cooperativos:

1. Asociación libre y voluntaria: Nuestra base social como eje central.
2. Gestión democrática y participativa: Autogestión liderada por los asociados.
3. Participación económica: El aporte conjunto para el beneficio común.
4. Educación, formación e información: Empoderamiento a través del conocimiento.
5. Cooperación entre cooperativas: Integración estratégica en estructuras regionales y nacionales.
6. Autonomía e independencia: La identidad y soberanía de Multiroble en su gestión.

DESARROLLO DEL BALANCE SOCIAL

1. ASOCIACIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA- BASE SOCIAL- ASOCIADOS.

Evolución y crecimiento neto- 2023 a 2025.

Los asociados constituyen la razón de ser de Multiroble. Mantener una base social con sentido de pertenencia y compromiso hacia el modelo empresarial cooperativo representa un desafío permanente para la organización.

Entre los años 2023 y 2025, la base social registró un crecimiento promedio del 4,28%, alcanzando 2.850 asociados al cierre de diciembre de 2025. Con este comportamiento, la cooperativa continúa avanzando en el objetivo estratégico de lograr "un crecimiento sostenido pero moderado de la base social". La meta es seguir expandiéndose y fortaleciendo este grupo; la vinculación de familiares de



los asociados actuales será clave para alcanzar las proyecciones. Para ello, se requiere contar con el respectivo control de legalidad por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria, lo que permitirá habilitar la ampliación del vínculo de asociación hacia este segmento potencial.

Es pertinente destacar que durante el año 2025 se presentaron retiros asociados a diversos factores, entre los cuales se encuentran: fallecimiento de asociados (22 casos, frente a 15 del año anterior), pérdida de empleo (28 casos, frente a 10 del periodo previo), procesos de exclusión por mora e insolvencia (15 casos, frente a 1 del año anterior), y dificultades económicas (66 casos), siendo estos últimos los de mayor incidencia.

En el siguiente cuadro vamos a observar el comportamiento de la base social en crecimiento y el impactó de retiros en el ultimo año 2025.

crecimiento en número de Asociados por año	2022	2023	2024	2025
Cantidad de Asociados	2515	2673	2811	2850
Incremento Neto de Asociados por Año	-35	158	138	39
Porcentaje de Incremento Anual %	-1,37%	6,28%	5,16%	1.39%

Cuadro No. 1

El promedio de retiros en el año 2024 fue de 12, mientras que en el 2025 es de 14, el incremento se ha dado principalmente por: Perdida de empleo, Exclusión por mora y Fallecimiento

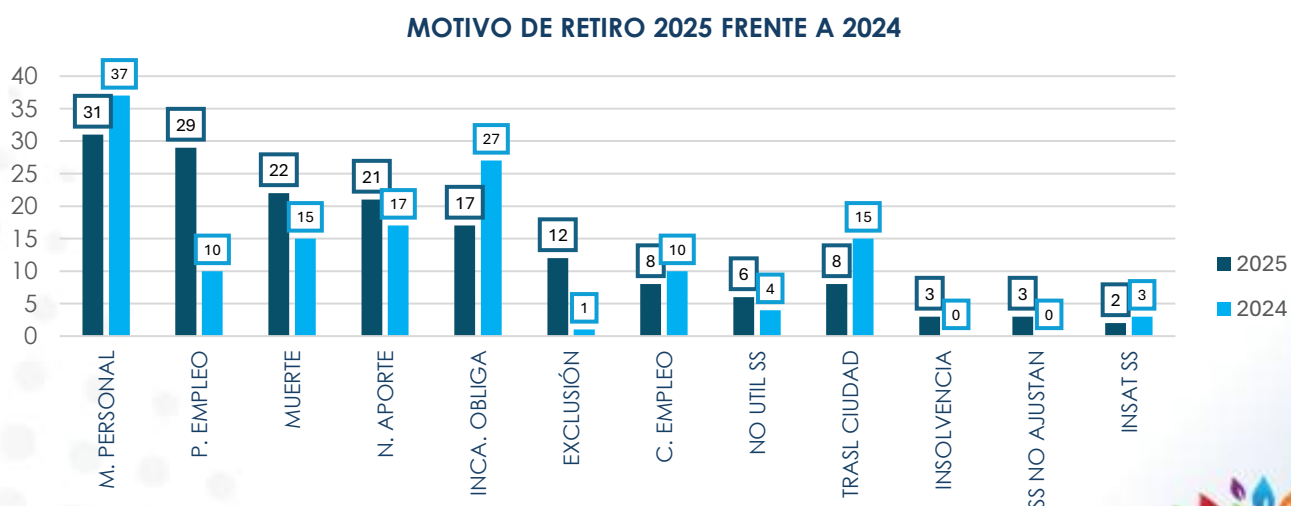


Gráfico No. 1: motivos de retiros de asociados comparativo 2025 versus 2024

Ubicación de la base social a nivel nacional.

Se presenta la distribución de asociados por ciudad, ofreciendo una visión clara sobre su concentración en las diferentes localidades. A continuación, se detallan los datos correspondientes.

- **Concentración Principal:** La ciudad de Cali representa el núcleo de la cooperativa con casi el 74% de la base total de asociados.
- **Presencia Regional:** Existe una presencia consolidada en el Valle del Cauca (Cali y Palmira), sumando el 85.26% de la participación.
- **Expansión Nacional:** Las ciudades de Bogotá, Medellín, Barranquilla y Armenia muestran una participación equilibrada, lo que refleja el alcance nacional de Multiroble.

Asociados por ciudad en Colombia

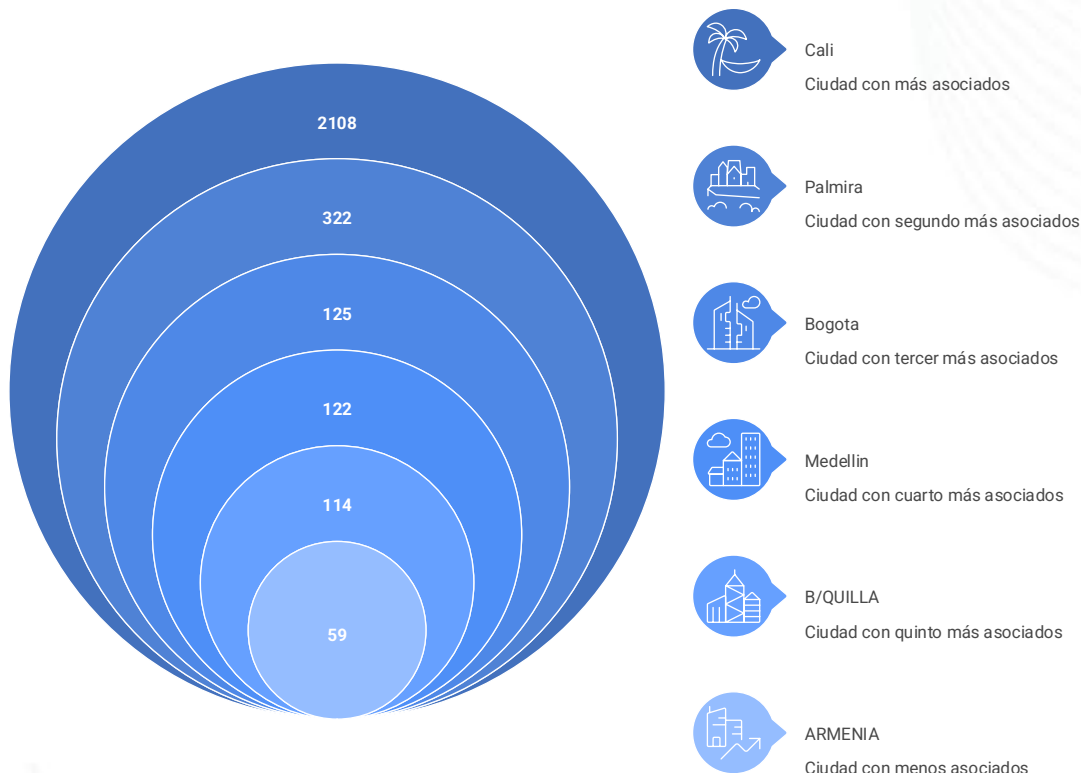


Gráfico No. 2: asociados por ciudad a diciembre 2025

En relación con la permanencia de los asociados, se destaca que 610 de ellos cuentan con más de 25 años de antigüedad en Multiroble. Asimismo, la vinculación de nuevos asociados se ha sostenido en el tiempo, evidenciándose un incremento significativo durante las vigencias 2024 y 2025. En el Gráfico No. 1 se observa el ingreso de 296 nuevos asociados.

Por su parte, el Cuadro No. 2 muestra que 939 asociados registran una antigüedad de cinco años o menos en la cooperativa para el año 2025.

Evolución de la base social por rango de edad

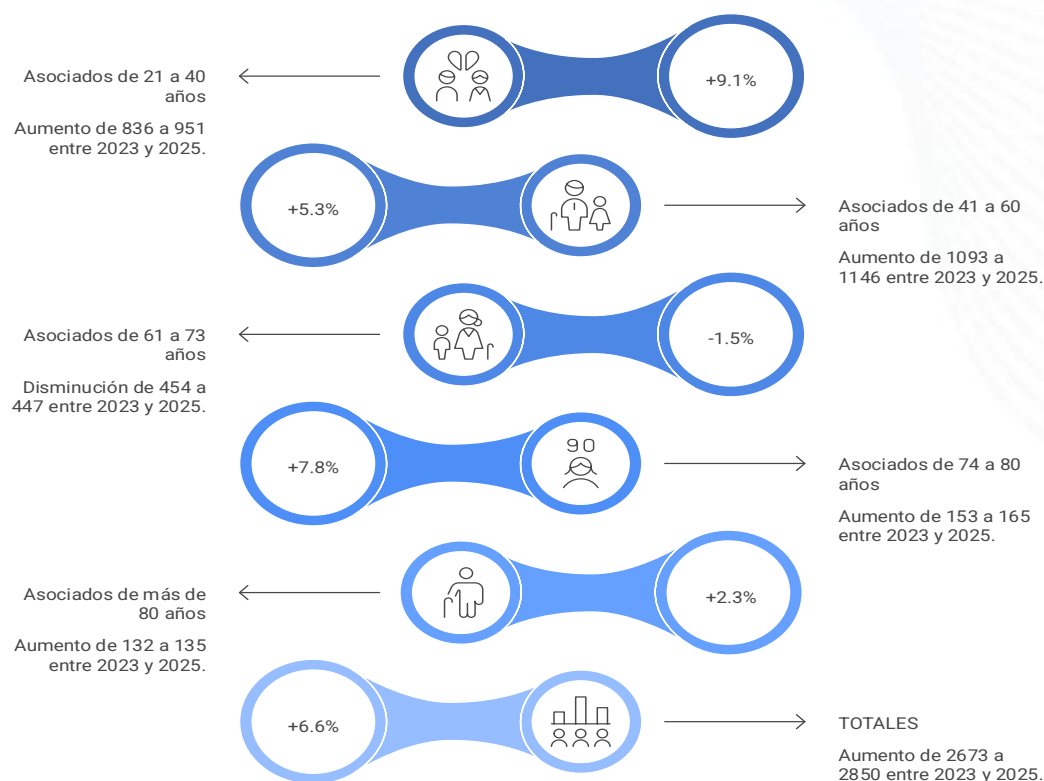


Gráfico No. 3: Base social por rangos de edad.

Composición de la base social por género 2024-2025.

Al cierre del año 2025, se mantiene la tendencia de participación por género: 72 % de los asociados son hombres y 28 % son mujeres. Frente al 2024, la base social femenina aumentó en 29 nuevas asociadas, mientras que la masculina creció en 10.

Dentro de las proyecciones de la cooperativa, una vez la Supersolidaria otorgue el aval para el desmonte de la multiactividad, se espera habilitar la vinculación como asociadas(os) de los cónyuges de nuestros actuales asociados, medida que contribuirá a fortalecer y equilibrar la participación del género femenino."



Segmento	Cantidad de Asociados 2024	% Participación	Cantidad de Asociados 2025	% Participación
Femenino	764	27,18%	793	27,82%
Masculino	2045	72,75%	2055	72,11%
Personas Jurídicas	2	0,07%	2	0,07%
Totales	2.811	100%	2850	100%

Cuadro No. 2

Participación de Género en la Asociación



Gráfico No. 4: Composición de la base social por género 2024 -2025.

Nivel de escolaridad de la base social al 2025.

Por el tipo de actividad de los asociados, un importante grupo de la base social presenta una alta calificación, para mencionar; el 28 % es profesional (798) y el 7% cuenta con posgrado (200). Además, un 33 % posee formación técnica o tecnológica (486 técnico y 442 tecnológico), para un 68% del total de la base social, con educación técnica, tecnológica, profesional o de posgrado. El 20% corresponde a bachillerato (571), el 5% a primaria (129).

El análisis de los datos muestra cambios en la composición académica de los asociados entre 2024 y 2025. A pesar de la disminución en la participación de algunos niveles académicos, otros han mostrado un crecimiento, especialmente en los niveles de profesional con especialización. Estos cambios pueden reflejar tendencias en la educación y la formación profesional que podrían ser relevantes para futuras estrategias de desarrollo y captación de asociados.



Nivel académico de los asociados.				
Nivel Académico	Cantidad de asociados 2024	% Participación	Cantidad de asociados 2025	% Participación
Profesional	773	27%	798	28%
Bachillerato	531	19%	569	20%
Técnico	521	19%	486	17%
Tecnológico	428	15%	442	16%
Nivel no definido	224	8%	226	8%
Esp. o Maestría	196	7%	200	7%
Primaria	138	5%	129	5%
TOTALES			2850	100%

Cuadro No. 3

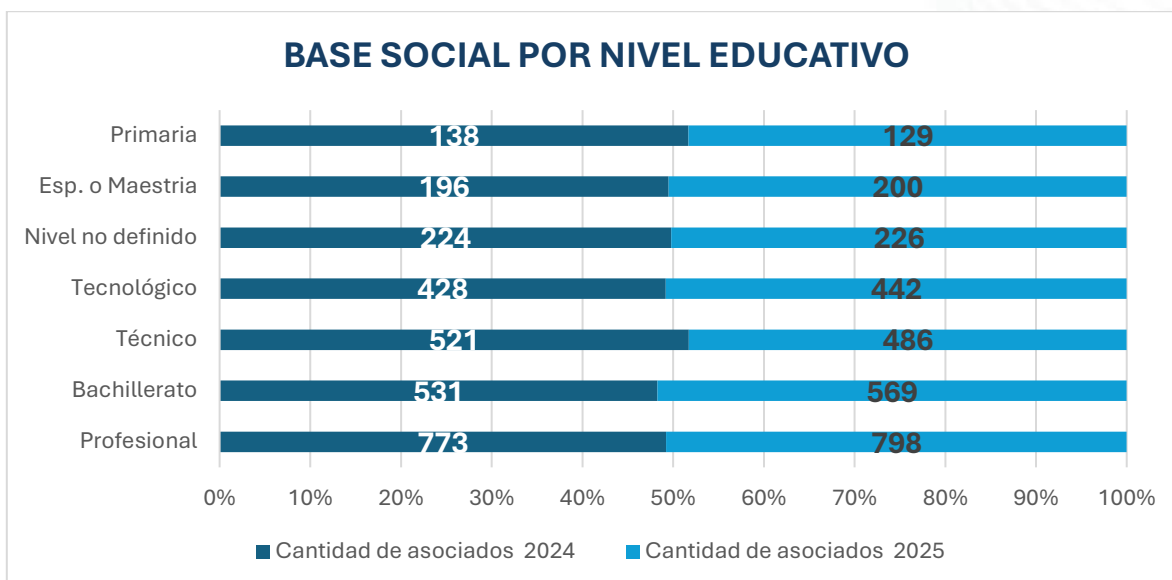


Gráfico No.5: Nivel académico de la base social 2025.

Nivel de ingresos de la base social 2025.

Ingresos Mensuales	Asociados en el Rango 2024	% Participación	Asociados en el Rango 2025	% Participación
De 1 a 2 SMMLV	910	32%	964	34%
Mas de 2 y hasta 3 SMMLV	563	20%	596	21%
Mas de 3 y hasta 4 SMMLV	545	19%	568	20%
Mas de 4 y hasta 5 SMMLV	360	13%	347	12%
Mas de 5 SMMLV	433	15%	375	13%
Total	2.811	100%	2850	100%

Cuadro No. 4



Estrato socioeconómico de la base social 2024-2025.

Estrato Socioeconómico	2024	% Participación	2025	% Participación
Estrato 1	210	7,5%	220	7,72%
Estrato 2	663	23,6%	714	25,05%
Estrato 3	1202	42,8%	1192	41,82%
Estrato 4	410	14,6%	405	14,21%
Estrato 5	253	9,0%	250	8,77%
Estrato 6	73	2,6%	69	2,42%
Totales	2811	100%	2850	100,00%

Cuadro No. 5

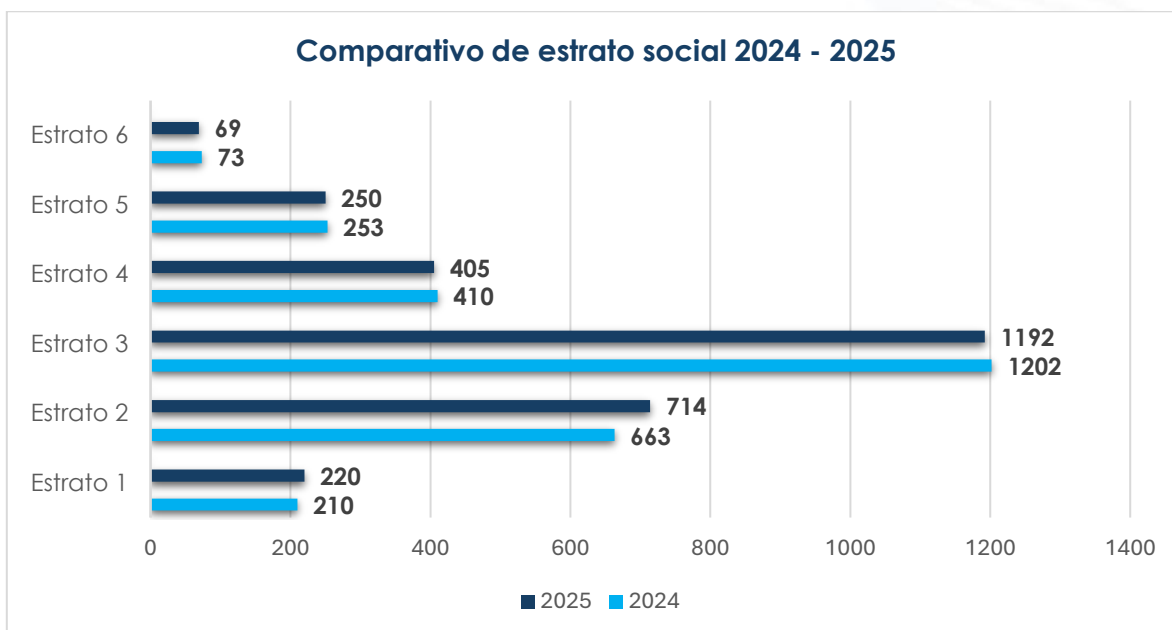


Gráfico No.6: Estrato Socioeconómico de la base social 2025

Ocupación laboral de los asociados 2025.

Cantidad de Asociados	Tipo de Asociado	Cantidad Total	% Participación
Base de 2850	Empleados	1816	63,72%
	Con actividad Empresarial	3	0,11%
	Pensionados	663	23,26%
	Profesional Independiente	366	12,84%
	Personas Jurídicas	2	0,07%
	Total	2.850	100%

Cuadro No. 6

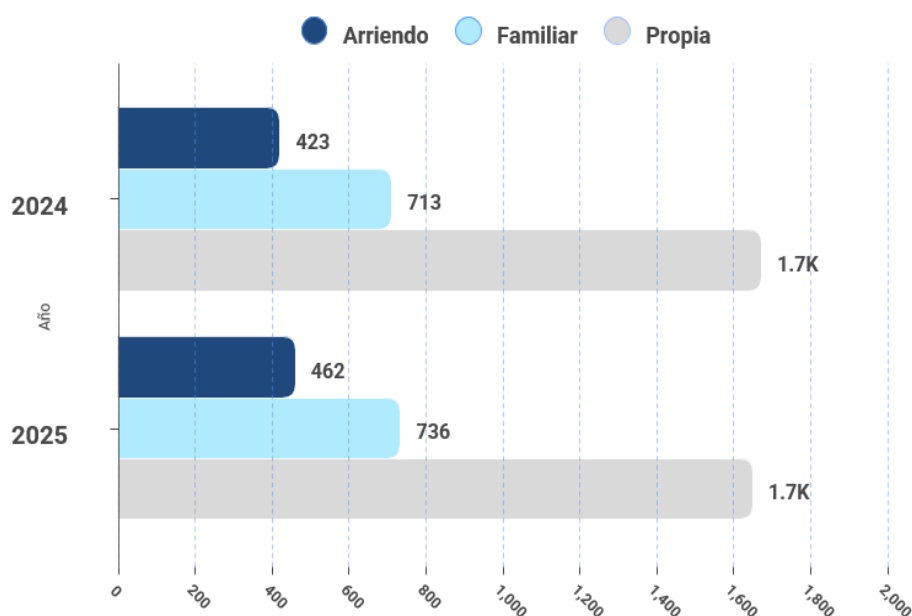


Tipo de vivienda del asociado 2025.

Tipo de vivienda	Cantidad de Asociados 2024	% Participación 2024	Cantidad de Asociados 2025	% Participación 2025
Arriendo	423	15,1%	462	16,2%
Familiar	713	25,4%	736	25,8%
Propia	1675	59,6%	1652	58,0%
Total	2.811	100%	2.850	100%

Cuadro No. 7

Número de Asociados por Tipo de Vivienda y Año



Número de Asociados

Gráfico No.7: Asociados por tipo de vivienda.

Estado civil de los asociados 2025.

Estado civil	Cantidad	% Participación
Casado(a) o en unión libre	1951	68,46%
Soltero(a) con hijos a cargo	714	25,05%
Viudo(a)	103	3,61%
Separado	82	2,88%
Total	2.850	100%

Cuadro No. 8



% Participación de estado Civil 2025

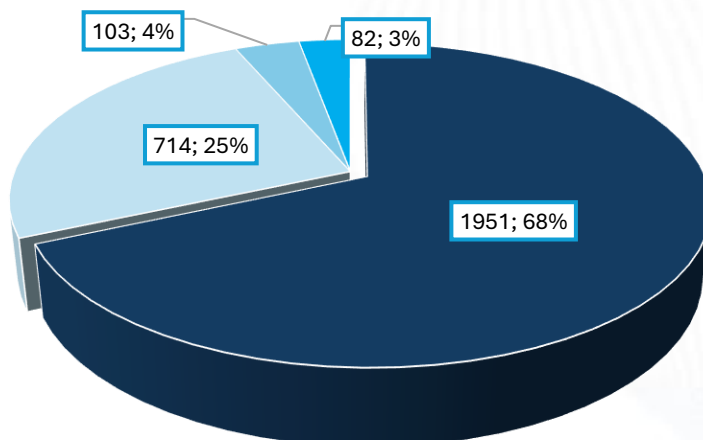


Gráfico No.8: Estado Civil del Asociado.

Edad de las personas asociadas.

Rango de Edad	Cantidad de Asociados 2024	% Participación	Cantidad de Asociados 2025	% Participación
18 a 20 años	2	0,07%	4	0,14%
21 a 40 años	917	32,62%	951	33,37%
41 a 60 años	1147	40,80%	1146	40,21%
61 a 73 años	436	15,51%	447	15,68%
74 a 80 años	171	6,08%	165	5,79%
Más de 80 años	136	4,84%	135	4,74%
Personas Jurídicas	2	0,07%	2	0,07%
Totales	2811	100,0%	2850	100%

Cuadro No. 9

Distribución de Asociados por Rango de Edad



Gráfico No.9: Rangos de edades de los Asociados

2. LA GESTIÓN DEMOCRÁTICA, AUTOGESTIONARIA Y PARTICIPATIVA POR PARTE DE LOS ASOCIADOS.

La gestión democrática exige la presencia de asociados que asumen roles de liderazgo, personas dispuestas a participar activamente en los procesos de administración y en el ejercicio del control social dentro de la institución. Son ellos quienes, elegidos por la base social, asumen la responsabilidad de orientar la organización y deben contar con el compromiso, las competencias y la formación necesarias para enfrentar entornos cada vez más complejos.

El autogobierno es un pilar fundamental del modelo solidario; por ello, uno de los objetivos estratégicos es garantizar la existencia de líderes preparados y en permanente capacitación. Esto asegura la continuidad y renovación de los diferentes órganos de dirección y control, permitiendo que la cooperativa cuente siempre con asociados capaces de asumir estos cargos con solvencia, visión y sentido de responsabilidad.

Base social activa en la autogestión administrativa y social 2024-2025.

Composición Base Activa	Cantidad de Asociados 2024	% Participación	Cantidad de Asociados 2025	% Participación
Delegados principales y suplentes	92	51,69%	90	53.25%
Consejo de Administración	14	7,87%	12	7,10%
Junta de Vigilancia	6	3,37%	5	2,96%
Comités de Apoyo	39	21,91%	36	21,30%
Colaboradores- (empleados)	27	15,17%	26	15,38%
Totales, Base Activa	178	100%	169	100%

Cuadro No. 10

COMPOSICIÓN BASE SOCIAL ACTIVA

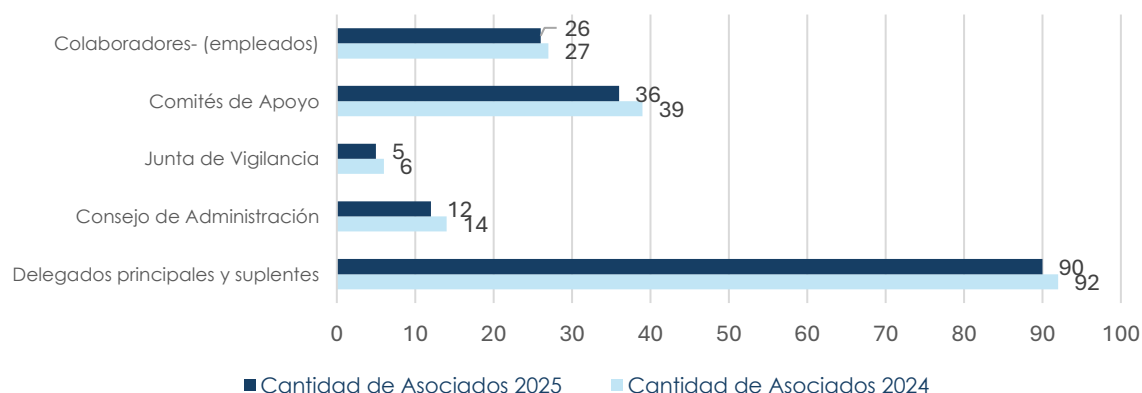


Gráfico No.10: Composición base social activa 2025.



Delegados.

En Multiroble, los delegados de Asamblea son asociados elegidos democráticamente para representar a un grupo de miembros en la Asamblea General de delegados, órgano que constituye la máxima instancia de administración cuando la cooperativa opera bajo el sistema de delegados. Su responsabilidad principal es transmitir la voz, los intereses y las expectativas de los asociados a los procesos de decisión más relevantes de la institución.

El rol del delegado garantiza la continuidad del modelo de autogestión cooperativa, fortaleciendo una gobernanza democrática, transparente y participativa. En este sentido, uno de los retos estratégicos de Multiroble es promover y consolidar la participación de los asociados como delegados y líderes, asegurando una renovación constante y un ejercicio representativo que responda a las necesidades de la base social.

Tiempo que el asociado ha actuado como delegado al año 2025.

Delegados	Cantidad	Porcentaje
Hasta 2 años	18	20,00%
Más de 3 y hasta 6 años	22	24,44%
Mas de 6 y hasta 9 años	9	10,00%
Más de 9 y hasta 12 años	7	7,78%
Más de 12 años	34	37,78%
Total	90	100%

Cuadro No. 11



Fotografía: Capacitación a delegados de otras ciudades.

Tiempo que ha actuado como integrante del consejo de administración al año 2025.

Tiempo como consejero	Cantidad	Porcentaje
Más de 2 y hasta 3 años	3	25,00%
Más de 3 y hasta 6 años	1	8,33%
Mas de 6 y hasta 9 años	0	0,00%
Más de 9 y hasta 12 años	1	8,33%
Más de 12 años	7	58,33%
Total	12	100%

Cuadro No. 12



Fotografía: Consejo de Administración, celebración 65 años de Multiroble.

Tiempo que ha actuado como integrante de la Junta de Vigilancia al año 2025.

Tiempo como Integrante de la Junta de Vigilancia	Cantidad	Porcentaje
Mas de 6 y hasta 9 años	1	20%
Más de 9 y hasta 12 años	3	60%
Más de 12 años	1	20%
Total	5	100%

Cuadro No.13

Edad de la base social activa que participa en la autogestión de Multiroble 2025.

Edad	Cantidad	% Participación
18 a 30 años	8	0,281%
Mas de 31 a 40 años	22	0,772%
Mas de 40 a 50 años	19	0,667%
Más de 50 a 60 años	49	1,719%
Más de 60 a 70 años	44	1,544%
Más de 70 a 80 años	26	0,912%
Más de 80	1	0,035%
Total, Base Social Activa	182	5.93%
Total, asociados 2025	2.850	5.93%

Cuadro No.14

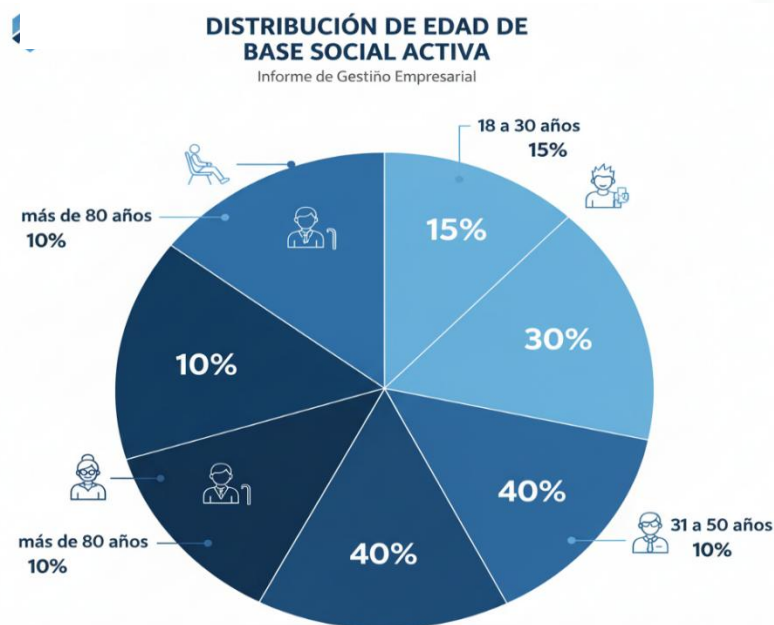


Gráfico No.11: Edad de la base social activa 2025.

Perfil ocupacional de la base social activa en su actividad laboral.

Perfil Ocupacional en su Actividad Laboral	% Participación
Directivos	5.4%
Administrativos	17.65%
Operativo	44,54%
Pensionado	32.77%
Total, Base activa sin Duplicados	100%

Cuadro No.15



Gráfico No.12: Perfil ocupacional de la base social activa en su actividad laboral.

Nivel académico de la base social activa.

Nivel Académico	Cantidad	% Participación
Primaria	2	0,070%
Bachillerato completo	8	0,281%
Técnico	33	1,158%
Tecnológico	35	1,228%
Profesional	62	2,175%
Profesional con especialización	23	0,807%
Profesional con maestría	6	0,211%
Total, Base Activa	169	
Total, asociados	2.850	

Cuadro No. 16

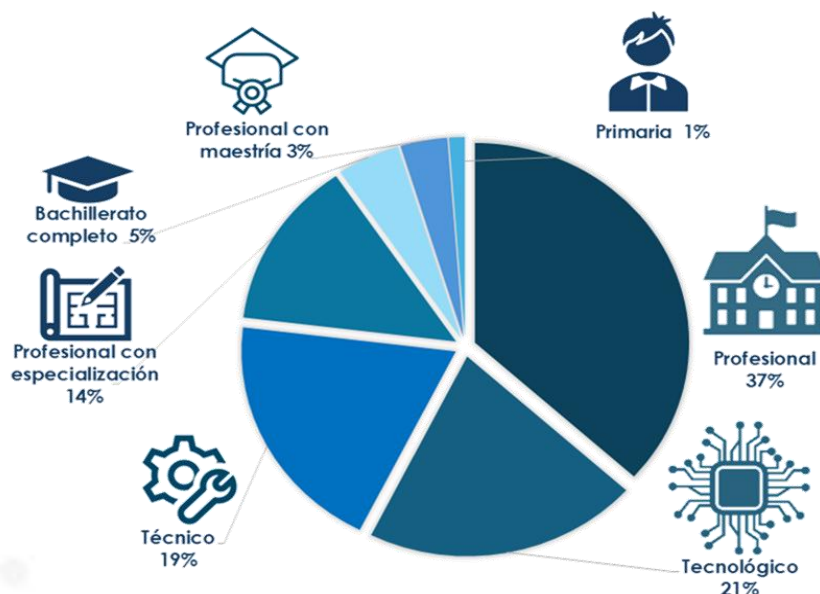


Gráfico No.13: Nivel académico de la base social activa.

3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS.

El principio de participación económica orienta la relación financiera entre los asociados y la cooperativa. A través de sus aportes sociales, contribuciones y depósitos de ahorro, los asociados no buscan un beneficio individual inmediato, sino fortalecer la capacidad financiera de Multiroble para desarrollar su actividad empresarial.

Los rendimientos generados por la operación, principalmente a través del otorgamiento de créditos, permiten financiar servicios, beneficios económicos y programas sociales, asegurando que la cooperativa cumpla plenamente con el objeto social para el cual fue creada.

Multiroble se autofinancia en un 100 % con recursos propios, sustentada en sus aportes sociales, depósitos de ahorro, fondos sociales y mutuales, así como en sus reservas patrimoniales. Este modelo reafirma la solidez financiera de la institución y la coherencia con los principios cooperativos de autonomía y autogestión.

Rubros para la Financiación 2025	Valores	% Participación
Aportes Sociales	\$18.036.859.391	40,54%
Ahorros Permanentes	\$5.274.816.340	11,86%
Ahorros Voluntarios CDAT y al Vista	\$10.807.176.486	24,29%
Fondos de Destinación Específica	\$1.451.473.942	3,26%
Fondos Mutuales	\$ 367.549.997	0,83%
Reserva de Protección de Aportes	\$ 8.555.612.238	19,23%
Total	\$ 44.493.488.394	100%

Cuadro No. 17

Participación de los asociados haciendo depósitos de ahorro. 2024 y 2025.

Descripción	2024			2025		
	Valores en Millones*	Base Social Ahorradora	% Asociados Ahorradores	Valores en Millones*	Base Social Ahorradora	% Asociados Ahorradores
Depósitos de Ahorro a la Vista	\$ 3.824*	1614	57,42%	\$ 3.876*	1718	60,28%
Certificados Depósitos de Ahorro a término fijo	\$ 7.107*	124	4,41%	\$ 6.372*	20	0,70%
Depósitos de Ahorro Contractual	\$ 511*	86	3,06%	\$ 559*	107	3,75%
Depósitos de Ahorro Permanente	\$ 5.417*	1400	49,80%	\$ 5.275*	1335	46,84%
Total	\$ 16.859*			\$ 16.082*		

Cuadro No. 18 (Cifras en millones de pesos)





Fotografía: Comités de apoyo y Directivos, reunión diciembre 2025.

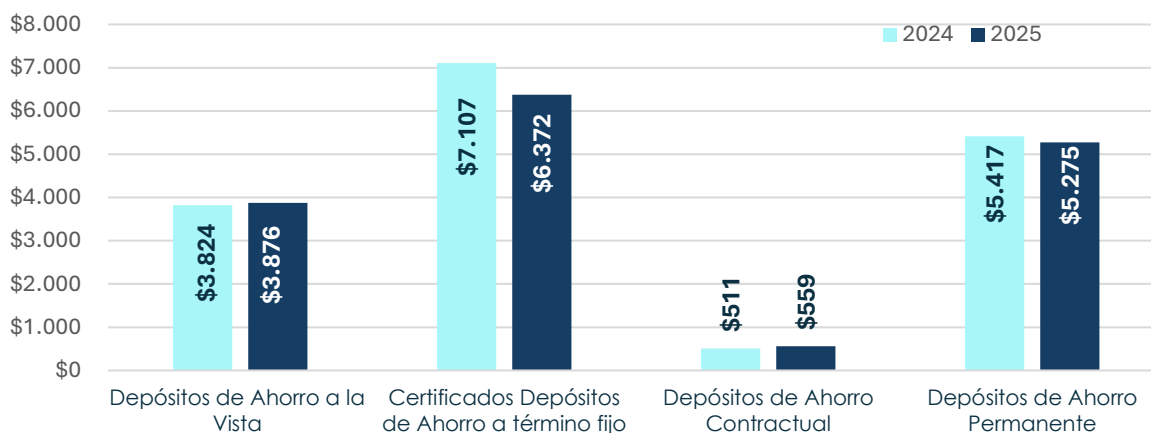


Gráfico No.14: Participación económica de los asociados con depósito de ahorro. (Cifras en millones de pesos)

Aportantes netos.

Un grupo significativo de asociados participa activamente en la cooperativa a través de sus aportes y depósitos de ahorro, aun cuando no utiliza el servicio de crédito. Esta dinámica refleja la confianza de los asociados en Multiroble como una alternativa segura para el manejo de sus recursos y contribuye de manera importante a la solidez financiera de la institución. La presencia de estos asociados fortalece la liquidez, respalda la capacidad de gestión social y económica, y reafirma el compromiso colectivo con el modelo solidario."

Asociados con Aportes y sin Cartera	2024	2025
Cantidad de asociados	785	804
Valor	\$ 2.520.914.987	\$ 2.937.641.888
Base social	2811	2850
% de participación de los aportantes netos	27,93%	28,21%

Cuadro No. 19

Apalancamiento con aportes y ahorros permanentes- Participación económica de los asociados.

Año	2021	2022	2023	2024	2025
Apalancamiento aportes y ahorros permanentes en relación con el activo productivo	56,63%	58,28%	57,62%	59,08%	60,90%
Aportes y ahorros permanentes Millones	\$ 19.403	\$ 20.128	\$ 20.837	\$ 22.072	\$ 23.312
Cartera- Activo productivo Millones (sin intereses ni el deterioro)	\$ 34.264	\$ 34.537	\$ 36.160	\$ 37.356	\$ 38.280

Cuadro No. 20 (Cifras en millones de pesos)

Apalancamiento con CDAT. Participación económica de los asociados

Año	2021	2022	2023	2024	2025
Apalancamiento ahorro CDAT en relación con el activo productivo	27,60%	19,05%	20,60%	18,29%	16,35%
CDATS	\$ 9.459	\$ 6.578	\$ 7.447	\$ 6.832	\$ 6.372
Cartera- Activo productivo (sin intereses ni el deterioro)	\$ 34.265	\$ 34.538	\$ 36.160	\$ 37.357	\$ 38.280

Cuadro No. 21 (Cifras en millones de pesos)

3.1 COBERTURA Y BENEFICIOS DE ASOCIADOS CON SERVICIO DE CRÉDITO. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA AL OTORGAR CRÉDITO.

Asociados que usan el servicio de crédito.

Cartera diciembre 2024	Cartera diciembre 2025	Total, Asociados 2024	Cantidad Asociados con crédito dic 2024	Cobertura Servicio crédito 2024	Total, asociados 2025	Cantidad Asociados con crédito dic 2025	Cobertura Servicio crédito 2025
37.356.870.527	38.279.854.881	2.811	2.013	72%	2.850	2.046*	72%

(* incluidos 27 ex asociados con cartera pendiente.

Cuadro No. 22

En 2025, el 72 % de la base social utilizó el servicio de crédito, evidenciando un crecimiento leve pero positivo frente al año anterior, con 33 asociados adicionales



que adquirieron alguna obligación crediticia. Este comportamiento reafirma la importancia del crédito como servicio central dentro de la oferta de Multiroble.



Gráfico No. 15: Asociados sin cartera, aportantes netos.

Beneficios económicos transferidos a asociados usuarios del crédito en Multiroble 2025.

Beneficio en Tasas de interés crediticia año 2025.

Cartera promedio 2025 (millones)	Tasa interés E.A ponderada Multiroble 2024-	Tasa interés E.A promedio Consumo bancos 2024	Diferencia en tasa entre Bancos y Multiroble	Valor anual pagado en los bancos. (millones)	Valor anual pagado en Multiroble. (millones)	Beneficio económico transferido a la base social que usa crédito (millones)
\$ 38,280	15,87%	17,51%	1,64%	\$ 7.373	\$ 5.594	\$ 1.779

Cuadro No. 23 (Cifras en millones de pesos)

Otros beneficios que se transfieren al asociado.

Fidelización y Reconocimientos Asociados	Beneficiados	Inversión \$
Solidaridad Póliza Ezequias – Edictos	1220	\$ 30.871.279
Fidelización*: Regalo fin de año asociados	2750	\$ 395.499.822
Aniversario 65 de Multiroble	250	\$ 28.211.589
Actividades de Recreación	1016	\$ 24.778.285
Actividades Educación	378	\$ 93.071.129
Auxilios comités	1128	\$ 114.059.545
Total, fidelización		\$ 686.491.649

Cuadro No. 24

65 años de una historia que sigue viva.

Multiroble en el mes de enero y febrero de 2025, celebró 65 años marcados por sueños, por esfuerzo y por cientos de historias de vida que han dado forma a lo que somos, una cooperativa de la gente y para la gente, y así sigue creciendo: con la confianza de nuestros asociados, con el compromiso de cada equipo de trabajo y con una visión clara de excelencia. Hoy seguimos avanzando, innovando procesos, mejorando el servicio, el objetivo es llevar a Multiroble más cerca de cada asociado.

“Multiroble... 65 años creciendo contigo.”



CELEBRACION 65 AÑOS MULTIROBLE A NIVEL NACIONAL ENERO – FEBRERO 2025



Fotografías: celebración 65 años de Multiroble ciudades



Fotografías: celebración de los 65 años Cali

DETALLE DE FIDELIZACIÓN 2025

Dentro de las estrategias dirigidas a la base social, la comisión encargada, liderada por la gerencia, entregó un detalle de fidelización con una marca de calidad y reconocimiento en el mercado, aportando mayor valor agregado a este beneficio anual entregado en diciembre.

Siguiendo el principio de economía de escala, más de 10 cooperativas y fondos de empleados se unieron para realizar una compra conjunta, alcanzando más de 17 mil unidades entre todas las entidades. Esta alianza permitió obtener un descuento significativo, logrando un ahorro total superior a \$3.383 millones, de los cuales \$547 millones correspondieron a Multiroble.



Fotografías: entrega de detalles a nivel nacional e imagen del detalle 2025.

Servicios y beneficios complementarios que recibe el Asociado	Beneficiarios	Inversión \$
Cubrimiento seguros vida deudores	2044	\$ 355.339.433
Cubrimiento seguro vida por aportes y ahorros	2850	\$ 202.538.211
Seguro a depósitos de ahorro -FOGACOOP	1931	\$ 45.364.000
Valor asumido 4 por mil ahorros	1438	\$ 64.677.511
Total, beneficios complementarios		\$ 667.919.155

Cuadro No. 25



Fotografía: Socialización de los beneficios que tiene Multiroble, en Barranquilla.

3.2 COBERTURA SERVICIOS SOCIALES – BENEFICIARIOS.

Educación 2025.

Actividades educativas para asociados	Participación Estimada	Beneficiarios	Cumplimiento de Ejecución
Inducción y reintucción.	400	378	94.5%
Conocimiento Multiroble y sus servicios.			
Educación para el trabajo y el desarrollo humano			
Apoyo a capacitación en artes, Oficios, idiomas, música, repostería, fotografía			
Capacitación en educación financiera, contabilidad			

Semilleros de Lideres			
Capacitación en Riesgos, Directivos, comités y empleados			
Capacitación Directivos, empleados en I. A			
Curso básico de economía solidaria	400	378	94.5%
Feria de Emprendimiento			
Estímulo a la educación			
Premio a la excelencia asociados o hijos			
Participantes			

Cuadro No. 26



Fotografía: asistentes al taller que organizó el comité de educación.



Fotografía: asistentes Ludiroble, organizó el comité de recreación



Fotografías: Actividades comité de educación y recreación.

Actividades educativas para directivos	Participación estimada	Beneficiarios	Cumplimiento de ejecución
Encuentro CONFECOOP Valle 2025	18	18	100%
Capacitación Directivos Derecho			
CONFECOOP Nacional			
Diplomado IA en Negocios			
capacitación ABC de Asambleas			

Cuadro No. 27



Fotografías: jornada del encuentro regional de Confecoop Valle, en cual Multiroble fue panelista invitado.



Fotografías: Congreso Nacional Cooperativo 2025

Actividades educativas para empleados	Participación estimada	Beneficiarios	Cumplimiento de ejecución
Encuentro DIAN Nacional FATCA/CRS	95	90	95%
Riesgos: Cosechas, Evaluación de cartera, SIAR, Antifraude,			
Red COOPCENTRAL, seguridad informática,			

Presentaciones de Alto Impacto	95	90	95%
Automatización de Correos con I. A			
Curso de marketing Digital – Cliente Interno y externo			
Gestión de Cobranza			
Sistema LINUX			

Cuadro No. 28

Recreación, cultura, deportes 2025.

Servicio social de Recreación, Cultura, Deportes	Beneficios Estimados	Beneficiados	Cumplimiento de Ejecución
Adulto Mayor	250	240	96%
Pasadía a NEBLINAS	50	50	100%
día del niño	200	220	110%
día del Padre, día de la Madre	350	315	90%
LudiRoble	200	186	93%
Olimpiadas	100	82	82%
Pasadía Providencia	100	64	64%
Total, fidelización		1157	93%

Cuadro No. 29



Fotografías: Celebración día de los niños, actividad del Comité de recreación.

Olimpiadas Deportivas del Sector solidario 2025.

Multiroble ha participado durante los últimos tres años en las **Olimpiadas Deportivas del Sector Solidario** realizadas en el Valle del Cauca, evento que para esta versión 2025 reunió a más de **28 entidades** entre cooperativas y fondos de empleados.

Para esta edición se programaron **18 disciplinas** deportivas, entre ellas: aerorumba, ajedrez, atletismo, billar carambola libre, pool y tres bandas, bolo, ciclismo MTB, desafío, dominó, fútbol sala masculino y femenino, pesca, Pet run, sapo, tenis de campo y tenis de mesa. Asimismo, se incorporaron tres nuevas disciplinas: tejo, vóley playa y fútbol tenis.

En 2025, Multiroble participó en varias de estas competencias con más de 80 deportistas, incluyendo por primera vez la apertura de algunas modalidades para niños, hijos y nietos de nuestros asociados.

Tras cinco meses de competencia, nuestra entidad logró un destacado **tercer lugar** general, obteniendo un total de 16 medallas: 8 de oro, 2 de plata y 6 de bronce, finalizando así en el podio del certamen.



Fotografías: equipos de futsala y delegación en clausura.

3.3 Servicios prestados con el Fondo Mutual Solidario. “FOMUBIS”

El Fondo Mutual **FOMUBIS**, creado el 2 de diciembre de 2022, continúa consolidándose como un apoyo solidario para la base social. Durante el **año 2025**,



las contribuciones de los asociados alcanzaron un total de **\$225.900.585** fortaleciendo la capacidad del fondo para cumplir su propósito mutual.

En este mismo periodo, FOMUBIS entregó **589 auxilios**, por un valor acumulado de **\$112.174.660**, beneficiando a numerosos asociados y sus familias en momentos de necesidad. Estos resultados reflejan el compromiso institucional con la solidaridad y el bienestar colectivo.

Auxilios y Beneficios	Beneficiarios	Inversión \$
INCAPACIDAD	58	\$ 17.400.000
SERVICIOS SALUD	42	\$ 7.935.046
MEDICAMENTOS	163	\$ 29.083.310
HOSPITALIZACION	6	\$ 880.000
LENTES	185	\$ 18.506.904
FUNERARIO	1	\$ 300.000
ODONTOLOGIA	132	\$ 33.422.400
CALAMIDAD	2	\$ 4.647.000
Total	589	\$ 112.174.660

Cuadro No. 30

Auxilios otorgados en el año 2025



Gráfico No. 16: auxilios otorgados en el año 2025 en valores y cantidad.

Desde la creación del **FOMUBIS**, se han entregado más de 184 millones en auxilios de diferentes tipos. El auxilio con mayor participación en términos de monto es el de medicamentos, con más de 41 millones entregados, lo que representa el 23% del total de auxilios por valor. En términos de cantidad, el auxilio con mayor participación ha sido el de lentes, con 402 auxilios entregados, representando el 38% del total de auxilios por cantidad.

TIPO DE AUXILIO	ENTREGADOS DESDE AÑO 2023 AL 2025			
	VALOR	%	CANT	%
MEDICAMENTO	\$ 41.489.832	22%	274	26%
INCAPACIDAD	\$ 41.400.000	22%	138	13%
LENTES	\$ 40.306.904	22%	402	38%
ODONTOLOGIA	\$ 33.422.400	18%	132	13%
SS. SALUD	\$ 16.768.282	9%	82	8%
ESP CALAMIDAD	\$ 7.247.000	4%	4	0%
HOSPITALIZACION	\$ 3.600.000	2%	21	2%
FUNERARIO	\$ 300.000	0%	1	0%
TOTAL	\$ 184.534.418	100%	1.054	100%

Cuadro No. 31

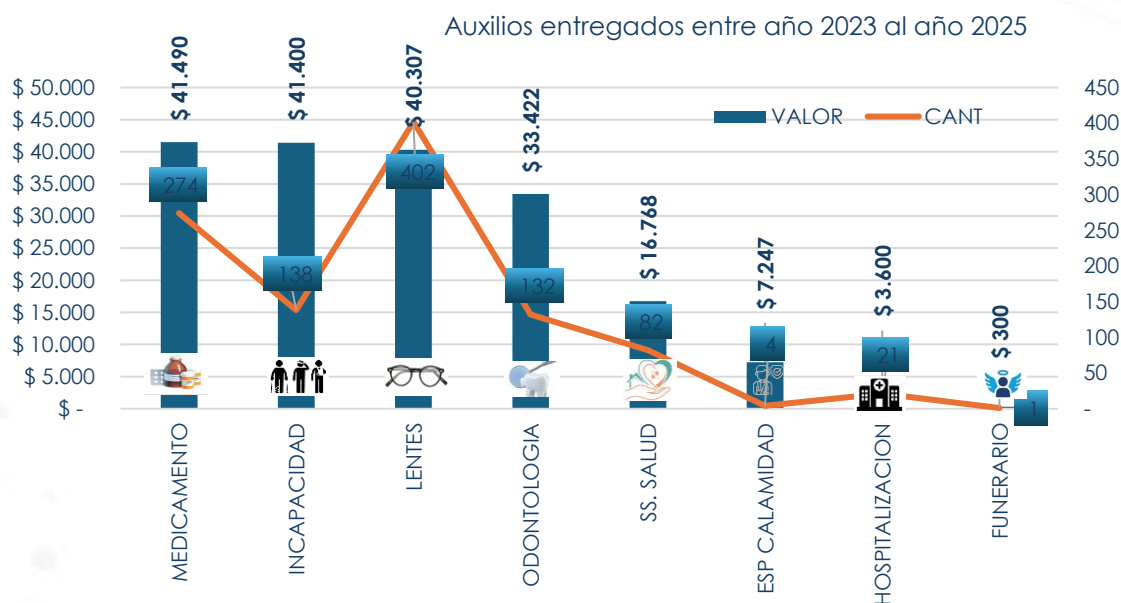


Gráfico No. 17: auxilios otorgados desde el año 2023 hasta el 2025 en valores y cantidad.

3.4 Retornos Cooperativos, Solidarios y Financieros.

Para Multiroble, es fundamental asegurar que los beneficios económicos y sociales lleguen de manera efectiva a toda su base social. La evaluación del impacto de estos retornos se realiza considerando los beneficios y ahorros generados por el uso de los servicios de crédito y ahorro, así como por la participación en programas de solidaridad, actividades sociales y acciones de bienestar.

A continuación, se presentan los valores que Multiroble ha reintegrado a sus asociados como resultado de su participación en los distintos servicios y actividades desarrolladas.

Valores transferidos al asociado en servicios educativos, recreación y solidaridad.

Ítems	Inversión \$
Inversión auxilios educación para el trabajo y el desarrollo humano-asociados, auxilios recreación.	\$ 114.059.545
Inversión en educación, asociados, directivos, empleados	\$ 40.478.458
Inversión recreación, cultura, deportes	\$ 117.849.414
Inversión en solidaridad	\$ 32.441.279
Inversión en servicios sociales	\$ 304.828.696

Cuadro No. 32

Economía transferida al asociado por servicios y beneficios que ofrece Multiroble 2025.

Transferencia por servicios económicos	Inversión \$
Beneficio económico transferido por el uso del crédito	\$ 1.779.000.000
Cubrimiento seguros vida deudores	\$ 355.339.433
Cubrimiento seguro vida por aportes y ahorros	\$ 202.538.211
Seguro a depósitos de ahorro -FOGACOO	\$ 45.364.000
Valor asumido 4 por mil ahorros	\$ 64.843.428
Total, transferido a asociados	\$ 2.447.085.072

Cuadro No. 33



Valores transferidos a los asociados por fidelización y cumplimiento.

Fidelización y Reconocimientos a Asociados	Inversión \$
Aniversario 65 de Multiroble	\$ 28.211.589
Fidelización -Detalle de fin de año asociados-aplica condiciones de fidelización y cumplimiento	\$ 395.499.822
Inversión auxilios educación para el trabajo y el desarrollo humano- asociados, auxilios recreación.	\$ 114.059.545
Inversión en educación, asociados, directivos, empleados	\$ 40.478.458
Inversión recreación, cultura, deportes	\$ 117.849.414
Inversión en solidaridad	\$ 32.441.279
Total, fidelización y reconocimientos	\$ 728.540.107

Cuadro No. 34

Valores reconocidos a las diferentes líneas de ahorro en el 2025.

Interés pagado por depósitos de los Asociados	Valor \$
Ahorro a la vista	\$ 30.017.581
Ahorro a término CDAT	\$ 554.656.389
Ahorro contractual	\$ 64.650.586
Ahorro permanente	\$ 104.848.741
Total, intereses pagados	\$ 754.173.297

Cuadro No. 35

Transferencia o reinversión Solidaria total en el 2025.

Transferencia Solidaria por Servicios Sociales y Servicio y Beneficios Económicos 2025	
Inversión en servicios sociales	\$ 304.828.696
Servicios y beneficios a los asociados seguros y 4 por mil	\$ 668.085.072
Fidelización a Asociados	\$ 423.711.411
Beneficio en tasa de interés por los créditos usados en Multiroble	\$ 1.779.000.000
Intereses pagados por Depósitos	\$ 754.173.297
Total, transferencia solidaria en el 2024	\$ 3.929.798.476

Cuadro No. 36

Vale la pena resaltar que, en 2025 Multiroble generó excedentes financieros por valor de **\$ 757 millones** de pesos, los cuales serán distribuidos de acuerdo con la normativa legal y estatutaria. Durante 2025, se generaron transferencias y reinversión solidaria a través de servicios sociales, beneficios por ahorros en el 4 por mil, detalle de fidelización a los asociados, y beneficios generados por la diferencia en tasas de interés entre el banco y Multiroble. Significa que los asociados pertenecen a una cooperativa que generó excedentes y beneficios anuales totales por valor de **\$4.687 millones de pesos**.

Inversión en Servicios Sociales

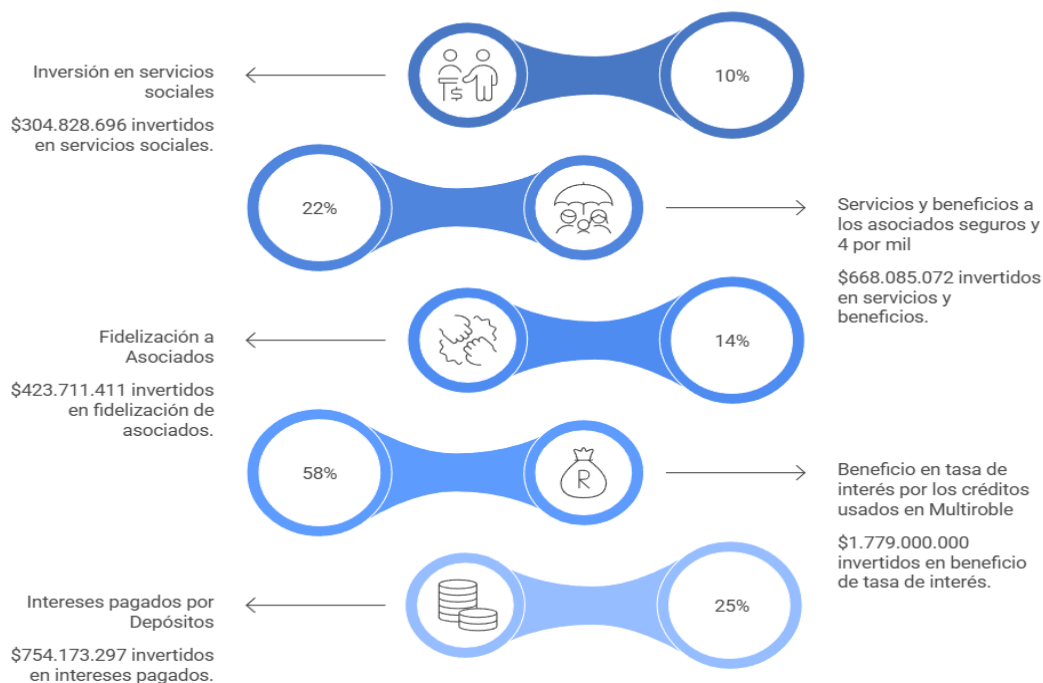


Gráfico No. 18: transferencia total en el año 2025.

4. EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.

Brindar oportunidades de formación para los asociados, directivos y colaboradores es esencial para fortalecer la comprensión del modelo empresarial solidario y adquirir las competencias técnicas necesarias para una gestión cooperativa eficaz.

La educación cooperativa cumple un papel fundamental en la construcción de una cultura basada en la colaboración, la solidaridad y el bienestar común. A través de ella, la comunidad reconoce en su cooperativa un aliado estratégico para mejorar su calidad de vida y avanzar colectivamente.

En Multiroble contamos con un valioso grupo de líderes que, gracias a los procesos educativos, continúan desarrollando un liderazgo comprometido, participativo y orientado al fortalecimiento de nuestra organización, todo esto bajo el PESEM.

Educación y formación a asociados, líderes y empleados	Beneficios estimados	Beneficiarios Asistieron	Cumplimiento de ejecución
ASOCIADOS			
Capacitación de Asociados Nuevos y reinducción en ciudades como: Armenia, Popayán, Cali, Barranquilla.	310	228	74%
ASOCIADOS EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO			
Apoyo a capacitación en artes, Oficios, idiomas, música, repostería, fotografía, danzas, costura, entre otros	250	248	95%
ASOCIADOS			
Capacitación en Sistemas de RIESGOS	219	146	66%
Semillero de Líderes			
Encuentro emprendedores -feria.			
Premio a la excelencia asociados o hijos	52	52	92%
EDUCACIÓN PARA DIRECTIVOS			
Encuentro CONFECOOP Valle 2025	45	45	100%
Congreso CONFECOOP Nacional			
Encuentro de RED Cooperativas del Valle			
Capacitación Derecho Cooperativo			
EDUCACIÓN PARA EMPLEADOS			
Congreso Confecoop – Red Conceptral	95	95	100%
Conversatorio DIAN Bogotá			
IA en Negocios, Riesgos, Información Exógena y Cierre Fiscal, Servicio al Cliente, Cartera de créditos, IA en Mercadeo, Correo con I.A, presentaciones con I.A, ABC de las asambleas.			

Cuadro No. 37



Fotografía: Capacitación a asociados en la ciudad de Barranquilla

4.1 Comunicación e Información.

En el 2025, fue un año para seguir avanzado de manera significativa en la consolidación de sus plataformas tecnológicas y en la mejora de los canales de comunicación con sus asociados. La actualización integral de la página web y la puesta en marcha de un sitio dinámico, flexible y en permanente actualización han permitido ofrecer información más clara, oportuna y accesible. Este nuevo portal se complementa con la ampliación de la sucursal virtual, que hoy integra servicios adicionales y una experiencia de usuario más intuitiva.

Paralelamente, se han fortalecido los mecanismos de transacciones digitales con la incorporación del Servicio de Pago Linrec, el inicio del proyecto de Crédito Digital, y la articulación con el portal de pagos Visionamos, facilitando operaciones seguras y eficientes.



Gráfico No. 19: avances tecnológicos en el año 2025.

De igual forma, se implementaron mejoras internas como el uso de correos corporativos, un contador de dominio, impresoras centralizadas, el traslado del sistema Linux a la nube, y la renovación de equipos de cómputo para garantizar compatibilidad con las nuevas versiones de Windows 11. Estas acciones son clave para optimizar los procesos internos y fortalecer la productividad institucional.

Como parte del compromiso con la solidaridad, se consolidó también el programa de **transferencia solidaria**, reafirmando la vocación social de la organización.

Asimismo, la estrategia de comunicación se ha expandido a múltiples canales, asegurando una mayor cercanía con los asociados. Hoy Multiroble cuenta con un sitio web que se actualiza de manera constante y una difusión activa a través de redes sociales como **Instagram** y **Facebook**, grupos estratégicos de **WhatsApp**, además del uso de **mensajes de texto (SMS)** y **correos masivos**, permitiendo que la información llegue de manera directa, oportuna y efectiva a toda la comunidad.

Multiroble • Comunicación Multicanal



Todos estos avances reflejan el compromiso de Multiroble con la innovación, el mejoramiento continuo y la construcción de servicios que respondan a las necesidades actuales de sus asociados.

4.2 Reuniones informativas y visitas:

Durante el año 2025, Multiroble fortaleció su presencia territorial mediante visitas informativas dirigidas tanto a asociados como a empresas con convenio de libranza. Estas acciones permitieron acercar los servicios de la cooperativa y resolver inquietudes de manera directa.

En el marco de estas actividades, se realizaron recorridos en las ciudades de Armenia, Popayán y Barranquilla, donde se atendieron aproximadamente 170 personas de las 230 proyectadas. Estas visitas contribuyeron a mantener un vínculo cercano con los asociados ubicados en diferentes regiones del país.



Fotografías: visitas a Popayán y Armenia

En la ciudad de Cali, además de las empresas que se visitan de manera habitual, se ampliaron los espacios de contacto incluyendo a CI Pacific, Help People, Metropolitano y Celutel. En estas jornadas se desarrollaron procesos de reintroducción sobre los beneficios y servicios ofrecidos por la cooperativa, logrando atender a 58 personas de las 100 previstas.

Estas actividades evidencian el compromiso de Multiroble por fortalecer la relación con sus asociados, promover el acceso a la información y garantizar un acompañamiento permanente a través de encuentros presenciales en las distintas zonas donde tiene presencia.



Fotografías: visitas a las empresas, CI Pacific, Help People, Metropolitano y Celutel.

Actividad Especial en Barranquilla.

En la ciudad de Barranquilla se llevó a cabo una jornada especial que integró capacitación, actividades recreativas e integración familiar. El evento incluyó una sesión formativa dirigida a los asociados, acompañada de un espacio lúdico con un bingo con premios, pensado para la participación tanto de los asociados como de sus familias.

Durante tres días, el equipo de Multiroble visitó las plantas de trabajo de Smurfit Westrock, donde se realizaron estudios para futuros créditos, análisis de solicitudes externas y procesos de afiliación de nuevos asociados.

Posteriormente, en un espacio académico dispuesto para el evento, se desarrolló una capacitación completa sobre los beneficios y servicios que ofrece la cooperativa. De manera simultánea, se llevó a cabo el bingo, lo que permitió una jornada dinámica, participativa y cercana con los asistentes.

Para esta actividad se proyectaba la asistencia de 150 personas; sin embargo, se contó con la presencia aproximada de 130 participantes, quienes calificaron la jornada como todo un éxito por su contenido, organización y ambiente familiar.



Fotografías: visitas a Barranquilla

5. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS – INTEGRACIÓN A ESTRUCTURAS REGIONALES Y NACIONALES.

La colaboración entre cooperativas es un pilar fundamental para impulsar iniciativas con mayor alcance e impacto social. La articulación de esfuerzos fortalece la visibilidad del movimiento cooperativo y facilita la promoción, defensa y representación del modelo solidario ante la comunidad y diferentes sectores. Cuando las cooperativas trabajan unidas, se potencian mutuamente y logran resultados que, de manera individual, serían más difíciles de alcanzar.

En este sentido, Multiroble ha reafirmado su compromiso con la integración cooperativa al mantener su participación en federaciones, confederaciones y entidades especializadas que ofrecen servicios complementarios como seguros, exequiales y otros beneficios esenciales para los asociados. Asimismo, ha consolidado alianzas estratégicas con diversas cooperativas para aprovechar economías de escala que permiten mejorar costos, optimizar recursos y generar mayor valor para la base social.

Estas sinergias no solo fortalecen la sostenibilidad institucional, sino que también fomentan una cultura de cooperación genuina que inspira a seguir construyendo un sector solidario más fuerte, articulado y competitivo. De manera particular, en el Valle del Cauca se han conformado grupos de integración que trabajan articuladamente para alcanzar estos objetivos comunes.

- **La Red de Integración Cooperativa del Valle:** es un colectivo conformado por diversas cooperativas que, en el año 2025, se organizaron para desarrollar una agenda conjunta de reuniones orientadas a la actualización, análisis y discusión de temas estratégicos propios del sector solidario. Este espacio está integrado exclusivamente por los **gerentes de más de 27 cooperativas**, quienes participan activamente en la construcción de una visión compartida, el fortalecimiento institucional y la articulación del movimiento cooperativo en la región.
- **Grupo RIS:** "Red de integración solidaria" integrado por cooperativas y fondos de empleados con el objetivo de economía en compras de bienes y servicios, eventos de interés común, capacitaciones, entre otros.
- **Grupo Unidos:** Integración entre cooperativas y fondos de empleados de Cali. Intercambio de experiencias, agenda educativa para actualizaciones, experiencias exitosas, temas de actualidad técnica; riesgos, cartera de crédito, captaciones, bienestar social, entre otros. Reuniones cada mes a cargo de diferentes entidades agremiadas.

Como hace parte de la agremiación Cooperativa del Valle y Nacional, **Confecoop Valle**, del grupo empresarial **SERVIVIR**, del Banco Cooperativo **Coopcentral** y asociado de **Equidad Seguros**.



Gráfico No. 20: red de integración de Multiroble en el sector solidario nacional



Actualmente los aportes en cada una de estas entidades son:

Entidades a las que Multiroble se ha integrado	Aportes Sociales \$
La equidad seguros de vida organismo cooperativo	\$ 180.781.421
SERVIVIR grupo empresarial de la economía solidaria	\$ 6.640.833
Federación de empresas de economía solidaria del valle	\$ 15.509.423
Banco Cooperativo Coopcentral	\$ 102.492.000
Total, aportes	\$ 305.423.677

Cuadro No. 38

Multiroble participa activamente dentro de los órganos de administración de la siguiente forma:

- **Confecoop Valle:** Integrante de Junta Directiva.
- **La Equidad Seguros:** Delegado principal por la zona sur
- **Servivir:** Participación asamblea de ordinaria.
- **Coopcentral:** Participación reunión zonal.

6. Autonomía e independencia de Multiroble.

Multiroble aplica de manera plena este principio. La cooperativa ejerce su gestión de forma democrática y autónoma, donde son los propios asociados quienes dirigen la organización y asumen la autogestión y el autocontrol. Ninguna entidad externa influye, interviene o condiciona sus decisiones administrativas ni el desarrollo de sus actividades.

En cuanto a su independencia financiera, Multiroble sostiene su operación con recursos propios. No recurre a créditos de la banca ni de otras entidades del sector solidario. Sin embargo, en coherencia con una gestión prudente del riesgo de liquidez, mantiene cupos de crédito preaprobados en el sistema financiero, disponibles únicamente para eventuales necesidades de fondeo.

En síntesis, la autonomía institucional es un pilar esencial que respalda el gobierno democrático de Multiroble y la participación de sus asociados en la conducción de la entidad. Este marco no solo fortalece su estructura organizacional, sino que también consolida un modelo más justo, responsable y alineado con los valores del sector solidario.



GESTIÓN FINANCIERA.



www.multiroble.com

7. GESTIÓN FINANCIERA.

Principales Cifras financieras.

PRINCIPALES CIFRAS		CIFRAS		
DETALLE		2025	2024	Variación
ACTIVOS		47.470	46.205	2,74%
CARTERA TOTAL		38.280	37.357	2,47%
Cartera a corto plazo		11.009	10.357	6,30%
Cartera a largo plazo		27.271	27.000	1,00%
Índice de morosidad /riesgos		6,20%	6,62%	-0,42%
Índice de morosidad /por altura		3,21%	2,74%	0,47%
DEPOSITOS TOTALES		16.082	16.859	0,13%
Depósitos de Corto plazo		9.806	10.197	-3,83%
Depósitos de Largo Plazo		6.276	6.662	-5,79%
PATRIMONIO		29.899	28.328	5,55%
Ingresos totales		6.806	6.522	4,36%
Ingresos por actividad financiera		5.594	5.403	3,53%
Ingresos no operacionales		1.200	1.103	8,79%
Recuperación de deterioro		425	319	33,35%
GASTOS TOTALES		5.295	4.801	10,29%
Beneficios empleados		1.922	1.819	5,64%
Gastos generales		2.620	2.550	2,74%
Deterioro		587	259	126,64%
Excedentes		757	811	-6,66%
No empleados		26	27	(1)
No aprendiz Sena		1	1	-
Nº oficinas		1	1	-
Nº sedes alternas		2	2	-

El ejercicio 2025 refleja un desempeño financiero estable para la Cooperativa, mostrando avances en las principales líneas del balance y consolidando una posición de solvencia adecuada en un entorno económico retador. Los activos totales ascendieron a \$47.470 millones, evidenciando un crecimiento del 2,74% frente al año anterior, impulsados principalmente por el comportamiento positivo de la cartera. La cartera bruta alcanzó \$38.280 millones, con una variación del 2,47%, destacándose la dinámica de la cartera a corto plazo, que creció 6,30%, mientras que la cartera a largo plazo mostró una expansión más moderada del 1,00%.

En materia de riesgo, la Cooperativa presentó indicadores bajo riesgos y por altura de mora. El índice de morosidad bajo riesgos cerró en 6,20%, lo que representa una mejora de 0,42 puntos porcentuales respecto a 2024. No obstante, la morosidad por altura aumentó hasta 3,21%, con una variación de 0,47 puntos porcentuales, reflejando una mayor presión en las obligaciones con mayor antigüedad y la necesidad de continuar reforzando los esquemas de normalización y recuperación.

Los depósitos totales, principal fuente de fondeo, se ubicaron en \$16.082 millones, registrando un comportamiento estable con un incremento del 0,13%, mientras que el patrimonio presentó un crecimiento significativo del 5,55%, alcanzando los \$29.899 millones, lo que fortalece la capacidad institucional y la cobertura frente a riesgos.

En términos de desempeño económico, los ingresos totales ascendieron a \$6.806 millones, creciendo 4,36%, impulsados por la actividad financiera y el aumento de los ingresos no operacionales, los cuales crecieron 8,79%. La recuperación de deterioro también aportó positivamente, aumentando 33,35% respecto al año anterior. Sin embargo, el incremento en los gastos totales, que alcanzaron \$5.295 millones (+10,29%), junto con el aumento del deterioro (+12,79%), presionaron la rentabilidad operativa. Como resultado, el excedente del ejercicio se ubicó en \$757 millones, mostrando una disminución del 6,66%.

En el ámbito operativo, la Cooperativa cerró el año con 26 empleados, mantuvo 1 oficina principal y 2 sedes alternas, asegurando continuidad en la atención a los asociados.

En conjunto, los resultados del 2025 muestran una entidad financieramente robusta, con un crecimiento moderado en los activos y en el patrimonio, estabilidad en los depósitos y una actividad financiera sólida. No obstante, el comportamiento de los gastos y del deterioro plantea desafíos hacia 2026, especialmente en eficiencia operativa y fortalecimiento de la calidad de la cartera. Estos elementos constituyen prioridades estratégicas para continuar consolidando la sostenibilidad y competitividad de la Cooperativa.

- **ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA.**

ACTIVO

La cartera de créditos representa el principal activo de Multiroble, equivalente al 80,64% del total de activos. Durante 2025, este rubro registró un crecimiento del 2,47% frente a 2024, lo que se traduce en un incremento de \$923 millones. Este comportamiento refleja una expansión moderada del portafolio, alineada con la dinámica de colocaciones de la entidad y su estrategia de crecimiento sostenible.



Composición del Activo

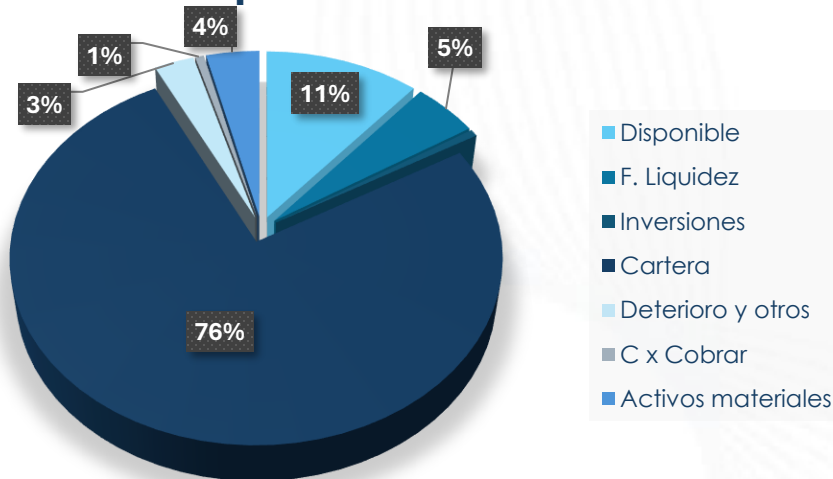


Gráfico No. 21: composición del activo total a dic de 2025.

CARTERA CORTO Y LARGO PLAZO.

Durante 2025, la cartera de créditos registró un crecimiento del 2,47% frente al año inmediatamente anterior. La cartera de corto plazo, que equivale al 28,76% del total, presentó una expansión del 6,30%, consolidándose como el componente de mayor contribución a la rentabilidad debido a su mayor rotación y generación de intereses en el corto horizonte.

Por su parte, la cartera de largo plazo, con una participación del 71,24%, aumentó en 1,00%, aportando solidez y estabilidad al balance gracias a su naturaleza menos volátil y a la previsibilidad de los flujos de caja asociados.



Gráfico No. 22: composición de la cartera de corto y largo plazo al cierre del año 2025 (Cifras en millones de pesos).



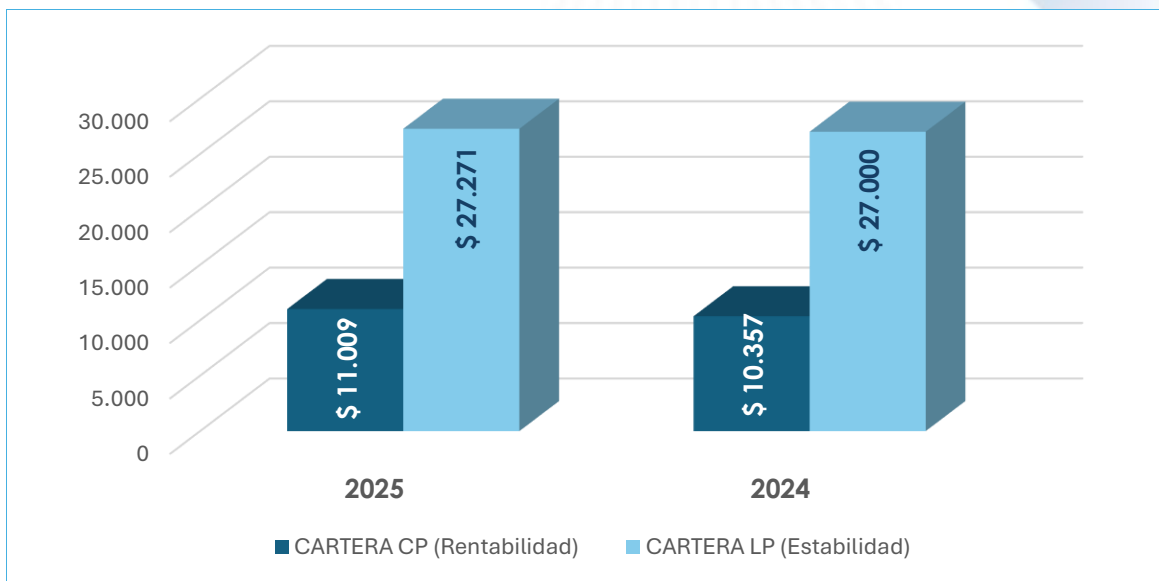


Gráfico No. 23: composición de la cartera de corto y largo plazo a diciembre de 2025. (Cifras en millones de pesos)

CARTERA DE CRÉDITOS ASOCIADOS.

En la siguiente gráfica se evidencia la evolución de la cartera de créditos durante los últimos cuatro años, destacándose una tendencia de crecimiento en 2025 frente a los niveles observados en 2024, 2023 y 2022

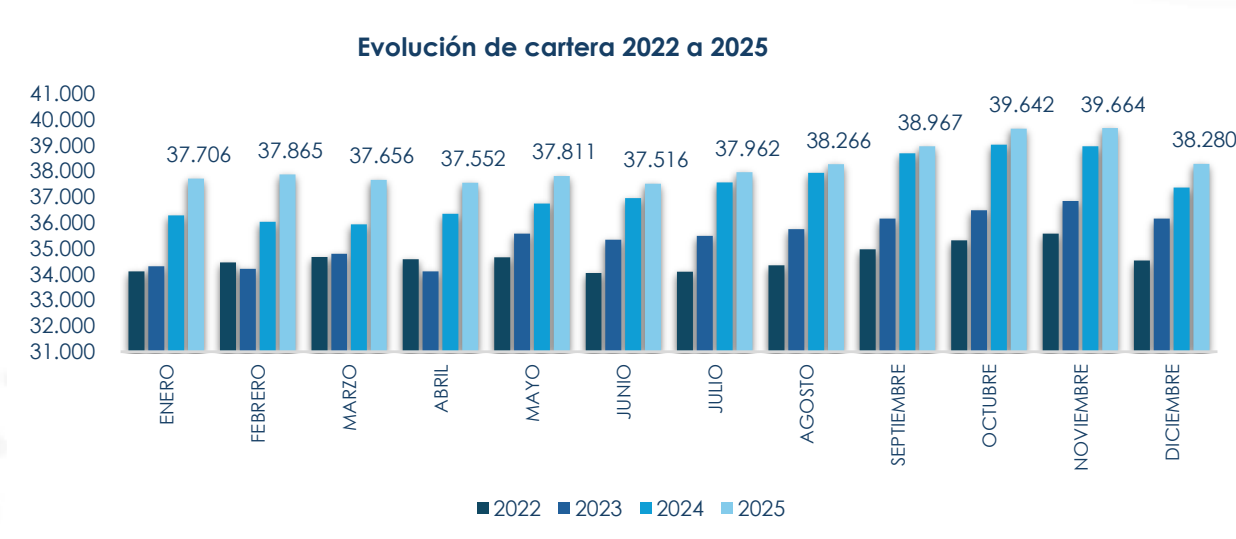


Gráfico No. 24: comparativo del crecimiento de cartera del año 2022 al año 2025 al cierre de 2025 (Cifras en millones de pesos)

La cartera de créditos registró un incremento de **\$923 millones** a diciembre de 2025 frente al mismo periodo de 2024, alcanzando un saldo total de **\$38.280 millones**. Este comportamiento refleja una **variación positiva del 2,5%**, consolidando un crecimiento



moderado y consistente del portafolio, en línea con la dinámica de colocaciones y la capacidad de generación de ingresos de la cooperativa.

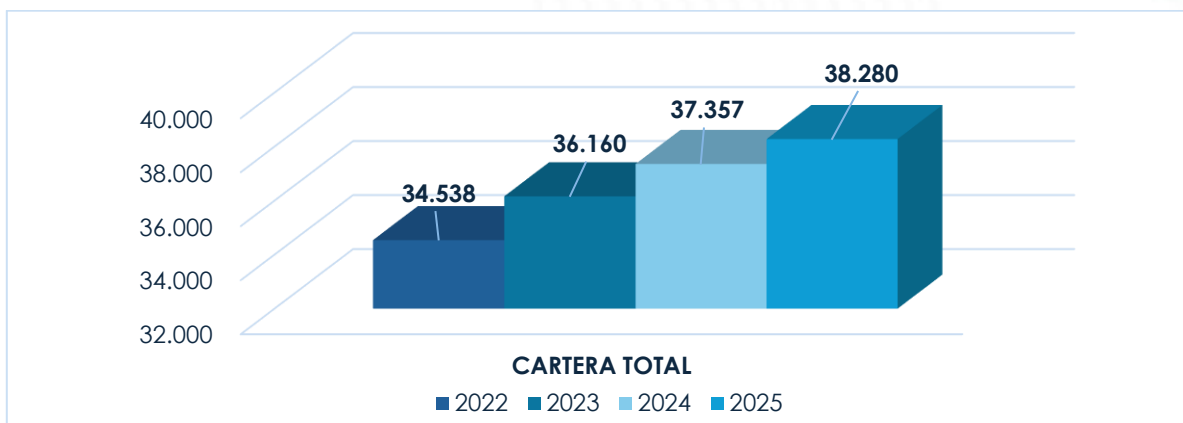


Gráfico No. 25: Saldos de la cartera de total al cierre diciembre del 2022 al 2025. (Cifras en millones de pesos)

COLOCACIÓN CARTERA

La cartera de créditos constituye la principal fuente de ingresos para la entidad. A pesar de las variaciones en las condiciones del mercado, la dinámica de colocación neta mantuvo un desempeño favorable, reflejando una gestión eficiente del portafolio.

Durante el año 2025, la colocación neta alcanzó un promedio mensual de \$1.564 millones, tal como se observa en el siguiente gráfico, evidenciando una tendencia estable y consistente en la colocación de cartera

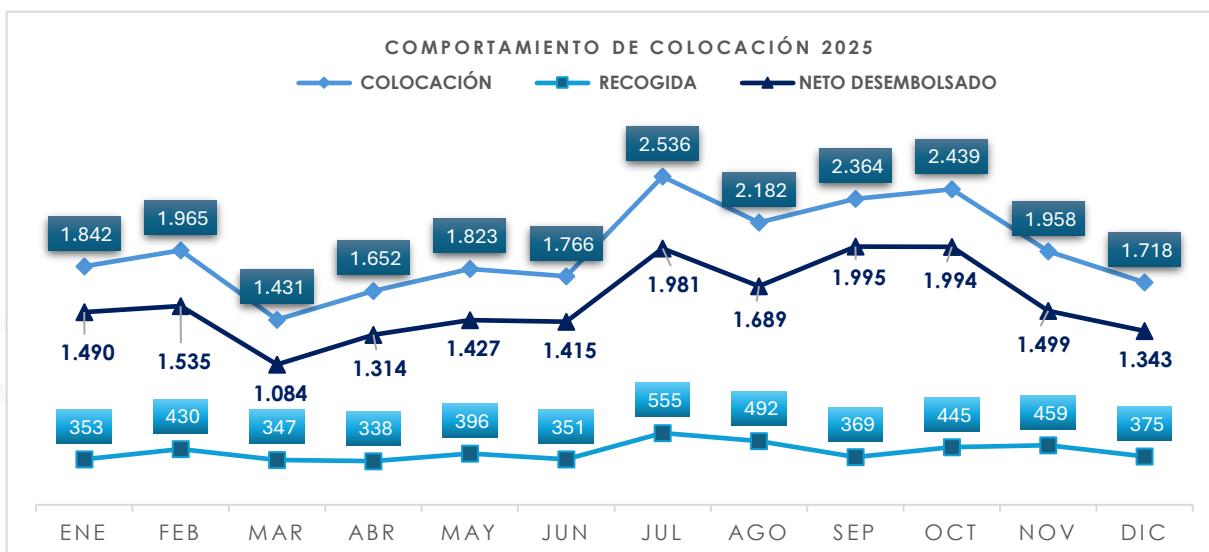


Gráfico No. 26: comparativo entre colocación de cartera, valores recogidos y saldo neto desembolsado a diciembre de 2025. (Cifras en millones de pesos)

TASA DE COLOCACIÓN

La tasa promedio de colocación durante 2025 se ubicó en **15,95% EA**, nivel inferior al promedio del sector financiero (**17,01% EA**) y al del sector solidario (**16,08% EA**), como se evidencia en el gráfico adjunto. Esta diferencia refleja una estrategia de colocación más competitiva en términos de precio, orientada a fortalecer el beneficio a nuestros asociados y la profundización del portafolio.

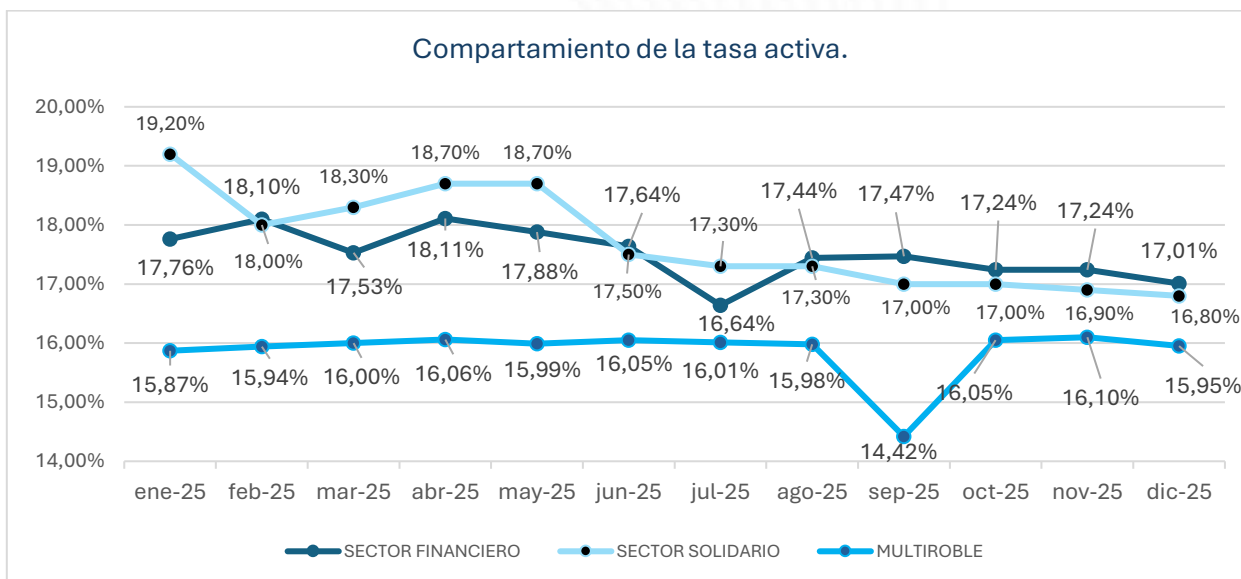


Gráfico No. 27: comportamiento de la tasa de interés de la colocación de crédito de consumo frente al sector financiero y solidario a diciembre de 2025.

CARTERA VENCIDA DE CRÉDITOS.

El comportamiento de la cartera de créditos vencida presentó una disminución durante el periodo analizado, resultado principalmente de una gestión de cobranzas más efectiva y de la reducción en los procesos de recalificación aplicados conforme a la normatividad vigente de la Supersolidaria y a las políticas internas de la entidad. Al cierre del periodo, la cartera vencida totalizó **\$2.372 millones**, correspondientes a **139 asociados**, reflejando una mejora en la calidad del portafolio y en los indicadores de riesgo.

Composición de nuestra cartera:

CALIFICACION	N. ASOCIADOS	%	\$	%
A	1880	65,96%	\$ 35.908	93,80%
B	42	1,47%	\$ 1.018	2,66%
C	7	0,25%	\$ 71	0,19%
D	5	0,18%	\$ 157	0,41%
E	85	2,98%	\$ 1.125	2,94%
ASOCIADOS SIN OBLIGACIONES	831	29,16%	\$ -	0,00%
TOTAL DICIEMBRE 2023	2850	100,00%	\$ 38.280	100,00%

Cuadro No. 39. (Cifras en millones de pesos)



La siguiente gráfica ilustra la participación de la cartera por calificación y número de asociados.



La cartera de **crédito vencida** tiene la siguiente participación por los diferentes segmentos de asociados.

Cartera total	\$ 38.280
Cartera en mora	\$ 2.372
Ind. Calidad de cartera por riesgos	6,20%

ASOCIADO POR	# ASOCIADOS	SALDOS	PARTICIPACIÓN
Nomina	37	1.034	43,59%
Independientes	76	721	30,39%
Pensionados	15	427	18,00%
Ex cartoneros	11	190	8,01%
TOTAL	139	\$ 2.372	100%

Cuadro No. 40. (Cifras en millones de pesos)

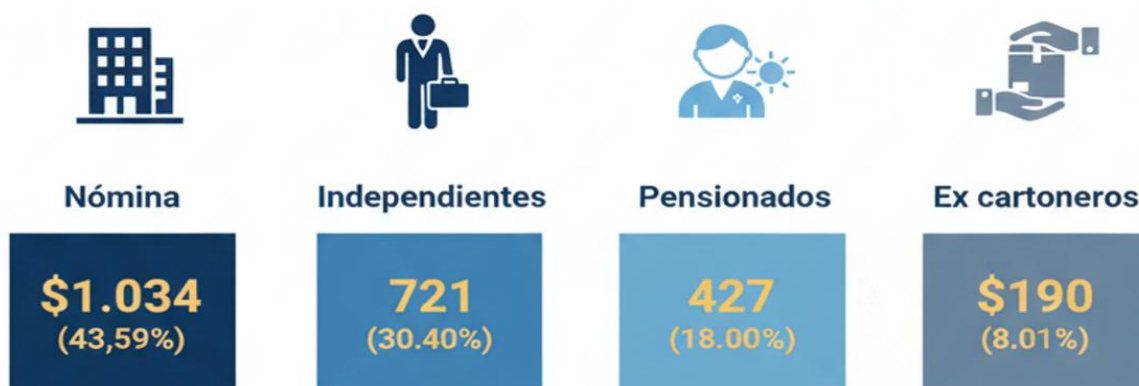


Gráfico No. 28 tipos de asociados con saldos de cartera a diciembre de 2025 (Cifras en millones de pesos)

INDICADOR DE CALIDAD DE CARTERA POR RIESGO.

La calificación por riesgo permite identificar a los deudores con mayor probabilidad de incumplimiento, quienes deben ser recalificados de acuerdo con nuestra política institucional. Dicha política incorpora metodologías técnicas, analíticas y estadísticas para la evaluación integral de todos los deudores.

En este proceso se consideran los criterios mínimos exigidos por la normatividad vigente, entre ellos: capacidad de pago, solvencia, garantías, información proveniente de las centrales de riesgo y comportamiento en el servicio de la deuda. Estos elementos facilitan la determinación del perfil de riesgo y orientan el seguimiento a los indicadores clave, particularmente altura de mora y clasificación por riesgo, como se presenta en el cuadro siguiente.

MES	INDICADOR RIESGOS MORA SECTOR	INDICADOR MORA SECTOR	TOTAL, CARTERA MOROSA	INDICADOR POR RIESGO MULTIROBLE	TOTAL, CARTERA MORA POR RIESGO	TOTAL, CARTERA POR DIASDE MORA	INDICADOR POR DIAS/MORA
dic-24	No reportado	5,81%	\$ 2.471	6,62%	\$ 1.447	\$ 1.024	2,74%
ene-25	No reportado	5,90%	\$ 2.416	6,41%	\$ 1.404	\$ 1.012	2,68%
feb-25	No reportado	6,04%	\$ 2.342	6,19%	\$ 1.321	\$ 1.021	2,70%
mar-25	No reportado	5,94%	\$ 2.360	6,27%	\$ 1.289	\$ 1.071	2,84%
abr-25	No reportado	6,12%	\$ 2.293	6,11%	\$ 1.192	\$ 1.101	2,93%
may-25	No reportado	6,06%	\$ 2.308	6,10%	\$ 1.118	\$ 1.190	3,15%
jun-25	No reportado	6,12%	\$ 2.561	6,83%	\$ 1.370	\$ 1.191	2,91%
jul-25	No reportado	5,87%	\$ 2.497	6,58%	\$ 1.468	\$ 1.028	2,71%
ago-25	No reportado	5,89%	\$ 2.416	6,31%	\$ 1.377	\$ 1.039	2,72%
sep-25	No reportado	5,82%	\$ 2.493	6,40%	\$ 1.293	\$ 1.200	3,08%
oct-25	No reportado	5,71%	\$ 2.438	6,15%	\$ 1.188	\$ 1.250	3,15%
nov-25	No reportado	5,70%	\$ 2.494	6,29%	\$ 1.205	\$ 1.290	3,25%
dic-25	No reportado		\$ 2.372	6,20%	\$ 1.144	\$ 1.228	3,21%

Cuadro No. 41. (Cifras en millones de pesos)

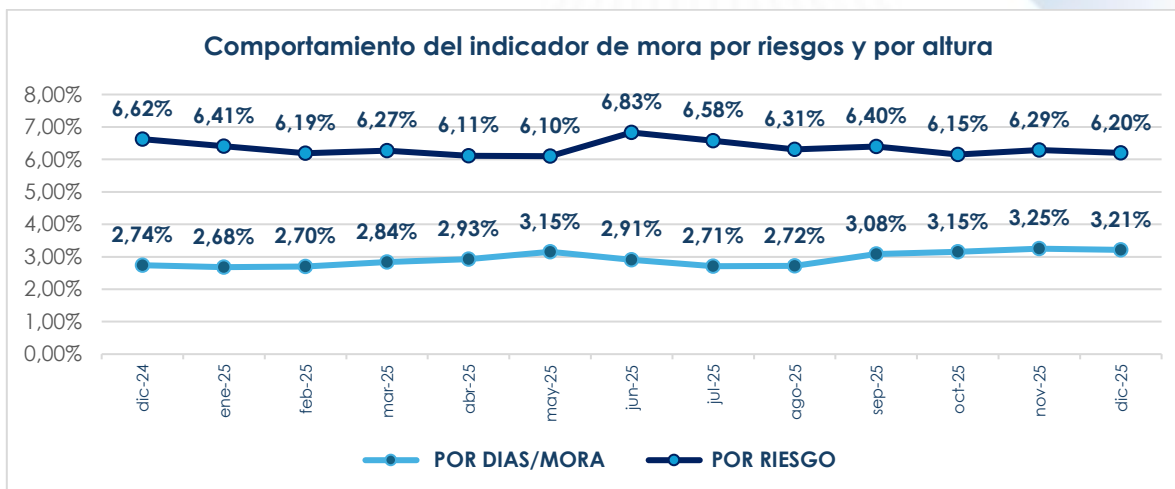


Gráfico No. 29 comportamiento del indicador de calidad de cartera por riesgos y por altura de mora desde el año 2024 al año 2025.

Se identifica que el principal factor que incide en el aumento de la altura de mora por indicador de riesgo está relacionado con situaciones externas que afectan a nuestros asociados. Entre ellas se destacan el alto nivel de endeudamiento con el sector financiero y los inadecuados hábitos de pago en dichas entidades, condiciones que terminan generando procesos de recalificación. No obstante, el indicador de calidad de cartera por riesgo presenta una mejora, pasando del 6,62 % al 6,20 % frente al año 2024, resultado asociado principalmente a la aplicación de nuevos análisis en la evaluación de cartera, los cuales se redujeron de 75 a 60 durante el 2025.

Por su parte, el indicador por altura de mora registra un incremento, explicado principalmente por procesos de insolvencia y el rodamiento de cartera entre categorías, pasando de 2,74 % a 3,21 % respecto al año anterior. Este indicador refleja de manera directa la mora real que mantienen los asociados con Multiroble y está influenciado por la gestión continua de cobranzas.

En la gráfica siguiente se presenta la posición de la cooperativa en el **indicador de altura de mora** en comparación con el sector solidario y el sector financiero, tomando como referencia la información publicada por ambos sectores con corte a noviembre de 2025.

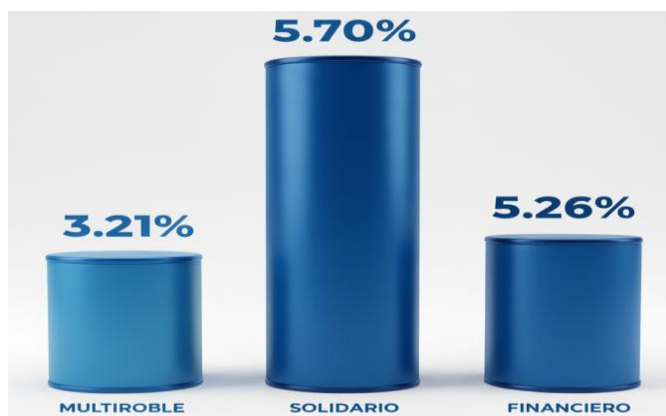


Gráfico No. 30 indicador de calidad de cartera por altura de mora comparativo sectores, solidario, financiero y Multiroble.

ACCIONES PARA NORMALIZACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA

Durante el año 2025 se fortalecieron las estrategias orientadas tanto a la contención de la cartera vencida en las franjas tempranas como a la recuperación en las franjas de mayor mora. Estas acciones permitieron consolidar una gestión más oportuna y eficiente del riesgo crediticio. A continuación, se presentan las principales actividades desarrolladas:

- **Gestión externa de cobranza:** Se mantuvo la operación con la agencia de cobranza externa, garantizando la continuidad en las labores de contacto, negociación y seguimiento a los asociados con obligaciones en mora.
- **Seguimiento permanente al proceso jurídico:** Se realizó un monitoreo mensual al avance y recuperación de los casos en estado jurídico, permitiendo tomar decisiones oportunas y fortalecer la recuperación a través de esta vía.
- **Atención y acompañamiento en procesos de insolvencia:** Se brindó asistencia jurídica especializada para la adecuada gestión de los casos acogidos al régimen de insolvencia, velando por el cumplimiento de los procedimientos y buscando alternativas de recuperación dentro del marco legal.
- **Uso de herramientas tecnológicas:** Se continuó con la implementación de soluciones tecnológicas orientadas a agilizar los procesos de notificación y cobro, favoreciendo una comunicación más rápida y eficiente con los asociados.



Gráfico No. 31 estrategias implementadas para la gestión de cobranza de cartera en mora.

FONDO DE LIQUIDEZ.

Multiroble, en su calidad de entidad captadora de recursos, cumple con lo dispuesto en el Decreto 961 del 5 de junio de 2018 y con la Circular Básica Contable y Financiera – Capítulo II de la CE 20 de diciembre de 2020. En atención a estas disposiciones y con el propósito de garantizar la liquidez necesaria para atender oportunamente los retiros y proteger los depósitos de los asociados, la entidad mantiene de manera permanente un nivel mínimo de disponibilidad equivalente al 10% del total de los depósitos.

Las inversiones del fondo de liquidez se encuentran constituidas en los Bancos de Bogotá, Occidente, Coopcentral y Davibanck.

FONDO DE LIQUIDEZ	2025	Participación.	2024	Participación.	Variación	
					\$	%
Banco de Occidente	\$424	17,43%	\$396	15,68%	\$28	7,06%
Banco de Bogotá	\$942	38,77%	\$864	34,23%	\$78	9,05%
Banco Coopcentral	\$447	18,40%	\$509	20,18%	\$(62)	-12,18%
Banco Davibanck	\$617	25,40%	\$755	29,91%	\$(137)	0,00%
TOTALES	\$2.430	100,00%	\$2.524	100,00%	\$(93)	-3,70%

Cuadro No. 42. (Cifras en millones de pesos)

Para el cierre de 2025, el Fondo de Liquidez alcanzó un saldo de **\$2.430 millones**, equivalente al **15,34%** del total de los depósitos. Este nivel de liquidez supera en **\$849 millones** el mínimo exigido por la normativa vigente, lo que evidencia una cobertura adicional significativa y un mayor respaldo a los depósitos de nuestros asociados. Este resultado refleja una gestión prudente de la liquidez y un enfoque orientado a la protección y estabilidad financiera de la entidad.

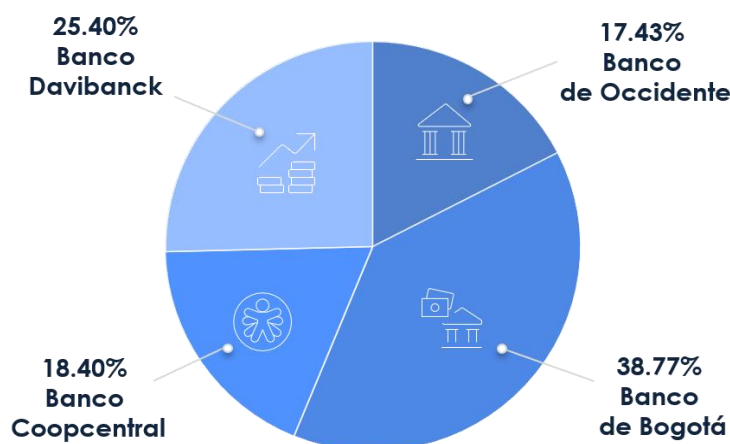


Gráfico No. 32 participación de las inversiones que hacen parte del Fondo de liquidez

INVERSIONES.

Estos recursos se encuentran invertidos en CDT a 90 días en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Dichas inversiones registraron un crecimiento del 7,9% frente a 2024, al pasar de \$2.503 millones a \$2.700 millones, reflejando una gestión prudente y alineada con los parámetros de seguridad y rentabilidad establecidos por la entidad.

INVERSIONES	2025	Participación.	2024	Participación.	Variación	
					\$	%
Banco Mundo Mujer	\$1.030	38,13%	\$ 902	36,03%	\$ 128	14,17%
Banco Coopcentral	\$ 231	8,57%	\$ 364	14,53%	\$ (132)	-36,36%
Banco Davibanck	\$ 387	14,34%	\$ 356	14,21%	\$ 32	0,00%
Banco de Occidente	\$ 621	22,99%	\$ 681	27,22%	\$ (60)	-8,87%
Banco de Bogotá	\$ 431	15,97%	\$ 200	8,01%	\$ 231	115,23%
TOTALES	\$2.700	100,00%	\$2.503	100,00%	\$198	7,90%

Cuadro No. 43. (Cifras en millones de pesos)

Inversiones de Multiroble

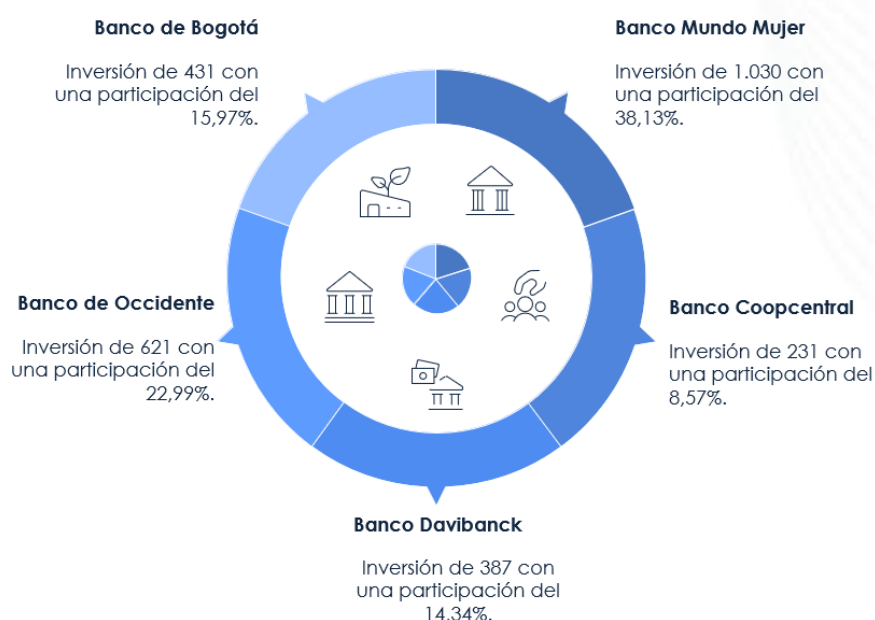


Gráfico No. 33. participación de las diferentes entidades donde Multiroble tiene inversiones a corto plazo. (Cifras en millones de pesos)

PROVISIÓN DE LA CARTERA.

En cumplimiento de la nueva normativa emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, la gestión del riesgo de crédito incorpora el enfoque de Pérdida Esperada, el cual fortalece la capacidad de las organizaciones solidarias para anticipar y reconocer de manera oportuna los deterioros de cartera. Este modelo exige que las provisiones no solo respondan a pérdidas incurridas, sino que reflejen de forma prospectiva el riesgo crediticio asociado a cada operación, considerando factores internos, comportamiento histórico, condiciones actuales y proyecciones macroeconómicas.

Bajo este marco regulatorio, la entidad debe constituir dos tipos de provisiones:

- **Provisión General**, que reconoce el riesgo inherente presente en la totalidad de la cartera vigente y en las operaciones que, aunque al día, pueden presentar deterioro potencial en escenarios futuros.
- **Provisión Individual**, que se determina con base en la evaluación específica del riesgo de cada deudor, considerando su capacidad de pago, historial crediticio, garantías asociadas y probabilidad de incumplimiento ajustada por los criterios del modelo.

PROVISIÓN	2025	Participación.	2024	Participación.	Variación	
					\$	%
GENERAL	\$ 608	38,01%	\$ 374	25,5%	\$ 235	62,86%
INDIVIDUAL	\$ 992	61,99%	\$1.090	74,5%	\$ -98.	-9,01%
TOTALES	\$ 1.600.	100,00%	\$1.464	100,0%	\$ 137	9,33%

Cuadro No. 44. (Cifras en millones de pesos)

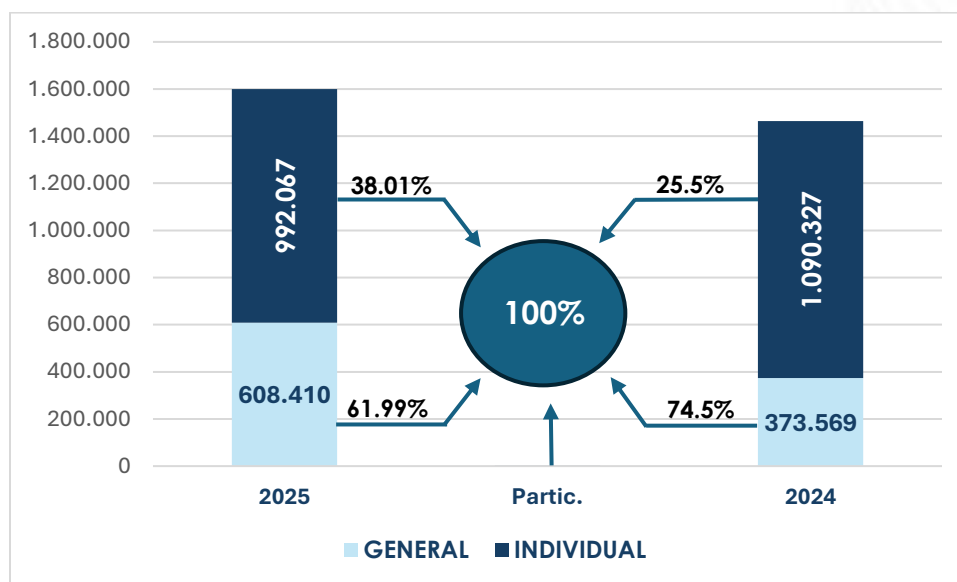


Gráfico No. 34. Saldos de provisión individual y general comparativa 2024 al 2025, y su porcentaje de participación en el saldo total de provisión. (Cifras en millones de pesos)

La **provisión general** corresponde al 1% del saldo total de la cartera, de manera que a mayor nivel de colocación, mayor será el monto requerido para cubrir el riesgo inherente de pérdidas no identificadas. Por su parte, la mejora en los niveles de recuperación de cartera vencida durante **2025** redujo la necesidad de constituir provisiones individuales, dado que estas se ajustan en función del deterioro específico de cada operación.

Adicionalmente, para el cierre del periodo 2024, el Consejo de Administración autorizó la constitución de una **provisión adicional por \$225 millones**, correspondiente al reconocimiento del deterioro asociado a la transición inicial hacia el **modelo de Pérdida**

Esperada. Esta provisión extraordinaria fortalece la cobertura del portafolio y garantiza el cumplimiento pleno de los requerimientos regulatorios establecidos por la Supersolidaria.

PASIVOS.

El pasivo refleja las obligaciones y compromisos con los cuales Multiroble apalanca su actividad económica. Dentro de su estructura, los **depósitos de los asociados** representan el **91.53% del total de pasivos**, lo que evidencia que la entidad financia su operación principalmente a través del ahorro captado de su base social, constituyendo una fuente estable y de bajo costo relativa frente a otras alternativas de financiación.

Al cierre de 2025, el pasivo total ascendió a **\$17.570 millones**, registrando una **disminución del 1,71%** respecto al año anterior. La reducción más significativa se observó en los **depósitos en CDAT**, resultado de la volatilidad en las tasas de interés del mercado, la cual influyó en la preferencia de los asociados hacia instrumentos con mayor liquidez o condiciones más flexibles.

Componentes del pasivo de Multiroble

Comparación del pasivo

El pasivo total a 2025 cerró en 17.570 millones, mientras que el 2024 cerró con 17.877 millones. Esto se debió principalmente a los CDAT y al ahorro contractual permanente.



Depósitos de los asociados

Los depósitos de los asociados representan el 92% del total de pasivos. Esto indica que la entidad financia su operación principalmente a través del ahorro captado de su base social.

Reducción del pasivo

El pasivo total ascendió a \$17.570 millones, registrando una disminución del 1,71% respecto al año anterior. La reducción más significativa se observó en los depósitos en CDAT.

Gráfico No. 35 composición del pasivo de Multiroble al cierre de año 2025. (Cifras en millones de pesos)

DEPÓSITOS DE AHORRO EN CDAT, CONTRACTUAL Y A LA VISTA.

Los depósitos de ahorros CDAT, contractuales y a la vista, constituyen la principal fuente de capital de trabajo con la que Multiroble desarrolla su actividad crediticia. Durante 2025, la volatilidad en las tasas del sector financiero generó presiones al alza en los costos de captación. Sin embargo, la cooperativa no podía ajustar sus tasas pasivas al mismo ritmo.

ya que ello habría incrementado significativamente el costo financiero, afectando la rentabilidad del portafolio y reduciendo el margen entre las tasas de captación y la tasa promedio ponderada de colocación ofrecida a los asociados.

Con el fin de preservar la sostenibilidad del margen financiero y mantener la competitividad de las tasas de crédito para los asociados, Multiroble optó por no trasladar plenamente el incremento de tasas del mercado a sus depósitos. Como consecuencia, se registró una disminución de **\$734 millones** en los saldos de depósitos durante el periodo.

Composición de los depósitos:

DEPOSITOS	2025	Participación.	2024	Participación.	Variación	
					\$	%
Ahorro a la vista	\$ 3.876	24,10%	\$ 3.824	22,68%	\$ 52	1%
Certificados de ahorro a término CDAT- C.P y LP	\$ 6.373	39,63%	\$ 7.107	42,16%	-\$ 734	-10%
Ahorro contractual (programado) C.P y L.P	\$ 559	3,48%	\$ 511	3,03%	\$ 48	9%
Ahorro contractual permanente	\$ 5.275	32,80%	\$ 5.417	32,13%	-\$ 142	-3%
Totales	\$ 16.082	100,00%	\$ 16.859	100,00%	-\$ 777	-2%

Cuadro No. 45. (Cifras en millones de pesos)

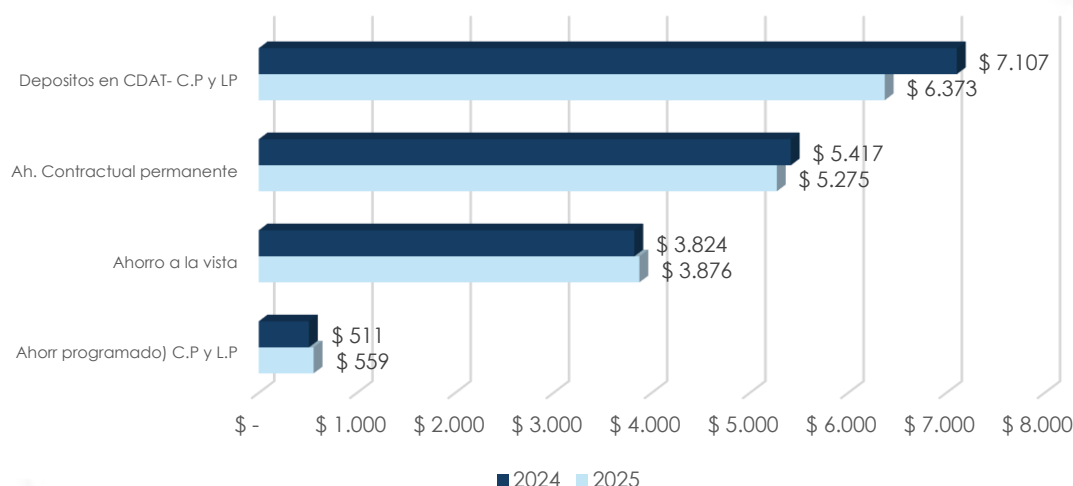


Gráfico No. 36 saldos de la modalidad de ahorro que tienen los asociados en Multiroble al cierre de año 2025. (Cifras en millones de pesos).

Dentro de la estructura de depósitos de Multiroble, el CDAT se consolida como uno de los productos de ahorro con mayor participación, representando aproximadamente el 40% del total de depósitos al cierre de 2025. Este instrumento continúa siendo una fuente relevante de fondeo para la entidad, aunque su dinámica durante el año reflejó los efectos de la volatilidad en las tasas del mercado y el comportamiento de los asociados frente a alternativas de inversión.



En la siguiente gráfica se presenta la evolución de los depósitos en CDAT a lo largo de 2025, comparativo con el año 2024, permitiendo observar su comportamiento mensual y las variaciones asociadas al entorno financiero del periodo 2025.

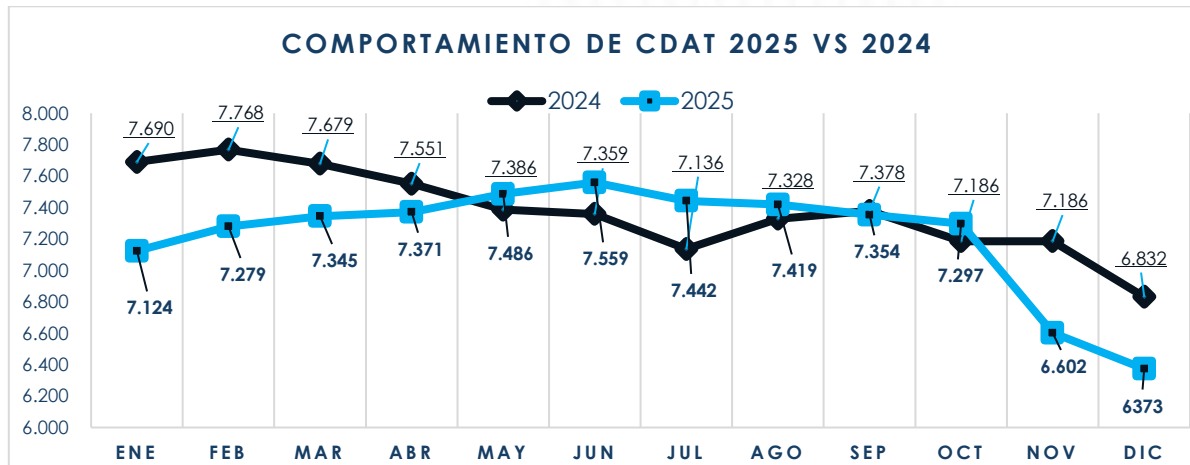


Gráfico No. 37. Saldos de CDAT por mes comparativos entre el año 2024 frente al cierre del año 2025. (Cifras en millones de pesos)

PATRIMONIO.

Multiroble recibe de sus asociados los aportes sociales, los cuales, conforme a la normatividad del sector solidario, se reconocen dentro del patrimonio y constituyen la base de respaldo institucional. Este componente patrimonial no solo refleja el compromiso de los asociados con la entidad, sino que también fortalece la capacidad financiera para la prestación de servicios crediticios y la gestión de riesgos.

Al cierre de 2025, el **patrimonio representó el 63% de la estructura financiera**, lo que evidencia una posición robusta y un nivel de apalancamiento conservador. Esta fortaleza patrimonial se ve reflejada en una **razón de solvencia del 31,55%**, indicador que supera ampliamente los requerimientos mínimos regulatorios y confirma la capacidad de Multiroble para atender sus obligaciones tanto de corto como de largo plazo, aun bajo escenarios de estrés o volatilidad del mercado.

Durante 2025, el patrimonio registró un **crecimiento del 5,5% respecto a 2024**, impulsado principalmente por la capitalización de excedentes y el crecimiento sostenido de los aportes sociales. En la composición patrimonial, los **aportes sociales representan el 60.3%**, mientras que las **reservas y otras cuentas patrimoniales** constituyen el 39.7% restante. Esta estructura refleja un adecuado equilibrio entre la base social y las reservas institucionales, fortaleciendo la estabilidad financiera, la capacidad de expansión y la resiliencia de la entidad frente al riesgo crediticio y de mercado.



PATRIMONIO	2025	Partic.	2024	Partic.	Variación	
					\$	%
Capital social	\$ 18.037	60,3%	\$ 16.655	58,8%	\$ 1.382	8,3%
Reservas, Fondos, Superavit	\$ 10.008	33,5%	\$ 9.764	34,5%	\$ 243	2,5%
Excedentes presente ejercicio	\$ 757	2,5%	\$ 811	2,9%	-\$ 54	-6,7%
Resultado de ejercicio año anterior	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%	\$ -	0,0%
Resultado Acum. Convergencia NIIF	\$ 1.098	3,7%	\$ 1.098	3,8%	\$ -	0,0%
Totales	\$ 29.899	100%	\$ 28.328	100%	\$ 1.571	5,5%

Cuadro No. 46. (Cifras en millones de pesos)

COMPORTAMIENTO DEL PATRIMONIO

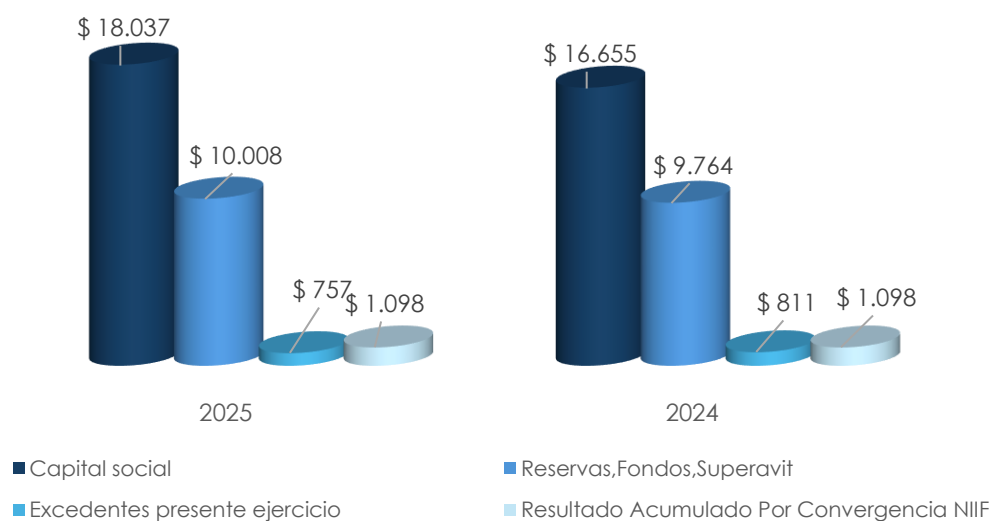


Gráfico No. 38. composición del patrimonio total al cierre del año 2025. (Cifras en millones de pesos)

APORTES SOCIALES.

Los **aportes sociales** registraron un crecimiento del **8,3% durante 2025**, alcanzando un saldo de **\$18.037 millones**, frente a los **\$16.655 millones** reportados en 2024. Este comportamiento refleja la confianza y el compromiso creciente de los asociados con la Cooperativa, así como la capacidad de Multiroble para fortalecer su base social como fuente de capital permanente.

Al cierre del periodo, los aportes sociales representaron el **60,33% del total del patrimonio**, consolidándose como el principal componente patrimonial y contribuyendo de manera significativa al respaldo financiero, la solvencia y la estabilidad institucional.

Cuentas	2025	2024	Variación	
			\$	%
Aportes sociales ordinarios	\$ 18.037	\$ 16.655	\$ 1.382	8,30%
Aportes sociales irreducibles	\$ 2.439	\$ 2.321	\$ 118	5,10%

Cuadro No. 47. (Cifras en millones de pesos)

Evolución de Aportes 2024-2025



Gráfico No. 39. Crecimiento de los aportes sociales e irreducibles al cierre del año 2025. (Cifras en millones de pesos)

2. ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

INGRESOS.

Los ingresos de Multiroble continúan sustentándose principalmente en su actividad financiera, la cual representa el **82,19% del total**, reflejando la importancia estratégica de la cartera de créditos como motor principal de generación de valor para la entidad.

Durante 2025, los ingresos financieros alcanzaron un total de **\$5.594 millones**, lo que corresponde a un **crecimiento del 3,53%** frente al año 2024. En términos absolutos, este incremento equivale a **\$191 millones**, impulsado por la estabilidad en la colocación neta, el comportamiento positivo de la cartera vigente y la mejora en los procesos de recuperación.



INGRESOS	2025	Partic.	2024	Partic.	Variación	
					\$	%
Ingresos operacionales	\$ 5.606	82,37%	\$ 5.418	83,08%	\$ 187	3,46%
Actividad financiera	\$ 5.594	82,19%	\$ 5.403	82,85%	\$ 191	3,53%
Alquiler y servicios espar.	\$ 12	0,17%	\$ 15	0,23%	-\$ 4	-23,26%
Ingresos no operacionales	\$ 1.200	17,63%	\$ 1.103	16,92%	\$ 97	8,78%
Ingresos utilidad en venta de inver	\$ 23	0,33%	\$ 0	0,01%	\$ 22	6185,83%
Instrum. eq. al efectivo ctas ahorro	\$ 160	2,34%	\$ 126	1,94%	\$ 33	26,28%
Inversiones Fondo Liquidez	\$ 215	3,16%	\$ 280	4,29%	-\$ 65	-23,10%
Instrum. equivalente: efectivo-Inver	\$ 247	3,64%	\$ 267	4,09%	-\$ 19	-7,18%
Otros comisiones pólizas	\$ 92	1,36%	\$ 59	0,91%	\$ 33	55,65%
Recuperación Deterioro	\$ 425	6,25%	\$ 319	4,89%	\$ 106	33,38%
Admon y aprovechamientos	\$ 38	0,55%	\$ 52	0,80%	-\$ 14	-27,42%
Totales	\$ 6.806	100,00%	\$ 6.522	100,00%	\$ 284	4,36%

Cuadro No. 48. (Cifras en millones de pesos)

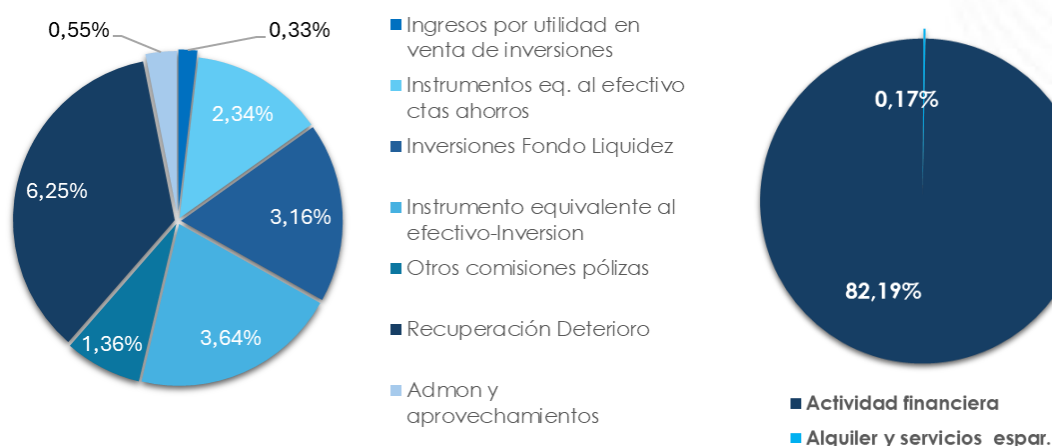


Gráfico No. 40. Distribución de los ingresos operacionales y no operacionales, al cierre del año 2025. (Cifras en millones de pesos)

Por su parte, los **ingresos no operacionales** registraron un comportamiento destacado durante el mismo periodo, con un crecimiento del **8,78%**, equivalente a una variación absoluta de **\$97 millones** respecto a 2024. Este aumento evidencia la capacidad de la Cooperativa para diversificar sus fuentes de ingresos, mejorar la eficiencia en la gestión de recursos y fortalecer resultados adicionales a la operación financiera principal.

En conjunto, el desempeño de los ingresos operacionales y no operacionales durante 2025 refleja una estructura sólida y equilibrada, que contribuye al fortalecimiento de la rentabilidad institucional y mejora la resiliencia de Multiroble frente a escenarios cambiantes del entorno económico.



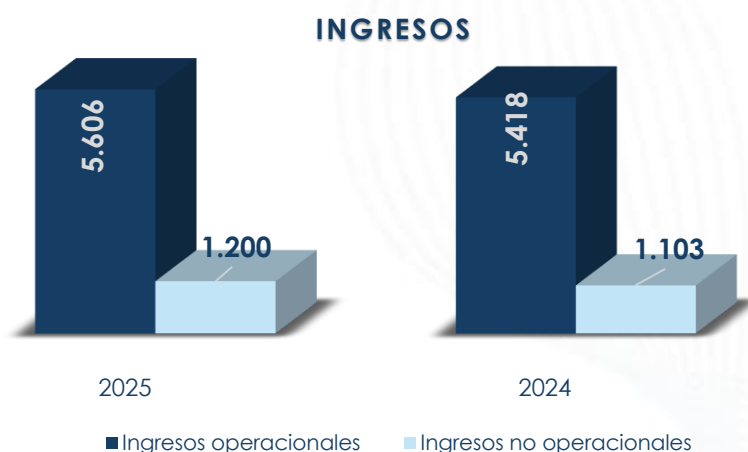


Gráfico No. 41. Crecimiento de los ingresos operacionales y no operacionales, al cierre del año 2025. (Cifras en millones de pesos)

GASTOS Y COSTOS.

Los gastos y costos de Multiroble ascendieron en 2025 a **\$6.049 millones**, frente a los **\$5.711 millones** registrados en 2024. Esta variación representa un incremento de **\$338 millones**, equivalente a un **5.9%**, explicado principalmente por mayores erogaciones operativas y ajustes derivados del deterioro de cartera.

La estructura de gastos y costos estuvo conformada por: **beneficios a empleados** por \$1.922 millones, **gastos generales** por \$2.620 millones, **deterioro de cartera** por \$587 millones, **depreciaciones** por \$66 millones, **otros gastos** por \$100 millones y **costos por actividad financiera** principalmente asociados a depósitos de los asociados por \$754 millones.

Al excluir los costos vinculados a la captación, los **gastos operativos** totalizaron **\$5.295 millones**, equivalentes al **73,6% de los ingresos** de 2025. Este nivel refleja la proporción de recursos destinados a sostener la operación institucional, en línea con la naturaleza financiera y administrativa de la Cooperativa.

En el cuadro siguiente se presenta la evolución de los gastos de administración, otros gastos y costos durante 2025, en comparación con los valores registrados en 2024, permitiendo apreciar las variaciones por categoría y su incidencia en la estructura de costos del periodo.

GASTOS Y COSTOS	2025	Partic.	2024	Partic.	Variación	
					\$	%
Beneficios empleados	\$ 1.922	27,9%	\$ 1.819	26%	\$ 103	5,6%
Gastos generales	\$ 2.620	39,1%	\$ 2.550	38%	\$ 70	2,7%
Deterioro	\$ 587	4,0%	\$ 259	6%	\$ 328	126,5%
Depreciaciones	\$ 66	1,2%	\$ 75	1%	-\$ 10	-13,0%

Otros gastos	\$ 100	1,5%	\$ 97	1%	\$ 4	3,9%
Total gastos	\$ 5.295	73,6%	\$ 4.801	73%	\$ 494	10,3%
Costos - Actividad financiera	\$ 754	13,9%	\$ 910	15%	-\$ 156	-17,1%
Total gastos y costos	\$ 6.049	87,6%	\$ 5.711	87,94%	\$ 338	5,9%

Cuadro No. 49. (Cifras en millones de pesos)



Gráfico No. 42. participación de gastos y costos de la operación comparados 2024 versus 2025. (Cifras en millones de pesos)

Los beneficios a empleados registraron un incremento del 5,6% durante 2025, explicado principalmente por el ajuste salarial anual y por el aumento en beneficios otorgados al personal, tales como primas, bonificaciones, dotación y auxilios educativos. Estos incrementos están alineados con la política de bienestar y retención de talento de la Cooperativa.

Por su parte, los gastos generales, directamente relacionados con la operación institucional, presentaron un crecimiento del 2,7%, impulsado por variaciones en los siguientes rubros:

- Publicidad y propaganda: aumento de \$57 millones, asociado a campañas de fidelización (\$34 millones) y actividades promocionales (\$22 millones) desarrolladas con ocasión del aniversario 65 de la Cooperativa.
- Gastos de comités: incremento de \$21 millones, principalmente por actividades recreativas dirigidas a los asociados y sus beneficiarios.
- Seguros: aumento de \$12 millones, derivado del mayor costo de las pólizas de deudores y ahorradores, utilizadas para garantizar la protección de aportes y cartera.
- Información comercial: incremento de \$11 millones, relacionado con la adquisición de paquetes de consultas en listas restrictivas, en cumplimiento de los requerimientos del SARLAFT, así como las evaluaciones de cartera realizadas dos veces al año.
- Impuestos: aumento de \$11 millones, principalmente por mayores cargas tributarias municipales y mayor valor del IVA.

VARIACIÓN DE GASTOS ADMINISTRATIVOS



Gráfico No. 43. Infografía del crecimiento de algunos gastos al cierre del año 2025. (Cifras en millones de pesos)

También se evidencian algunos renglones de gastos generales que presentaron disminuciones durante el período:

- **Sistemas:** reducción de \$17 millones, explicada principalmente por la migración del aplicativo LINUX a una infraestructura en la nube, lo que permitió optimizar costos de alojamiento y mantenimiento tecnológico.
- **Mantenimiento y reparaciones:** disminución de \$11 millones, asociada a menores intervenciones en la sede principal y sedes alternas.

Reducción de Gastos Operativos – 2025



Gráfico No. 44. Infografía de la reducción de algunos gastos al cierre del año 2025. (Cifras en millones de pesos)

- **Servicios públicos:** reducción de \$10 millones, derivada de la renegociación de tarifas de telefonía celular e internet, así como de acciones de optimización en el consumo de energía.

Por otra parte, dentro de los gastos totales se destaca el incremento significativo del deterioro de cartera, producto de obligaciones normativas. Este aumento corresponde, en primer lugar, a la provisión adicional general por \$225 millones, originada por el cubrimiento adicional del deterioro de la cartera; y en segundo



lugar, a \$103 millones destinados a la provisión individual de cartera para asociados con rodamiento de cartera de algunas categorías, 5 asociados insolventes, 60 asociados recalificados quienes presentaron cartera externa en mora o un nivel de endeudamiento elevado.

Estos ajustes son de cumplimiento obligatorio conforme a los lineamientos regulatorios, y por tanto no están sujetos a discrecionalidad operativa. En conjunto, el deterioro de cartera presentó un incremento de \$328 millones respecto a 2024, lo que equivale a un crecimiento del 127%, reflejando el fortalecimiento de la cobertura del riesgo crediticio exigido por la regulación vigente.

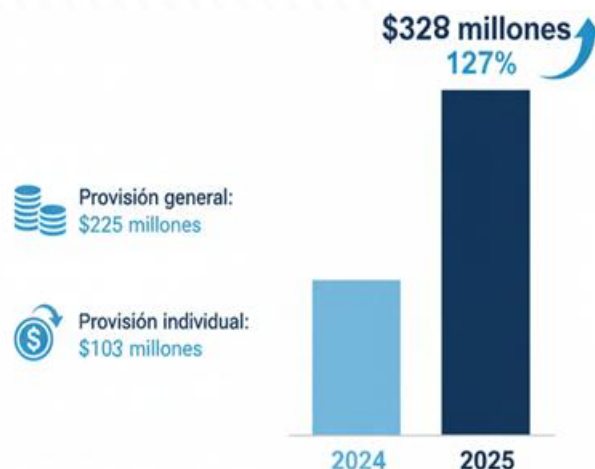


Gráfico No. 45. crecimiento de la provisión de cartera de créditos al cierre del año 2025. (Cifras en millones de pesos)

COSTOS FINANCIEROS.

El principal costo que asume Multiroble corresponde a los **intereses reconocidos a los depósitos de los asociados**, dado que estos constituyen la fuente esencial de fondeo para la entidad. Durante 2025, este costo presentó una **disminución**, explicada por el comportamiento a la baja de las tasas del sector financiero, lo que redujo el valor pagado por los recursos captados.

COSTOS	2025	Partic.	2024	Partic.	Variación	
					\$	%
Intereses ahorro a la vista	\$ 30	0,46%	\$ 30	0,53%	-\$ 0	-1%
Interés ahorro a termino CDAT	\$ 555	10,12%	\$ 660	9,61%	-\$ 105	-16%
interés ahorro contractual	\$ 65	0,93%	\$ 61	1,01%	\$ 4	7%
interés ahorro permanente	\$ 105	2,44%	\$ 159	4,01%	-\$ 54	-34%
Total Costos	\$ 754	13,95%	\$ 910	15,16%	-\$ 156	-17%

Cuadro No. 50. (Cifras en millones de pesos)

Dentro de los costos incurridos durante 2025, se destaca el comportamiento de los intereses asociados a los diferentes productos de ahorro:

- Intereses de los depósitos en CDAT: registraron una disminución del 16%, equivalente a \$105 millones, reflejando la reducción en las tasas reconocidas a este tipo de captación.

- Intereses del ahorro permanente: disminuyeron en 34%, lo que representa \$54 millones, en línea con el menor costo financiero asociado a este producto.
- Intereses del ahorro programado: presentaron un incremento del 7%, equivalente a \$4 millones, como resultado del mayor volumen de saldos administrados en esta modalidad

COSTOS POR INTERESES DE AHORRO: COMPARATIVO 2024-2025

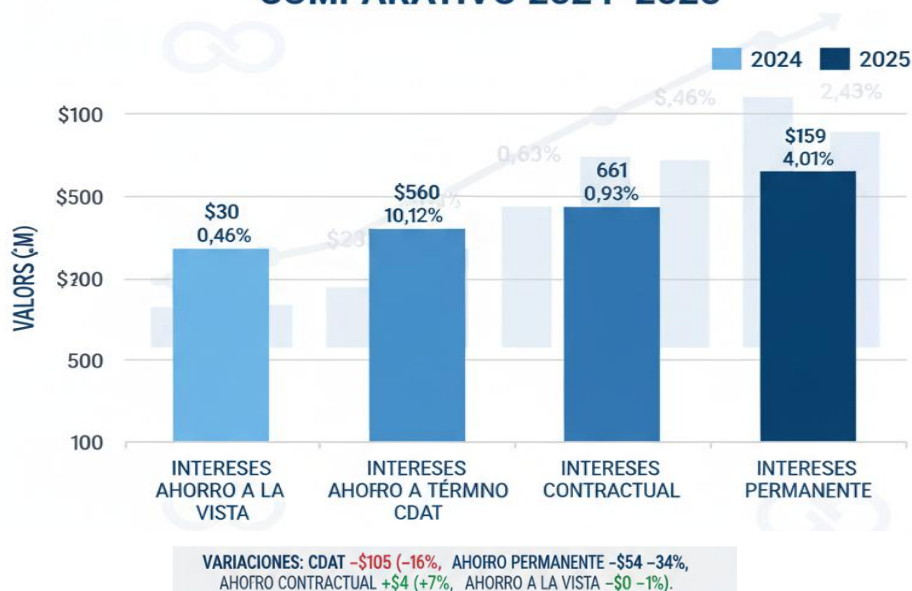


Gráfico No. 46. Detalle de los diferentes tipos de interés que se generaron al cierre del año 2025. (Cifras en millones de pesos)

EXCEDENTES

Para Multiroble sus excedentes al cierre del ejercicio del **año 2025 fueron \$ 757 millones** en comparación con el año 2024, disminuyó en un **6.7%** es decir en **\$ 54 millones**.

En síntesis, los resultados alcanzados durante 2025 evidencian la capacidad de la Cooperativa para sostener su actividad financiera, preservar el crecimiento patrimonial y mantener indicadores de riesgo en rangos controlados, aun en un entorno de mercado exigente y de mayor presión sobre los costos operativos. El fortalecimiento de la cartera, el comportamiento estable de los depósitos y el incremento del patrimonio respaldan la solidez institucional y permiten proyectar una base financiera adecuada para los próximos periodos.

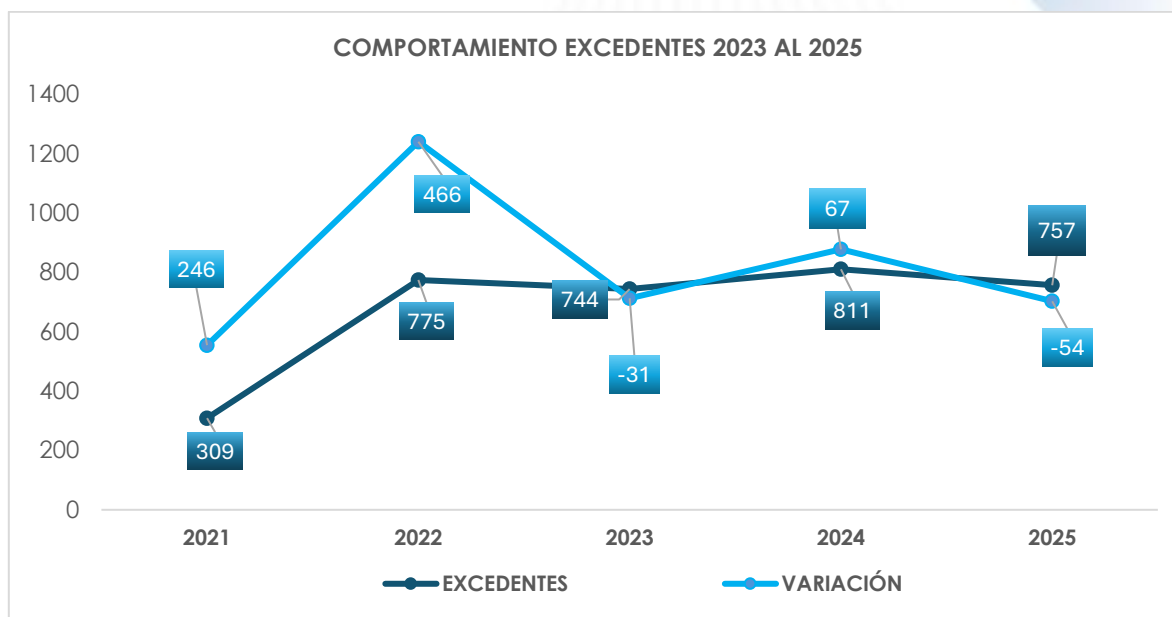


Gráfico No. 47. Comparativo de los resultados de excedentes de los últimos 5 años. (Cifras en millones de pesos)

Con este panorama, la Cooperativa enfrenta 2026 con una estructura financiera sólida, una actividad operativa estable y retos claros en materia de productividad y calidad de cartera. La implementación disciplinada de las estrategias definidas, el fortalecimiento del gobierno corporativo y el enfoque permanente en la generación de valor para los asociados serán determinantes para continuar consolidando la sostenibilidad y la competitividad de la entidad en el mediano plazo.



ADMINISTRACIÓN BASADA EN RIESGOS.



www.multiroble.com

8. ADMINISTRACION BASADA EN RIESGOS.

INFORME DE RIESGOS – SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (SIAR)

1. Introducción y Marco Histórico del Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR.

El (SIAR) en Colombia surge como respuesta al fortalecimiento del gobierno corporativo, la gestión prudencial y la necesidad de integrar todos los riesgos bajo un marco único. La regulación de la Superintendencia de la Economía Solidaria ha avanzado hacia modelos integrales de riesgos que incluyen crédito, liquidez, mercado, operativo, SARLAFT, así como un Código de Ética y Conducta.

El marco regulatorio para el sistema de administración de riesgos para las cooperativas que ejercen la actividad financiera de ahorro y crédito se fundamenta en las instrucciones que imparte la Superintendencia de la Economía Solidaria en la Circular Básica Contable y Financiera y la Circular Básica Jurídica con el propósito garantizar la estabilidad financiera, la eficiencia y eficacia de los procesos de las entidades vigiladas.

En Multiroble opera el Comité de Riesgos y el Comité de Riesgo de Liquidez quien apoya al Consejo de Administración en la identificación, medición, monitoreo y control de riesgos (SARLAFT, SARC, SARO, SARL, SARM), garantizando la estabilidad financiera y el cumplimiento normativo.

2. Evolución y Mejoras Implementadas en el Período.

Durante el año 2025, la institución dio cumplimiento a las políticas aprobadas y documentadas en los Manuales de Administración de Riesgos. Entre ellas se ejecutó el plan de capacitación del Área de Riesgos, tanto para el grupo de administradores como para los empleados de la cooperativa. También se ejecutaron los procesos de evaluación y fortalecimiento de controles, se ajustaron los análisis necesarios para tomar control de los factores macroeconómicos que impactan a Multiroble.

Se destacan los avances de la Cooperativa en la consolidación del SIAR, así:

- 2.1. Fortalecimiento del Gobierno de Riesgos.** Se han mejorado las responsabilidades y flujos de reporte, en línea con lo establecido en la regulación: estructura de gobierno, comité de riesgos, comité de riesgo de liquidez, roles del Consejo de Administración y Dirección de riesgos y áreas de soporte, conforme a los manuales SIAR de referencia gubernamental y solidaria.



- 2.2. **Actualización de Políticas y Reglamentos Internos.** Multiroble avanzó en la actualización y mejora de sus manuales, reglamentos, procedimientos y documentos técnicos, fortaleciendo así la gestión institucional y el cumplimiento normativo."
- 2.3. **Avances en Identificación y Medición de Riesgos.** Se han implementado metodologías más robustas de identificación y clasificación, especialmente en riesgo operativo y riesgo de crédito acorde al nuevo modelo de provisiones individuales basado en la metodología de pérdida esperada, alineadas con los anexos técnicos de Superintendencia de la Economía Solidaria sobre clasificación de eventos operativos, metodologías de cartera y provisiones.

3. Riesgos Inherentes y Situación Actual del SIAR.

- 3.1. **Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).** El riesgo SARLAFT sigue siendo clasificado como riesgo inherente alto debido a:
- Exposición del sector solidario a actividades de intermediación financiera de bajo monto, pero alta frecuencia.
 - Ampliación de canales de ingreso de recursos y servicios digitales.

Multiroble ha fortalecido los procedimientos de conocimiento del asociado, segmentación, monitoreo transaccional y reportes. Estas prácticas están alineadas con lo establecido en el marco SIAR y los principios de gobierno, integridad y ética en la administración de riesgos.

- 3.2. **Riesgo de Crédito.** El riesgo de crédito es uno de los riesgos más relevantes para Multiroble. Según el marco regulatorio de Supersolidaria, la gestión del riesgo de crédito debe incorporar:

- Modelos de pérdida esperada.
- Reglas de provisiones e identificación de deterioro.
- Homologación de calificaciones y alineamientos.
- Suspensión y reconocimiento adecuado de intereses.

En el periodo se evidenció:

- Mejoras en los modelos de calificación interna.
- Ajustes en la segmentación por tipo de asociado.
- Contabilización del deterioro bajo el nuevo modelo: pérdida esperada.

Las acciones implementadas han permitido fortalecer la gestión del riesgo de crédito, ejecutar practicas acordes con las disposiciones aplicables y con los lineamientos que dicta la Superintendencia de la Economía Solidaria.



3.3. Riesgo Operativo.

Se continúa trabajando con todo el equipo operativo en los ajustes a matrices y registro de eventos. La normalización de los procesos y procedimientos se encuentran en proceso para completar en el primer semestre de 2026.

El comité de riesgos y el consejo de administración monitorean mensualmente el indicador de eficiencia operativa.

4. Riesgo de Liquidez Riesgo de Liquidez.

Multiroble realiza un seguimiento permanente a la concentración de las operaciones en tasas activas y pasivas. El objetivo es identificar posibles dependencias que puedan comprometer la disponibilidad oportuna de recursos. Este monitoreo se hace conforme a las metodologías y lineamientos de medición del riesgo de liquidez establecidos por la regulación aplicable; modelos estándar de medición, brechas, plan de contingencia y análisis de escenarios.

Asimismo, el margen operacional de liquidez se revisa constantemente de acuerdo con los límites aprobados por el Consejo de Administración, asegurando el cumplimiento de las políticas internas sobre tolerancia al riesgo, las cuales incluyen responsabilidades de la alta dirección, monitoreo continuo y revisión del marco de límites institucionales.

Este proceso garantiza que las decisiones en materia de liquidez se mantengan dentro de los umbrales definidos, preservando la estabilidad financiera, la capacidad de pago y la solvencia de Multiroble.

5. Riesgo de Mercado.

La Cooperativa realiza mensualmente el seguimiento a las inversiones efectuadas en las contrapartes, conforme a los lineamientos establecidos en su Sistema de Administración de Riesgos y a las disposiciones emitidas por los entes de supervisión. Este monitoreo se efectúa aplicando la metodología interna definida para la evaluación y control del riesgo, garantizando el cumplimiento de las políticas vigentes y el adecuado mantenimiento del perfil de riesgo de las inversiones

6. Otros Riesgos Relevantes Considerados

Riesgo de Seguridad de la Información.

Durante el periodo está trabajando en la **actualización del anexo técnico del SARO relacionado con Seguridad de la Información**, con el propósito de fortalecer la gestión de riesgos operativos derivados del uso, tratamiento y protección de los activos de información de la entidad.



Este trabajo que se está realizando incorpora lineamientos específicos para organizaciones del sector solidario, orientados a reforzar los controles sobre la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. De igual manera, incluye directrices para mejorar la gestión de accesos, la protección de datos sensibles, la administración de incidentes y la continuidad tecnológica, en coherencia con las mejores prácticas del sistema financiero y los requisitos normativos aplicables al sector cooperativo.

Con estas acciones, la entidad avanza hacia un modelo más robusto de protección tecnológica, incrementa su capacidad de respuesta ante amenazas informáticas y asegura la operación continua de los servicios ofrecidos a los asociados.





INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO.



www.multiroble.com

9. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO.

Este informe presenta el marco de gobierno y gestión que consolida la solidez institucional de la cooperativa. En él se describe la estructura de administración permanente, encabezada por el Consejo de Administración con el apoyo de la Gerencia. En conjunto, este informe de gobierno corporativo evidencia un modelo de gestión integral, diligente y alineado con la normativa, diseñado para garantizar la sostenibilidad y el cumplimiento del objeto social de la organización.

El Consejo de Administración cuenta con las atribuciones necesarias para cumplir con el objeto social, tal como lo establece el estatuto y las disposiciones legales. Nombra al gerente, quien es el representante legal de la cooperativa y tiene el deber de ejecutar las decisiones de la Asamblea General y del Consejo de Administración.

El Consejo de Administración, en su condición de administración permanente de la cooperativa, junto con la gerencia en su rol de administrador, conocen las responsabilidades que implica la administración eficiente de la cooperativa. La autoevaluación anual del Consejo de Administración así lo evidencia. La Administración conoce y aplica la obligación legal de atender la gestión con el debido cuidado y diligencia en los diferentes negocios y servicios, así como el manejo de los riesgos asociados. El conocimiento le permite a la administración brindar apoyo, monitoreo y seguimiento adecuado.

En cumplimiento de sus responsabilidades el Consejo de Administración tiene definida la dirección estratégica, la administración de riesgos, la determinación de políticas y el establecimiento del perfil de riesgos en todos los ámbitos de la operación de la institución. El Consejo de Administración ha definido los límites de operación para las diferentes negociaciones, ha expedido y actualizado las políticas y reglamentaciones necesarias. Dentro de su planeación estratégica ha adoptado medidas para mitigar las amenazas que puedan afectar los objetivos estratégicos.

Políticas y división de funciones: El Consejo de Administración tiene aprobadas las políticas de gestión de riesgos para cada ámbito que comprende este sistema. Multiroble cuenta con un sistema integral de administración de riesgos que le permite identificar, medir y controlar los riesgos. Utiliza metodologías, políticas y procedimientos documentados y aprobados por el Consejo de Administración para la gestión de cada proceso de riesgos. Además, cuenta con un comité de riesgos y comité de riesgo de liquidez que realiza seguimiento mensual a cada tipo de riesgo y propone ajustes o acciones correctivas cuando es necesario.

A los integrantes de los comités de riesgo, comité de riesgo de liquidez y a los empleados se les ha socializado las políticas y los reglamentos correspondientes. Estas socializaciones constituyen una estrategia para el fortalecimiento de una cultura de riesgos en toda la organización.



Reportes al Consejo de Administración: Durante las sesiones ordinarias y extraordinarias, el Consejo de Administración recibió informes de la Gerencia, la Revisoría Fiscal, el Oficial de Cumplimiento, la Auditoría Interna, y de los comités de apoyo. Los reportes de las distintas posiciones de riesgo se recibieron y analizaron con la periodicidad establecida en las disposiciones aplicables.

- **Estructura organizacional:** La estructura organizacional de Multiroble cuenta con una segregación efectiva de funciones entre las áreas de dirección y operativas. También tiene definiciones claras sobre responsabilidades en las diferentes operaciones que soportan las transacciones de la organización. Esta organización permite una supervisión y monitoreo continuo a través de diferentes entes de control en la gestión estratégica, administrativa, financiera, de riesgos y de cumplimiento normativo. Nuestro enfoque garantiza el correcto funcionamiento de los procesos y resultados, alineados con los presupuestos y planes establecidos.

La estructura organizacional obedece al volumen y tipo de operaciones que actualmente tiene Multiroble, lo que permite la mayor independencia entre las áreas y en los diferentes procesos en los cuales se tiene establecido el control interno y de cumplimiento de las políticas y reglamentos.

- **Infraestructura tecnológica:** Multiroble cuenta con una plataforma tecnológica básica que soporta sus operaciones clave. El sistema LINUX gestiona áreas como contabilidad, auditoría, cuentas de ahorro, créditos, y servicios sociales y educativos, entre otros, proporcionando una base sólida para las actividades diarias. Para la gestión de riesgos, se utiliza el sistema DANGER, específicamente diseñado para la administración diferentes riesgos SIAR, lo que permite un monitoreo continuo y el cumplimiento normativo.

En cuanto a licencias y normativas, la cooperativa dispone de software adecuado, incluyendo Microsoft 365, y un manual de seguridad de la información actualizado. Los servicios en línea se ofrecen a través del sitio web y la sucursal virtual, permitiendo a los usuarios realizar consultas y transacciones en línea. La infraestructura tecnológica está en constante ajuste, lo que facilita la mejora continua de los procesos, tanto en la naturaleza de las operaciones como en su volumen.

- **Recurso Humano:** El Consejo de Administración ha establecido una política de personal que orienta la gestión del talento humano, asegurando su alineación con los principios y objetivos de la cooperativa.

La cooperativa cuenta con un recurso humano cuyos perfiles están alineados con las necesidades de la organización, destacándose por sus competencias en gestión administrativa, financiera, de riesgos y de servicios. Con relación a la gestión bajo el modelo de riesgos, existe un profesional que actúa en calidad de director de riesgos quien ejecuta su trabajo para garantizar el cumplimiento de todos los aspectos relacionados con el sistema de riesgos, señalado en la ley y en las directivas impartidas por la Superintendencia de la economía solidaria, Proporcionado a la administración análisis y propuestas de contención y mitigación de riesgos.





Fotografía: Equipo Multiroble 2025

Formación del Talento Humano.

En coherencia con los objetivos institucionales, durante el periodo los colaboradores participaron en procesos de formación tanto grupales como individuales, desarrollados conforme al plan educativo definido por la administración y a los planes individuales de desarrollo.

Con el propósito de fortalecer las competencias y el crecimiento del talento humano, se implementaron diversas acciones tales como:

- **Capacitaciones:** Se desarrollaron programas de formación continua orientados al fortalecimiento de habilidades y competencias del equipo de trabajo, garantizando que el personal se mantenga actualizado frente a las mejores prácticas y tendencias del sector.

Dentro del plan de capacitación se abordaron diversas áreas estratégicas para fortalecer las competencias del equipo. Entre ellas se incluyeron: formación en riesgos SIAR, gestión de cobranza, manejo del sistema contable LINUX, uso de la inteligencia artificial en mercadeo, inteligencia de negocios, automatización de correos con IA, presentaciones efectivas, cierre contable, información exógena y servicio al cliente.

Asimismo, se promovió la participación en eventos relevantes del sector solidario, como el Congreso Cooperativo Nacional, el Congreso de la Red Coopcentral, el Encuentro Regional de Confecoop Valle y el seminario de FALCA y CRS organizado por la DIAN en la ciudad de Bogotá.

Adicionalmente, se llevó a cabo una jornada integral de formación con la firma PRIME DIGITAL CONSULTING, que incluyó un taller de Liderazgo Transformacional y Evolutivo orientado al fortalecimiento de habilidades directivas y de gestión.



Fotografía: taller de liderazgo transformacional.





PROGRAMA LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y EVOLUTIVO (CULTURA DE INNOVACIÓN)

- Estructuras del SER (Mental, Emocional, Física)
- Historias de Vida y conocimiento de la persona
- Sistemas Motivacionales – Sueños
- Determinación de objetivos individuales y grupales



5 de julio de 2025
8 a.m. – a 5:00 p.m.
Sede Social Multiroble

“Un espacio solo par ti, un espacio de crecimiento personal”

Alexander Rojas
alexander.rojas@primedigitale.com



- **Actividades de Bienestar:** Se implementaron iniciativas enfocadas en promover el bienestar físico, emocional y social de los colaboradores, contribuyendo a un entorno laboral saludable, motivador y alineado con los valores institucionales.

Dentro de los programas de intervención orientados al fortalecimiento del clima laboral, se llevó a cabo la actividad **“Risa, Hielo y Sanación”**, una jornada diseñada para promover el bienestar emocional y la integración del equipo. Durante esta experiencia se desarrollaron dinámicas de **risoterapia**, ejercicios de **gestión de emociones**, **respiración consciente**, prácticas de **mindfulness** y una **inmersión en hielo** guiada por profesionales.

Esta intervención se estructuró como una estrategia integral de **gestión emocional**, con énfasis en la reducción del estrés, el fortalecimiento de la conexión emocional entre los colaboradores y el desarrollo de la resiliencia tanto individual como grupal.



Fotografías: actividad de inmersión en hielo con equipo de trabajo.

- **Reuniones de Equipos Clave:** Se llevaron a cabo encuentros periódicos entre los equipos estratégicos de la organización, con el objetivo de fortalecer la articulación interna, fomentar el intercambio de ideas y mejorar la cohesión y efectividad en la ejecución de los procesos.
- **Reuniones Informativas:** Se realizaron sesiones informativas para socializar avances, objetivos y logros institucionales, promoviendo la transparencia, el sentido de pertenencia y el compromiso de los colaboradores con la misión y visión de la cooperativa.

LOGRAR CRECIMIENTO DE TALENTO HUMANO

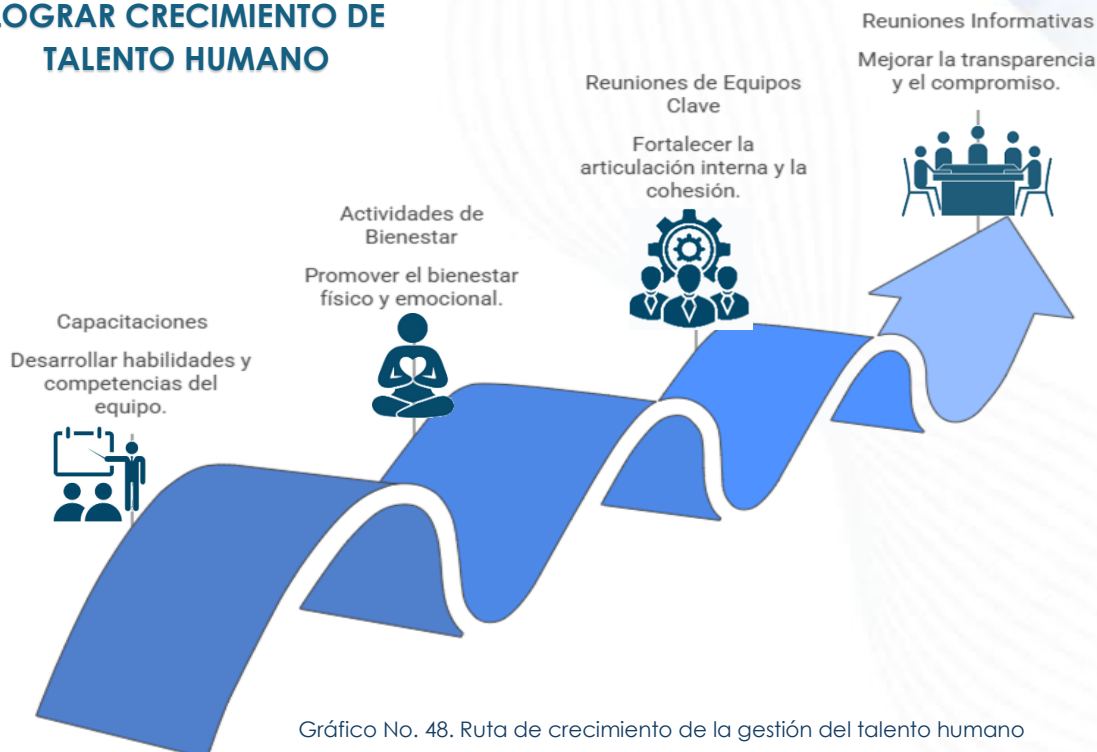


Gráfico No. 48. Ruta de crecimiento de la gestión del talento humano

Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

En cumplimiento de la normatividad vigente, se ejecutó el plan anual de actividades del SG-SST, dentro del cual se desarrolló la Semana de la Salud, un espacio integral que incluyó jornadas de bienestar, prevención, promoción de estilos de vida saludable y actividades recreativas orientadas a fortalecer un entorno laboral seguro y equilibrado para todos los colaboradores. Estas acciones se complementaron con diversas iniciativas del sistema de bienestar institucional dirigidas a promover la salud física, emocional y social del equipo de trabajo.

Proceso de Seguimiento y Mejora Continua del SG-SST

Como parte del proceso de seguimiento y mejoramiento del sistema, se adelantaron actividades coordinadas con el Comité de Convivencia Laboral, el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y el acompañamiento de un asesor externo.

Durante el periodo se llevó a cabo la elección y renovación de los comités normativos, garantizando su funcionamiento conforme a los requisitos legales. Adicionalmente, se realizaron capacitaciones específicas para los nuevos integrantes del Comité de Convivencia y del COPASST, fortaleciendo sus competencias para la identificación, gestión y control de riesgos laborales, así como su papel en la promoción de ambientes de trabajo sanos y seguros.

Este trabajo articulado permitió organizar, actualizar y optimizar el sistema, mejorar los procesos documentales, reforzar los controles operativos y avanzar en el cumplimiento de los estándares mínimos.

Resultados de la Evaluación

Como resultado del esfuerzo institucional, el SG-SST obtuvo nuevamente una calificación del 100% por parte de la ARL, reflejando el adecuado cumplimiento de los requisitos y la efectividad de las acciones implementadas. Con respecto, al reporte oficial al Ministerio del Trabajo, el sistema se apertura para realizar reportes desde el 1ro de marzo de 2026, por lo que aun esta calificación no se tiene, el año 2025 la calificación alcanzó igualmente un 100% de cumplimiento.

La evaluación ha venido mejorando así:

- Evaluación 2022: 89%
- Evaluación 2023: 98%
- Evaluación 2024: 100%
- Evaluación 2025: 100%

Con respecto al reporte al Min. De Trabajo, para el año 2023 la calificación fue del 99%, en el 2024 fue del 100%



Gráfico No. 46. Progreso de las calificaciones del SG-SST



Fotografías: semana de la salud equipo Multiroble

AGENDA

¡Vamos a cuidar de nuestro cuerpo y mente!

SEMANA DE LA SALUD

Lunes, 04 de Agosto	Martes, 05 de Agosto	Miércoles, 06 de Agosto
7:15 a.m. – 8:15 a.m. Charla: Menos Dietas, Más Hábitos Por: Nutricionista ARL	7:15 a.m. – 8:15 a.m. Charla: Salud Mental Por: Psicólogo ARL	7:15 a.m. – 8:15 a.m. Actividad: Lúdica Por: MultiRoble
8:20 a.m. – 12:10 m. Revisión de Audiometría Por: Dr. EMI	8:20 a.m. – 9:20 a.m. Charla: Ansiedad, Depresión y Trastornos Por: Psicólogo ARL	8:20 a.m. – 10:20 a.m. Actividad: Pausas Activas Por: Fisioterapeuta
8:30 a.m. – 4:00 p.m. Revisión de Optometría Por: Dr. Óptica	9:25 a.m. – 10:25 a.m. Charla: Ansiedad, Depresión y Trastornos Por: Psicólogo ARL	8:20 a.m. – 4:00 p.m. Exámenes Médicos Ocupacionales Por: Dr. De La Pava
8:30 a.m. – 4:30 p.m. Jornada de Masajes Por: Fisioterapeuta	8:30 a.m. – 4:00 p.m. Jornada de Masajes Por: Fisioterapeuta	4:30 p.m. – 5:30 p.m. Cierre Semana de la Salud Por: MultiRoble
5:50 p.m. – 6:50 p.m. Clase de Kick Boxing Por: Instructor	1:30 p.m. – 2:30 p.m. Campaña de Movilidad Por: Asesora de SG-SST	*Refrigerio diario* *Agenda para actividades*





OTROS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS



www.multiroble.com

10. OTROS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

- **Aspectos Legales.**

Dando cumplimiento de la circular básica contable y financiera, expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria en diciembre del 2020 y del artículo 47 de la Ley 222, modificada con la Ley 603 del año 2000, se informa que las operaciones con los asociados y los directivos de El Roble Entidad Cooperativa – MULTIROBLE han sido realizadas teniendo en cuenta las disposiciones legales y estatutarias.

Dentro de los procesos legales está pendiente de parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria el control de legalidad a la reforma estatutaria aprobada en la Asamblea Extraordinaria de delegados celebrada el 3 de diciembre de 2022, mediante la cual se desmonta la multiactividad.

Estas acciones incluyen, entre otras, la vinculación de familiares de los actuales asociados, lo cual permitirá ampliar nuestra base social con personas que valoran nuestra institución y desean formar parte de la familia Multiroble.

Al cierre del año 2025 no existían procesos judiciales de ningún tipo en contra de Multiroble, concepto que está avalado por los asesores Jurídicos de la Entidad. Se deja constancia que a la fecha del presente informe no se presentaron acontecimientos importantes acaecidos después del cierre del ejercicio que afecten el desarrollo de Multiroble.

- **Derechos de Autor.**

En lo que se refiere al cumplimiento de la Ley sobre Derechos de Autor, (Artículo 47 de la Ley 222 de 1995 modificada con la Ley 603 del 27 de Julio de 2.000), el Roble Entidad Cooperativa – Multiroble, ha cumplido la normatividad sobre los derechos de propiedad intelectual y derechos de autor, utilizando las debidas autorizaciones y licencias de su software.

- **Habeas Data.**

La base de datos ha sido inscrita en la Superintendencia de Sociedades. Contamos con manuales para el manejo de información relevante y bases de datos en general, así como con las autorizaciones necesarias para el manejo de los datos de nuestra base social. Además, todo el personal que actualmente labora en MULTIROBLE ha suscrito una cláusula de manejo y confidencialidad de la información. En conclusión, el sistema se encuentra implementado y funcionando correctamente.



- **Pago Seguridad Social.**

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12 la Revisoría Fiscal informó que la cooperativa Multiroble, ha cumplido durante el período sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización. Que la entidad como aportante se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados y que no existen irregularidades en relación con aportes al sistema, especialmente las relativas a bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales.

- **Circulación de Facturas**

Se deja constancia de lo establecido en la Ley 1676 de 2013, artículo 87, parágrafos 1 y 2, de que no se obstaculizó la libre circulación de las facturas mediante operaciones de factoring.

- **Legalidad del Software.**

En atención a lo dispuesto por la Ley 603 de julio 27 de 2000, se deja constancia que el software que utiliza MULTIROBLE para sus actividades administrativas y financieras ha sido adquirido legalmente, el software es LINUX, para la gestión integral del riesgo se maneja el software Danger.

Igualmente, MULTIROBLE utiliza las versiones actualizadas del sistema operativo, Windows 11 profesional y Office 365, versión empresa estándar, antivirus corporativo Eset Protect Elite, como herramientas que soportan parte de la operación, los cuales cumplen con los requisitos exigidos, y las licencias respectivas para cada uno de los servidores y equipos adquiridos. Nuestro correo corporativo, está asociado a la suite de Microsoft 365.

- **Situación Jurídica.**

La cooperativa ha cumplido con las normas legales establecidas por la Superintendencia de Economía Solidaria; entre ellas está la Gestión y Administración del Riesgo de Liquidez que fue establecido por el Decreto 790 del 2003, y normalizada por la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria, lo que nos permite administrar mejor los aspectos como provisión, y cobertura de garantías.

- **Operaciones con algunas partes relacionadas.**

De conformidad con los marcos de información financiera vigentes en Colombia, a continuación, se relacionan las operaciones celebradas con los administradores que a su vez son usuarios del portafolio de servicios de Multiroble como asociados.



Las operaciones con vinculados, miembros de Consejo de Administración, Junta de vigilancia se componen a diciembre 31 de 2025 de la siguiente manera:

Detalle operaciones	Captaciones	Colocaciones	Aportes	Erogaciones
Consejo de administración	\$ 77.094	\$ 606.815	\$ 229.757	\$ 36.400
Otros Administrativos	\$ 3.246	\$ 78.852	\$ 7.326	\$ 124.540
Junta de vigilancia	\$ 16.410	\$ 286.319	\$ 103.689	\$ 8.480
Total	\$ 96.750	\$ 971.986	\$ 340.772	\$ 169.420

Cuadro No. 51. (Cifras en miles de pesos)

Las operaciones de créditos fueron otorgadas en iguales condiciones a las aplicadas a los asociados. Igualmente, estas fueron aprobadas por el Consejo de Administración.

Con respecto a las operaciones pasivas de captación fueron negociadas en iguales condiciones a las que la Cooperativa ofrece a sus asociados.

• EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD, HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA.

1. Análisis contextual para la hipótesis de negocio en marcha.

Los estados financieros del Multiroble han sido preparados bajo la hipótesis de negocio en marcha, la cual supone que la entidad continuará desarrollando sus operaciones de forma normal en el futuro previsible, sin la intención ni la necesidad de liquidar o reducir de manera significativa el alcance de sus actividades.

Esta evaluación se ha realizado considerando un horizonte mínimo de doce (12) meses posteriores a la fecha de corte de los estados financieros.

La administración ha considerado aspectos fundamentales como:

Base Social Sólida y en Expansión: Crecimiento promedio histórico del 4.28% en asociados, cerrando 2025 con 2,850. El vínculo institucional con empresas patronales garantiza estabilidad en el recaudo y permanencia.

Modelo de Negocio Consolidado: Centrado en el servicio de crédito, ahorro y servicios sociales, con apoyo de líderes asociados autogestionarios, asegurando un



flujo predecible de operaciones ajustadas a las disposiciones legales y de administración por riesgos aplicables.

2. Análisis de indicadores clave para la continuidad.

Los estados financieros a diciembre de 2025 respaldan la capacidad de Multiroble para operar como negocio en marcha:

Solvencia y Estructura Financiera: Patrimonio Sólido: \$29.899 millones, con un Margen de Solvencia del 31.55%, muy por encima del mínimo regulatorio, indicando alta capacidad para absorber pérdidas.

Apalancamiento Controlado: Endeudamiento total del 59% y leverage a corto plazo del 38%, mostrando una estructura de capital prudente y dependencia moderada de financiación mediante depósitos.

Liquidez y Gestión de Riesgo de Captaciones: Capital de Trabajo Positivo: \$6.685 millones, con una Razón Corriente de 1.59, que indica capacidad para cubrir obligaciones a corto plazo.

Fondo de Liquidez Específico: Del 15.34% sobre el total de captaciones (\$2.430 millones), constituido como colchón para proteger los ahorros de los asociados ante eventuales retiros y siendo concordante con las disposiciones regulatorias del riesgo de liquidez.

Rentabilidad y Eficiencia: Generación de Excedentes: Multiroble es rentable, con un Retorno sobre el Patrimonio (ROE) del 2.53%.

Margen de Intermediación Saludable: Del 11.57%, derivado de una diferencia positiva entre tasas activas y pasivas. El Margen Financiero Bruto alcanza el 87%, demostrando que el Core del negocio es robusto.

Calidad de la Cartera y Provisión: La cartera presenta un riesgo controlado. La mora calculada bajo riesgos representa el 6.20% del total de la cartera. Este riesgo está mitigado por una provisión con cobertura del 65.99%, lo que evidencia políticas de administración de riesgo activas y conservadoras.

3. Principales riesgos identificados y mitigación

Concentración de Ahorro vs. Uso de Crédito: Asociados con alto ahorro, pero bajo uso de crédito representan un riesgo potencial de salida significativa de capital.

En la planeación se definió que la mitigación será aplicando políticas de fidelización, desarrollo de nuevos productos crediticios y de inversión para este segmento.



Entorno Económico: Alta inflación y riesgo de desempleo pueden afectar la capacidad de pago de los asociados.

En la Planeación se definió mantener un monitoreo constante sobre los riesgos en otorgamiento y recuperación de cartera, así como provisiones adecuadas (como lo evidencia el indicador de cobertura). Mecanismos de seguimiento y acciones tempranas para contener el deterioro de créditos afectados.

4. Proyección y conclusión.

Considerando el desempeño histórico, la solidez de los indicadores financieros actuales y la eficacia de los mecanismos de mitigación de riesgos implementados, el Consejo de administración y la Gerencia afirman que no existen dudas significativas sobre la capacidad de MULTIROBLE para continuar como un negocio en marcha durante, al menos, los próximos 12 meses.

La estrategia se centrará en:

- Consolidar el crecimiento de la base social de manera rentable.
- Optimizar el uso de los recursos para incrementar la rentabilidad (ROE).
- Mantener una administración de riesgos proactiva ante el entorno económico.

• Acontecimientos importantes posteriores al cierre del del ejercicio 2025.

1. Sede Cabañas de Juanchaco.

Cumpliendo con la directriz del Consejo de administración, de acuerdo con lo aprobado por la asamblea de delegados, el pasado 15 de marzo de 2025, la cooperativa empezó a trabajar con el fin de dar cumplimiento a esa orden de asamblea, es así que para el mes agosto de 2025 se inició conversaciones con la "Fundación ancestral cultural de Juanchaco". Como resultado de estas conversaciones la señora Mariceli Velazco gamboa presentó oferta formal, que fue informada al Consejo de administración en los meses de septiembre y octubre de 2025, sin embargo, desistió, porque no consiguió el total de la financiación con el crédito bancario.

En diciembre de 2025 el gerente abordó a la señora Maricel Velasco Gamboa, una persona raizal de Juanchaco que hace parte de la Fundación "Fundancestral" y quien manifestó interés en la compra de los derechos de Multiroble, en esa reunión se acordó que presentaría oferta formal. Para enero de este año (2026) la señora Waldis Natalia Conrado Gamboa, persona raizal de la zona, profesional que es directora del programa de Turismo de la Universidad del Pacífico, presentó oferta formal de compra, la cual se encuentra en trámites de negociación.



Multiroble ya hizo estudio SARLAFT, y actualmente se encuentran en proceso de revisión y ajustes respecto de los términos y documentos notariales que materializarán la venta. Los compradores se encuentran en trámite de un crédito bancario como parte de los recursos para financiar la compra.

Multiroble considera que entre los meses de abril y mayo de 2026 estaría finiquitada esta venta.

2. Impuesto al patrimonio febrero 2026.

El Decreto 0173 del 24 de febrero de 2026, expedido en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada por el Gobierno Nacional, crea un impuesto temporal al patrimonio para personas jurídicas, vigente únicamente durante el año 2026. Este tributo aplica a las entidades cuyo patrimonio líquido al 1 de marzo de 2026 sea igual o superior a 200.000 UVT, equivalentes a \$10.474 millones.

Las tarifas oscilan entre 0,5% para la mayoría de los sectores y 1,6% para entidades financieras y extractivas. [bloomberglínea.com]

Para el sector cooperativo, esto significa que las cooperativas con patrimonios que superen dicho umbral deberán incluir este impuesto dentro de su planeación financiera de 2026, lo que podría impactar excedentes, proyecciones presupuestales y decisiones de inversión. El decreto busca recaudar recursos para atender daños ocasionados por los eventos climáticos recientes en diferentes regiones del país.



AGRADECIMIENTO Y RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

En nombre del Consejo de Administración y de todo el equipo humano de Multiroble, expresamos nuestro más sincero agradecimiento por el invaluable apoyo que hemos recibido de cada uno de ustedes durante este año que estamos concluyendo.

El aporte de todos ha sido fundamental, enriquecedor y beneficioso para nuestra gran familia Multiroble. Los invitamos a continuar apoyando el desarrollo y crecimiento de su cooperativa, pues su participación es esencial para seguir construyendo un futuro sólido y próspero.

El compromiso y dedicación que cada uno de ustedes ha demostrado hacia esta empresa son los pilares que nos han permitido consolidarnos como una entidad fuerte y confiable en el sector. Por ello, hacemos un llamado a todos los delegados, directivos, empleados, asociados y aliados a renovar y fortalecer ese compromiso institucional, con el fin de seguir mejorando día a día y, juntos, hacer de nuestro modelo cooperativo una alternativa más competitiva y sostenible.

Nuestra cooperativa se ha adaptado a un entorno cambiante, donde la toma de decisiones debe ser ágil y oportuna. En este contexto, su aporte es fundamental para que estas decisiones nos permitan avanzar hacia una organización más educada, equitativa y solidaria. Sin duda, la mejor alternativa para responder a las necesidades actuales es la empresa cooperativa, un modelo que nos inspira a trabajar unidos por el bien común.

Muchas gracias.


GUSTAVO MOSQUERA TORRES
Presidente Consejo de
Administración


JUAN CARLOS OTAYA
Gerente General





INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA.



www.multiroble.com

11. INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA AÑO 2025

Señores delegados:

En cumplimiento de lo establecido en el estatuto de Multiroble (artículo 94), las circulares expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria y según el artículo 40 de la ley 79 de 1988 que fija las funciones de la Junta de Vigilancia (en particular el literal 7, y la Ley 454 de 1998, artículo 7 y 59); nos permitimos presentar a la honorable Asamblea de delegados y a los asociados en general, el informe de gestión realizado en el año 2025

1. **Podemos afirmar** que los actos de los órganos de administración de la cooperativa se han ajustado a lo establecido por la Ley, el estatuto y los diferentes reglamentos, así como a los principios que nos rigen
2. **En desarrollo** de nuestra labor como encargados del Control de la función social interactuamos con los diferentes órganos de administración, con el revisor fiscal y con la Superintendencia de la Economía Solidaria, atendiendo los requerimientos y solicitudes que nos corresponden
3. **Reclamos.**

La Junta de vigilancia continúa realizando mes a mes consultas periódicas al buzón de PQRSF para conocer las inquietudes presentadas por los asociados; verificando que se den respuestas oportunas a sus remitentes.

la Junta de Vigilancia, dio respuesta oficial sobre requerimiento de la Superintendencia de la Economía Solidaria de la solicitud de certificación sobre habilidad de delegados a la asamblea ordinaria del año 2000; para el desmonte de la multiactividad solicitado por la cooperativa; indicando la fecha de corte para establecer dicha habilidad.

En nuestra calidad de órgano de control certificamos que este listado es fiel copia tomado del informe anual de gestión de Multiroble para la asamblea del año 2000.

En atención al requerimiento emitido por la Superintendencia, mediante el cual se solicita que la Junta de Vigilancia se pronuncie frente al derecho de petición presentado en diciembre de 2025 o en su defecto informe que se encuentra enterada del caso— y teniendo en cuenta lo dispuesto en el Artículo 40 de la Ley 79 de 1988 la cooperativa dio respuesta directa al apoderado del ciudadano, aclarando la inexistencia de relación jurídica y la improcedencia de la solicitud dentro del ámbito propio de la institución.

4. Llamadas de atención a los asociados.

No se presentaron llamados de atención.



5. Revisión de delegados hábiles e inhábiles.

Se verificó y firmo la lista de los asociados hábiles e inhábiles que podían participar o no, en la asamblea General Ordinaria celebrada el 15 de marzo de 2025; así como la verificación de la lista de los consejeros hábiles e inhábiles para participar en las diferentes reuniones periódicas del año 2025.

6. La Junta de Vigilancia rindió debidamente, como es su función, el informe de actividades de año 2024 a la Asamblea de delegados realizada el 15 de marzo de 2025
7. Se verificó que se llevaron a cabo diferentes actividades programadas por los comités, donde se destaca la buena labor y la acogida por parte de los asociados para participar en cada uno de los eventos y actividades celebradas durante el año 2025

8. Revisión Libros de Actas

Se continua con la revisión de los libros de actas de los diferentes órganos de administración de la Cooperativa; esto como fuente de información que nos permita verificar su buen desarrollo.

9. Capacitación

- Se participó en el programa de Capacitaciones virtuales programadas por el comité de educación sobre sistema de administración de riesgo lavado de activos y financiación del terrorismo durante el año 2025.

• Ejecución del PESEM 2025.

SERVICIOS DE EDUCACION DURANTE EL 2025-PESEM		
Actividades educativas para asociados		
Apoyos economicos educacion asociado	Cantidad	Inversion
Apoyo economico educacion no formal artes oficios educacion para	80	\$ 7.634.319
Apoyo a educacion financiera, riesgos, IA, inversiones	13	4.660.355
Apoyo economico para estudio idiomas, ingles, frances	102	17.464.948
Premios a la excelencia educativa	55	30.541.000
Total	250	\$ 60.300.622
Induccion y reinduccion -emprendimiento asociados		
Actividad	Cantidad	inversion
Actividad educativa en Medellín- delegados y asociados	93	\$ 5.000.000
Actividade educativa delegados y asociados Barranquilla	90	\$ 8.845.541
Feria de emprendedores	65	1.896.600
Total	248	\$ 15.742.141
Total inversion apoyos economicos y educacion en asociados	498	\$ 76.042.763



El informe detallado de Las ejecuciones del PESEM muestra la inversión ejecutada durante la vigencia 2025, destinada al fortalecimiento integral de nuestros asociados a través de programas educativos, de inducción y reintroducción, apoyos económicos para la educación no formal y la educación para el trabajo y el desarrollo humano, así como el estímulo al estudio de los idiomas. El objetivo principal de esta inversión ha sido promover el desarrollo personal, profesional y financiero de los asociados, en línea con nuestro objeto social y principios cooperativos.

La inversión total ejecutada en servicios educativo-dirigidos a los asociados en el período asciende a \$76.042.763 millones de pesos. A través de estos recursos, se impactó positivamente a un número considerable de personas y sus familias, 498 asociados y beneficiarios, fortaleciendo no solo sus capacidades individuales (educación formal, no formal e idiomas) sino también su integración con la cooperativa (inducción) y su espíritu emprendedor.

Se recomienda al Consejo de Administración tomar nota de estos resultados y, con base en ellos, trazar las directrices para los programas educativos de la siguiente vigencia.

Se destaca una importante demanda y por ende una mayor inversión en la formación en idiomas y en programas de educación no formal para el trabajo, lo que refleja las necesidades actuales de nuestros asociados en materia de contar con conocimientos que les permitan mejorar el ingreso familiar y elevar su calidad de vida.

La inversión en actividades de Inducción, Reintroducción, comprendió talleres y encuentros presenciales diseñados para fortalecer el sentido de pertenencia, la cultura cooperativa y las capacidades empresariales de los asociados y delegados. La inversión total en este rubro fue de \$15.742.141.

Las jornadas presenciales en Medellín y Barranquilla representan una parte significativa de la inversión, evidenciando el compromiso de llevar formación y cohesión a las diferentes regiones. La Feria de Emprendedores, por su parte, buscó visibilizar y apoyar las iniciativas de negocio de los asociados.



Actividad educativa directivos y empleados		
Actividad Directivos	Cantidad	Inversión
Actualización sistema de administración por riesgos SIAR	66	3.140.000
Directivos participantes del congreso cooperativo anual	4	11.171.204
Directivos y gerencia participantes congreso Red Coopcentral	2	6.353.507
Encuentro de presidentes	26	1.247.000
Derecho Universidad de la Costa	1	8.761.200
Capacitación Semillero de Líderes	36	2.566.600
Total	99	\$ 33.239.511
Actividades Educativas Empleados Gastos Operación		
Capacitación y actualización a empleados temas de empresas solidarias	Participantes	Inversión
Evaluación de Cartera -Riesgos	1	\$ 1.700.000
Cosechas-Riesgos	1	\$ 990.000
Tasas de Interés - Riesgos	2	\$ 400.000
Entrenamiento ante fraude- riesgos	2	\$ 580.000
SIAR-SARC	26	\$ 1.750.000
Sistema Linux	6	\$ 500.000
Gestión Cobranzas	1	\$ 110.000
Planificación de negocios empresariales	1	\$ 2.900.000
Mercadeo para cooperativas	3	\$ 220.000
Tecnología IA	1	\$ 640.000
Presentaciones efectivas	5	\$ 1.022.800
Automatización Correos	6	\$ 900.000
Perspectivas económicas	1	\$ 250.000
Información exógena	3	\$ 914.286
Cierre fiscal	3	\$ 480.000
Marketing digital	3	\$ 340.000
ABC para Asambleas	3	\$ 660.000
Atención al cliente interno y externo	26	\$ 3.200.000
Clase dictada por la DIAN Bogotá.	1	\$ 743.589
Total	95	\$ 18.300.675
Total inversión directivos y empleados	194	\$ 51.540.186

El PESEM también considera educación y formación constante a directivos y empleados, este aspecto cumple los objetivos estratégicos de fortalecimiento institucional y mejora continua. La inversión en actividades educativas dirigidas a empleados y directivos durante la vigencia 2025 permiten garantizar un desempeño eficiente, actualizar conocimientos técnicos y normativos, y fortalecer las competencias necesarias para la gestión cooperativa tanto de los directivos como de los empleados.

La inversión total ejecutada en el período asciende a \$51.540.186 millones de pesos, con una participación de empleados y directivos en diversas actividades de formación especializada.

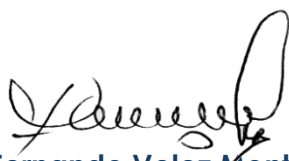
Los directivos se han actualizado al asistir a los eventos del sector, orientados a fortalecer la toma de decisiones, el gobierno corporativo y la visión estratégica de nuestros directivos. La inversión en directivos representa el 64% del total del



presupuesto de formación, destacándose la participación en congresos nacionales del sector cooperativo y la actualización en el Sistema de Administración por Riesgos (SIAR). Esta inversión es estratégica, ya que fortalece el liderazgo, la visión sectorial y el cumplimiento normativo desde la alta dirección.

La capacitación a empleados tuvo énfasis en riesgos, (SIAR, SARC, antifraude, cartera), con 32 participaciones en esta línea temática, lo que refleja el compromiso con la solidez financiera y el cumplimiento normativo. También se impartió capacitación para la formación técnica y operativa; cursos como Sistema Linux, inteligencia de negocios, automatización de correos e IA, muestran una apuesta por la modernización tecnológica y la eficiencia en procesos.

Por último, agradecemos a la administración y al consejo de administración por la colaboración prestada para el cumplimiento de nuestra labor.



Fernando Velez Montoya.

Presidente



Miryam Collazos R.

secretaria



CERTIFICACIÓN A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2025.



www.multiroble.com

12. CERTIFICACIÓN A LOS ESTADOS FINANCIEROS 2025.

EL ROBLE ENTIDAD COOPERATIVA - MULTIROBLE
Nit. 805.005.220-7
A DICIEMBRE 31 DE 2025

Señores

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

Santiago de Cali

En nuestra calidad de representante legal y contador de **EL ROBLE ENTIDAD COOPERATIVA** adelante **MULTIROBLE**, certificamos que hemos preparado los estados financieros básicos: estado de situación financiera, resultado integral, estado de cambios en el patrimonio, estado de flujos de efectivo y notas y revelaciones a los estados financieros a diciembre 31 de 2025.

De acuerdo con la Ley 1314 de 2009, a partir del 1° de enero de 2016, MULTIROBLE lleva la contabilidad de acuerdo con las NIIF para Pymes versión 2009 con sus correcciones del 2015, emanadas del IASB contenidas en el Anexo 2 del Decreto 2420 de diciembre 14 de 2015 y en el Anexo 2.1 del Decreto 2496 de diciembre 23 de 2015, incluidas las salvedades contenidas en el artículo 3° de este último para su aplicación sobre cartera y aportes sociales.

Reconocemos la responsabilidad de la Gerencia en cuanto a presentar razonablemente en los estados financieros la situación financiera, resultados de las operaciones y cambios en la situación financiera de acuerdo con las disposiciones contempladas en la Ley 222 de 1995 y el marco técnico aplicable de NIIF para Pymes, por la cual se regulan los Principios y Normas de Contabilidad e Información Financiera y de Aseguramiento de información Aceptados en Colombia.

Los procedimientos de valuación y valoración han sido aplicados uniformemente a la elaboración de los estados financieros de apertura, del período de transición y adopción (2014-2015) y reflejan razonablemente la situación financiera de a diciembre 31 de 2025.

Los hechos económicos que afronto MULTIROBLE han sido correctamente clasificados, descritos y revelados y están contenidos en las notas y revelaciones a los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre del 2025 y 2024, por lo que se certifica que las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares del Software contable LINUX, licencia de uso vigente, están debidamente soportados y reflejan razonablemente la situación financiera de la entidad.

Adicionalmente certificamos que:

1. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos.
2. No hemos tenido conocimiento de hechos irregulares que involucren a miembros de la Administración o empleados, que puedan tener efectos de importancia relativa sobre los estados financieros enunciados.
3. Garantizamos la existencia de activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registradas de acuerdo con cortes de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio 2025, valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
4. Confirmamos la integridad de la información proporcionada, puesto que todos los hechos económicos han sido reconocidos en ellos.



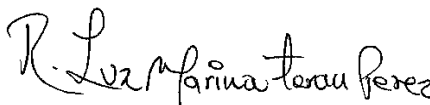
5. Desconocemos la existencia de Irregularidades involucrando a la Gerencia o a empleados que desempeñan labores de importancia dentro del sistema de control interno contable o cualquier irregularidad involucrando otra persona, que podrían influir significativamente sobre los estados financieros.
6. No se ha presentado violación o posibles violaciones a leyes o reglamentaciones cuyos efectos deberían ser evaluados para su divulgación en los estados financieros o como base para registrar una pérdida contingente.
7. No existen notificaciones de agencias gubernamentales con respecto a incumplimientos o deficiencias en las prácticas de información financiera que pudiera tener un efecto significativo sobre los estados financieros.
8. La entidad ha cumplido con todos los aspectos contractuales que podrían tener un efecto importante sobre los estados financieros en el caso de incumplimiento.
9. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros básicos y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos, pasivos reales y contingencias.
10. MULTIROBLE cumplió durante la vigencia 2025 con los reportes a la UIAF según la Circular Externa No. 006 de marzo 25 de 2014, Prevención Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo LA/FT actividades del oficial de cumplimiento.
11. MULTIROBLE dio cumplimiento a la implementación de los estándares mínimos del SG-SST de acuerdo con el Decreto 1072 de 2015 y Ley 0312 de 2020 y elaboró el plan anual de trabajo para el año 2025.
12. En cumplimiento del Artículo 1° de la Ley 603 de 2000, declaramos que los programas utilizados tienen la licencia correspondiente y cumplen por tanto con las normas de derechos de autor.
13. Que los demás hechos económicos realizados, fueron reconocidos en su integridad bajo las normas internacionales de información financiero aplicables para el Grupo 2 (Pymes) en cumplimiento del Decreto 3022 del 2013, los Decretos 2420, 2496 de 2015 y 2483 de 2018.

A la fecha de esta certificación no tenemos conocimiento de que haya ocurrido ningún suceso o acontecimiento que afecte sustancialmente los estados financieros o las divulgaciones en notas a los mismos por el año de 2025. No existían deudas, según nuestro entender, al 31 de diciembre de 2025 que no estuvieran incluidas en los estados financieros e igualmente no existen otros pasivos significativos, excedentes o pérdidas contingentes que deban ser registrados o revelados en los estados financieros de acuerdo con principios establecidos en el Anexo 2 del Decreto 2420 de 2015.

Cordialmente,



JUAN CARLOS OTAYA RUEDA
Representante Legal
MULTIROBLE



LUZ MARINA TERAN PEREZ
Contadora.
TP-77989-T





ESTADOS FINANCIEROS Y NOTAS CONTABLES.



www.multiroble.com

13. ESTADOS FINANCIEROS.

EL ROBLE ENTIDAD COOPERATIVA					
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL COMPARATIVO					
A Diciembre 31 de 2025 y 2024					
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)					
	Nota	Año 2025	Año 2024	Variacion	%
ACTIVOS CORRIENTES					
Efectivo y equivalentes de efectivo	3	8.077.229	7.314.709	762.520	10,42%
Cartera de créditos	5	9.554.462	9.023.238	531.224	5,89%
Cuentas por cobrar y otras	6	322.933	511.149	-188.216	-36,82%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		17.954.624	16.849.096	1.105.528	6,56%
ACTIVOS NO CORRIENTES					
Inversiones	4	305.698	287.842	17.856	6,20%
Cartera de créditos	5	27.270.846	27.000.266	270.580	1,00%
Activos materiales (Propiedad planta y equipo)	7	1.938.356	2.067.527	-129.171	-6,25%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		29.514.900	29.355.635	159.265	0,54%
TOTAL ACTIVOS		47.469.524	46.204.731	1.264.793	2,7%
PASIVOS CORRIENTES					
Pasivos financieros -depósitos C.P	8	9.806.283	10.196.952	-390.669	-3,83%
Cuentas por pagar y otras	9	910.211	561.909	348.302	61,99%
Fondos Sociales Y Mutuales	10	367.550	253.824	113.726	44,81%
Beneficio Empleados - Obligaciones laborales	11	154.443	153.526	917	0,60%
Otros pasivos corrientes	12	31.209	29.026	2.183	7,52%
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		11.269.696	11.195.237	74.459	0,7%
PASIVOS NO CORRIENTES					
Pasivos financieros -depósitos L.P	8	6.275.710	6.661.581	-385.871	-5,79%
Beneficio Empleados - Obligaciones laborales L.P	11	24.979	19.969	5.010	25,09%
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		6.300.689	6.681.550	-380.861	-5,7%
TOTAL PASIVOS		17.570.385	17.876.787	-306.402	-1,7%
PATRIMONIO					
Capital social	13	18.036.859	16.654.767	1.382.092	8,30%
Reservas	14	8.555.612	8.352.854	202.758	2,43%
Fondos de destinación específica	15	1.451.474	1.410.922	40.552	2,87%
Superávit		489	489	0	0,00%
Excedentes y/o perdidas del ejercicio		756.826	811.032	-54.206	-6,68%
Resultados acumulados por convergencia NIIF	21	1.097.879	1.097.879	0	0,00%
TOTAL PATRIMONIO		29.899.139	28.327.943	1.571.196	5,5%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		47.469.524	46.204.731	1.264.794	2,7%
 JUAN CARLOS OTAKA RUEDA Gerente  C.P. R. LUZ MARINA TERÁN PÉREZ Contadora T.P. 77989-T  C.P. ALVARO DE JESUS ESCUDERO SALCEDO Revisor Fiscal T.P. 89960 -T Designado por CENCOA (Ver Dictámen adjunto)					



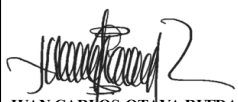
EL ROBLE ENTIDAD COOPERATIVA

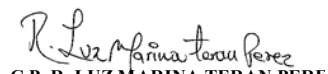
ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL COMPARATIVO

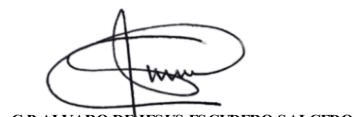
Acumulado entre el 01 de enero y el 31 de Diciembre de los años 2025 y 2024

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	Nota	Año 2025	Año 2024	Variación	%
INGRESOS POR VENTA DE BIENES O SERVICIOS					
Ingresos cartera de credits		5.594.033	5.403.150	190.883	3,5%
Ingresos actividades de alquiler		7.699	8.505	-806	-9,5%
Otras actividades de servicios comunes -esparcimiento		4.050	6.806	-2.756	-40,5%
TOTAL INGRESOS POR VENTA DE BIENES O SERVICIOS		5.605.782	5.418.461	187.321	3,5%
OTROS INGRESOS					
Ingresos por valoracion de inversiones		622.292	672.887	-50.595	-7,5%
Otros, comisiones,Polizas		115.062	111.628	3.434	3,1%
Recuperaciones deterioro		462.818	318.750	144.068	45,2%
TOTAL OTROS INGRESOS		1.200.172	1.103.265	96.907	8,8%
TOTAL INGRESOS	17	6.805.954	6.521.726	284.228	4,4%
GASTOS DE ADMINISTRACION					
Beneficio a empleados		1.921.673	1.819.062	102.611	5,6%
Gastos generales		2.619.952	2.550.441	69.511	2,7%
Deterioro		587.285	259.333	327.952	126,5%
Depreciacion propiedad planta y equipo		65.640	75.469	-9.829	-13,0%
OTROS GASTOS					
Gastos financieros		32.048	30.255	1.793	5,9%
Impuestos asumidos (4x1000)		68.356	66.378	1.978	3,0%
TOTAL GASTOS		5.294.954	4.800.938	494.016	10,3%
COSTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS					
Intereses de depositos		754.174	909.755	-155.581	-17,1%
TOTAL GASTOS Y COSTOS	17	6.049.128	5.710.693	338.435	5,93%
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	17	756.826	811.034	-54.207	-6,7%


JUAN CARLOS OTAYA RUEDA
Gerente


C.P. R. LUZ MARINA TERAN PERE
Contadora
T.P. 77989-T


C.P. ALVARO DE JESUS ESCUDERO SALCEDO
Revisor Fiscal T.P. 89960 -T
Designado por CENCOA
(Ver Dictámen adjunto)

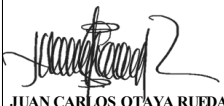


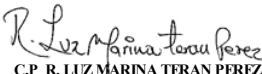
EL ROBLE ENTIDAD COOPERATIVA
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL COMPARATIVO

Por los años terminados a diciembre 31 de 2025 y 2024

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	Capital social	Reservas	Fondos de destinacion especifica	Superavit	Adopcion por primera vez	Excedentes del ejercicio	Total patrimonio
Saldo a 31 Diciembre 2024	\$ 15.345.016	\$ 8.129.559	\$ 1.410.922	\$ 489	\$ 1.097.879	\$ 744.317	\$ 26.728.183
Distribucion excedentes ejercicio anterior:							\$ 0
Para fondos sociales						(\$ 223.295)	(\$ 223.295)
Fondo Especial excedentes no distribuibles							\$ 0
Fondo de revalorizacion aportes	\$ 297.727					(\$ 297.727)	\$ 0
Fondo para amortizacion de aportes				\$ 0		\$ 0	\$ 0
Reserva proteccion aportes		\$ 223.295				(\$ 223.295)	\$ 0
Aportes sociales neto	\$ 1.012.024					\$ 0	\$ 1.012.024
Resultados de ejercicios anteriores						\$ 0	\$ 0
Resultado del ejercicio 2023						\$ 811.032	\$ 811.032
Saldo a 31 Diciembre 2024	\$ 16.654.767	\$ 8.352.854	\$ 1.410.921	\$ 489	\$ 1.097.879	\$ 811.032	\$ 28.327.944
Distribucion excedentes ejercicio anterior:							
Para fondos sociales						(\$ 243.309)	(\$ 243.309)
Fondo Especial excedentes no distribuibles							\$ 0
Fondo de revalorizacion aportes	\$ 324.413					(\$ 324.413)	\$ 0
Fondo para amortizacion de aportes						\$ 0	\$ 0
Fondo para Infraestructura				\$ 40.552		(\$ 40.552)	
Reserva proteccion aportes		\$ 202.758				(\$ 202.758)	\$ 0
Aportes sociales neto	\$ 1.057.679					\$ 0	\$ 1.057.679
Resultados de ejercicios anteriores						\$ 0	\$ 0
Resultado del ejercicio 2023						\$ 756.826	\$ 756.826
Saldo a 31 Diciembre 2025	\$ 18.036.859	\$ 8.555.612	\$ 1.451.473	\$ 489	\$ 1.097.879	\$ 756.826	\$ 29.899.139


JUAN CARLOS OTAYA RUEDA
Gerente


C.P. R. LUZ MARINA TERAN PEREZ
Contadora
T.P. 77989-T

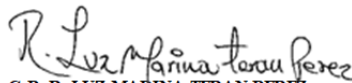

C.P. ALVARO DE JESUS ESCUDERO SALCEDO
Revisor Fiscal T.P. 89960 -T
Designado por CENCOA
(Ver Dictámen adjunto)

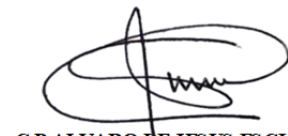


EL ROBLE ENTIDAD COOPERATIVA
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los Años Terminados a Diciembre 31 de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

CONCEPTO	Nota	2025	2024
Excedente del periodo		<u>756.826</u>	<u>811.032</u>
mas partidas que no afectan el efectivo:			
Gastos Depreciación	65.640		75.470
Provisiones	587.286		259.333
Efectivo Generado En resultados		<u>1.409.752</u>	<u>1.145.835</u>
Efectivo Generado en actividades de Operación			
Cartera de Credito	-1.389.089		-1.478.532
Cuentas por Cobrar	188.216		-84.312
Fondos Sociales	-129.584		-79.415
Cuentas por Pagar	348.302		-179.040
otros pasivos	3.100		-7.401
provisiones	5.010		6.364
Flujo efectivo Neto en Actividades de Operación		<u>435.707</u>	<u>-676.501</u>
Efectivo Generado en actividades de Inversion			
Inversiones	-17.857		2.505.262
Propiedades Planta y Equipo	63.531		-208.344
Flujo efectivo Neto en Actividades de Inversion		<u>45.674</u>	<u>2.296.918</u>
Efectivo Generado en Actividades de Financiacion			
Depositos	-776.540		-514.616
Capital social	1.057.679		1.012.024
Flujo efectivo Neto en Actividades de Financiacion		<u>281.139</u>	<u>497.408</u>
Aumento (Disminución) del Disponible		762.520	2.117.825
Saldo al Inicio del Periodo.		7.314.709	5.196.884
Total Saldo en Disponible a Diciembre 31 de 2025	18	<u><u>8.077.229</u></u>	<u><u>7.314.709</u></u>


JUAN CARLOS OTAYA RUEDA
Gerente


C.P. R. LUZ MARINA TERAN PEREZ
Contadora
T.P. 77989-T


C.P. ALVARO DE JESUS ESCUDERO
Revisor Fiscal T.P. 89960 -T
Designado por CENCOA
(Ver Dictámen adjunto)



EL ROBLE ENTIDAD COOPERATIVA
ANALISIS FINANCIERO COMPARATIVO
Por los años terminados a diciembre 31 de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

RAZONES FINANCIERAS					
CAPITAL DE TRABAJO					
		2025		2024	
	Activo corriente	17.954.624		16.849.096	
	Pasivo corriente	11.269.696		11.195.237	
CAPITAL DE TRABAJO		6.684.928		5.653.859	
VARIACION DEL CAPITAL DE TRABAJO				-1.031.069	
SOLVENCIA					
	Pasivo corriente	11.269.696	0,38	11.195.237	0,40
	Patrimonio	29.899.139		28.327.944	
Este indicador significa que a diciembre 31 de 2025 de cada peso (\$ 1.0) que la cooperativa tiene en patrimonio; está comprometido para atender las deudas de la entidad en el corto plazo,Cuarenta y dos centavos (\$ 0.38).					
LIQUIDEZ					
	Activo corriente	17.954.624	1,59	16.849.096	1,51
	Pasivo corriente	11.269.696		11.195.237	
En el año 2025, Multiroble puede cancelar el total de sus pasivos corrientes con sus activos corrientes, y le quedan \$0,59, suficiente para la operación normal de la cooperativa.					
ENDEUDAMIENTO					
Los indicadores de endeudamiento tienen por objeto medir en qué grado y de qué forma participan los acreedores dentro del financiamiento de la cooperativa. De la misma forma se trata de establecer el riesgo que corren tales acreedores; el riesgo de los dueños (asociados) y la conveniencia o inconveniencia de un determinado nivel de endeudamiento para la entidad.					
		2025		2024	
ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO	Pasivo corriente x 100	11.269.696	23,74%	11.195.237	24,23%
	Activo total	47.469.524		46.204.731	
Significa que los activos de la cooperativa están comprometidos con los asociados y con terceros, solamente en un 23,74%, estando en condiciones favorables para endeudarse en el corto plazo con terceros en caso de ser necesario.					
		2025		2024	
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO TOTAL	Pasivo total x 100	17.570.385	37,01%	17.876.787	38,69%
	Activo total	47.469.524		46.204.731	
En el año 2025 el activo total de Multiroble esta comprometido en un 37,01%, conservando capacidad para endeudarse.					
		2025		2024	
COBERTURA DE INTERESES	Ingresos operacionales	6.805.954	9,02	6.521.726	7,17
	Intereses pagados	754.174		909.755	
Este indicador establece una relación entre los ingresos operacionales de la cooperativa y sus gastos financieros, es decir, cuantas veces alcanzó a cubrir los intereses pagados por las captaciones, con los ingresos obtenidos en la operación de la cooperativa. Los intereses pagados en la captación de recursos estuvieron cubiertos 9,02 veces en el año 2025, debido al margen adecuado con el cual se manejan las tasas de interés, tanto en beneficio de la institucion como en el de los asociados.					
INDICADORES DE ACTIVIDAD					
Estos indicadores , llamados también de rotación, tratan de medir la eficiencia con la cual la empresa utiliza sus activos, según la velocidad de recuperación de los mismos.					
		2025		2024	
ROTACION DE CARTERA	Prestamos otorgados periodo	23.676.090	0,62	24.899.772	0,67
	obligaciones de asociados, promedio	38.240.588		37.319.107	
Este indicador establece el número de veces que las obligaciones de los asociados rotan en promedio, en un período determinado de tiempo, generalmente un año. En promedio las obligaciones de asociados en el año 2025 rotaron 0.62 veces.					



INDICADORES DE RENDIMIENTO

Este indicador mide la gestión de la administración con respecto de la generación de ingresos y control de costos y gastos; teniendo en cuenta al mismo tiempo las actividades sociales, en cumplimiento de su objeto social.

		2025		2024	
RENTABILIDAD DEL ACTIVO TOTAL	<u>Excedentes</u>	<u>756.826</u>	1,59%	<u>811.032</u>	1,76%
	Activo total	47.469.524		46.204.731	

Este es un indicador respecto de la rentabilidad del activo total, con relación a los resultados del ejercicio, el cual es adecuado para esta institución cuyo objetivo es el predominio del servicio social a los asociados y la comunidad.

		2025		2024	
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	<u>Resultados del presente ejercicio</u>	<u>756.826</u>	2,53%	<u>811.032</u>	2,86%
	Patrimonio	29.899.139		28.327.944	

Este indicador nos muestra cual es el porcentaje de utilidad por cada peso invertido en el patrimonio. La rentabilidad del patrimonio para el 2025 fue 2.53%.

		2025		2024	
RELACION DE SOLVENCIA =	<u>Patrimonio técnico</u>	<u>12.524.203</u>	31,55%	<u>12.252.258</u>	31,44%
Respaldo Patrimonial de la Cooperativa frente a la inversión en activos de riesgo	Activos ponderados por riesgo	39.695.282		38.976.024	

La exigencia de la relación de solvencia para MULTIROBLE es del 9%, a diciembre 31 de 2025 cuenta con el 31,55%, expresando la gran solvencia patrimonial de la Cooperativa.

		2025		2024	
RELACION FONDO DE LIQUIDEZ =	<u>Fondo de liquidez</u>	<u>2.430.207</u>	15,34%	<u>2.523.883</u>	15,22%
Fondo permanente de carácter legal equivalente al 10% del total de los depósitos	Depósitos	15.843.591		16.583.231	

En cumplimiento de los Decretos y Circulares Básicas (Jurídica, Contable y Financiera) vigentes, emanadas de la Supersolidaria, Multiroble ha manejado eficientemente la relación de fondo de liquidez , lo que permite garantizar la liquidez necesaria para atender los retiros y proteger los depósitos de los asociados.

		2025		2024	
CALIDAD DE LA CARTERA POR RIESGOS	<u>Cartera vencida total</u>	<u>2.371.800</u>	6,20%	<u>2.471.285</u>	6,62%
	Cartera total Bruta	38.279.855		37.356.871	

Para el 2025, la cartera vencida representa un 6,20% del total de la cartera, lo cual indica que el nivel actual no representa riesgos significativos para la cooperativa. el % ha disminuido debido a los nuevos parametros de evaluacion de cartera bajo riesgos.

		2025		2024	
INDICADOR DE COBERTURA	<u>Provisiones</u>	<u>1.562.164</u>	65,86%	<u>1.421.631</u>	57,53%
	Cartera Vencida Total	2.371.800		2.471.285	

La cartera vencida esta cubierta para el año 2025 en un 65,86%, lo cual requiere un plan de ajuste en el % de provisiones, para estar protegidos frente a eventuales pérdidas ocurridas con ocasión a la irrecuperabilidad de la cartera.

		2025		2024	
QUEBRANTO PATRIMONIAL	<u>Patrimonio</u>	<u>29.899.139</u>	165,77%	<u>28.327.944</u>	170,09%
	Aportes sociales	18.036.859		16.654.767	

Los aportes de los asociados tienen un cubrimiento adecuado con el patrimonio de la entidad.

		2025		2024	
MARGEN FINANCIERO BRUTO	<u>Ingresos finan x cart.-Egre finan depositos</u>	<u>4.839.858</u>	86,52%	<u>4.493.395</u>	83,16%
	Ingresos financieros x cartera	5.594.032		5.403.150	

Este indicador muestra el margen bruto de intermediación financiera respecto de la actividad de ahorro y crédito, del total de los ingresos recibidos por operaciones de cartera, el 13,48% se utilizan en costos financieros.





MULTIROBLE
Más cerca de ti

14 DE MARZO DE 2026

